

Gerencia General del ICE inicia implementación de su nueva estructura organizacional

La Gerencia General del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) inició la semana pasada la implementación de su nuevo diseño organizacional, aprobado en el marco de la *Evolución 2021*. Con ello, reformulará los roles, las funciones y los procesos de las áreas que la conforman, además de aumentar la eficiencia para el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

La nueva estructura establece (*ver organigrama adjunto*) una División de Riesgo Empresarial, que deberá monitorear, medir, mitigar y dar seguimiento a los riesgos operacionales, económicos, ambientales, políticos y económicos que enfrenta el Instituto, así como los relacionados con el cumplimiento de la estrategia, los proyectos y el control interno. Dentro de esta División se ubicarán la Dirección de Control y Seguimiento de Proyectos (PMO), así como la Unidad de Control Interno.

El rediseño traslada varios procesos de recursos humanos de la Gerencia de Operaciones y Logística (GOyL) hacia la Gerencia General para establecer una División de Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional. En esta instancia se ubicarán las áreas de Gestión de Adquisición y Conservación del Talento, Gestión del Conocimiento y Gestión del Desempeño y Compensación. Los procesos de pagos al personal y gestión de ambiente laboral se mantendrán en la GOyL.

Con este movimiento, se le brindará un posicionamiento estratégico al tema de recursos humanos. Esto permitirá optimizar los procesos de gobernanza y articular los procesos internos de talento humano con la estrategia institucional, conforme a las mejores prácticas mundiales en la materia.

Con esta nueva estructura, la Gerencia General mejorará la rectoría, la gestión, la comunicación y la prestación de servicios en toda la organización. Además, reducirá costos y fortalecerá la gobernanza en control interno, riesgos empresariales y proyectos, para que el Instituto responda adecuadamente a las dinámicas actuales de los mercados en los que participa.

Para Hazel Cepeda, gerente general, esta nueva estructura será vital para consolidar al Instituto como la gran empresa pública del siglo XXI. “La *Evolución* de la Gerencia General nos permitirá implementar un modelo integral de la gestión del talento humano y ser más eficientes a la hora de evaluar nuestros riesgos. Es una evolución positiva, necesaria e indispensable para asegurar el futuro de la Institución”, señaló.

La *Evolución* de la Gerencia General forma parte de una serie de decisiones impulsadas desde 2018 con el fin de fortalecer al ICE. En noviembre de 2019, el Consejo Directivo aprobó un modelo institucional de gobernanza, con el que se restituyó la Gerencia General, previamente eliminada.

Desde entonces, se ha procurado fortalecer su rol e implementar las reformas necesarias para que responda de forma oportuna a los retos del Instituto, en consonancia con lo que demanda la *Ley 8660 de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones*.

Gerencia General

Diseño con la *Evolución 2021*

