

A young woman with dark hair in two braids, wearing purple-rimmed glasses and a white collared shirt, is focused on her work. She is sitting at a desk, typing on a silver laptop. The background shows a blurred office environment with framed pictures on the wall. The image is overlaid with several thin, curved yellow lines that create a sense of motion and connectivity.

MEMORIA ANUAL
**PRESIDENCIA
EJECUTIVA
2018**

Contenido

Protagonistas de una sociedad digital y descarbonizada	4
Perfil del informe	5
Cumplimiento de las metas de los planes nacionales	7
Marco estratégico del Grupo ICE	14
Negocios del ICE y sus empresas	20
Resultados financieros	31
Balance socioambiental	35



MENSAJE DE LA
PRESIDENCIA



Protagonistas de una sociedad digital y descarbonizada

El objetivo del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública de la Costa Rica del Bicentenario es *“generar un crecimiento económico inclusivo a nivel nacional y regional, en armonía con el ambiente, generando empleos de calidad, reduciendo la pobreza y la desigualdad”*.

En esa ruta hacia la Costa Rica del siglo XXI, el ICE seguirá liderando el mejoramiento de la calidad de vida, mediante soluciones de calidad que lleguen de manera inclusiva a todos.

En 1949, el Decreto-Ley 449 de creación del ICE, le encomendó al Instituto una misión clara: satisfacer la demanda de energía eléctrica nacional. Posteriormente, en 1963, la Ley 3226, le adiciona el reto de desplegar las redes y servicios de telecomunicaciones.

Al cumplirse 70 años de historia, el ICE ha materializado esa visión al dotar al 99,4% del territorio nacional con energía eléctrica renovable.

Asimismo, en los últimos 55 años ha conectado el país con redes de comunicación que nos abrieron la puerta al mundo, posicionándonos como líderes en la prestación de estos servicios y manteniéndonos como proveedores dominantes en un mercado en competencia.

Es de esta manera, con la satisfacción que significa haber cumplido la visión encomendada, el Instituto debe atender nuevos retos y oportunidades, que debemos aprovechar para liderar el proceso transformación digital y descarbonización de la sociedad costarricense, de manera inclusiva, responsable y sostenible.

En este sentido, el 2018 constituye un punto de inflexión en esa ruta porque hemos dado pasos firmes al instalar los primeros postes eficientes, incorporar vehículos eléctricos a la flota vehicular, culminar el proyecto de expediente digital de la CCSS, así como iniciar con la instalación de medidores de electricidad inteligentes y el despliegue de la fibra óptica en todo el país.

Por otra parte, hemos tenido grandes retos, la desaceleración en los ingresos en ambas industrias, continuar siendo un motor del desarrollo sostenible del país, con agilidad e innovación en la prestación de servicios, desplegando capacidades de adaptación y resiliencia.

Asimismo, debemos continuar con el mandato de hacer de nuestros procedimientos ejemplos de eficiencia para promover la competitividad y continuar llevando progreso a los habitantes de nuestro país.

Finalmente, nuestro norte estará marcado por la transparencia y rendición de cuentas, y dentro de estos principios, se enmarca la presente Memoria 2018.

Irene Cañas Díaz
Presidenta Ejecutiva
Grupo ICE

PERFIL DEL INFORME



CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LOS PLANES NACIONALES



I. Cumplimiento y aportes a los Planes Nacionales

El ICE y sus empresas, como parte del tejido institucional con que cuenta el apartado estatal, tiene la necesidad de alinear su gestión con los diferentes instrumentos de planificación nacional.

En este sentido, a continuación se presenta el cumplimiento de metas, así como los aportes realizados por esta corporación costarricense al Plan Nacional de Desarrollo (PND), Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) y Plan Nacional de Energía (PNE).

Para tales efectos, cabe indicar que se utilizó la siguiente escala de evaluación, según los lineamientos establecidos por el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN):



Cuando el resultado Anual obtenido es **igual o mayor al 80%**.



Cuando el resultado anual obtenido es igual o **mayor al 50% y menor o igual al 79,9%**.



Cuando el resultado anual obtenido es menor o **igual a 49,9%**.

1. Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2015-2018: Alberto Cañas Escalante

El ICE telecomunicaciones responde a los objetivos establecidos en el eje “ciencia, tecnología y telecomunicaciones”, siendo que al operar en un mercado en competencia, no se le ha asignado metas en particular, por lo que su participación en este plan está orientado por los aportes que realiza en la materia de reducción de la brecha digital, accesibilidad de servicios de gobierno electrónico, así como empoderamiento de las PyMES y el ciudadano en TIC.

A continuación, se muestra un cuadro que detalla los aportes dados en el periodo 2015-2018 a las metas del PND.

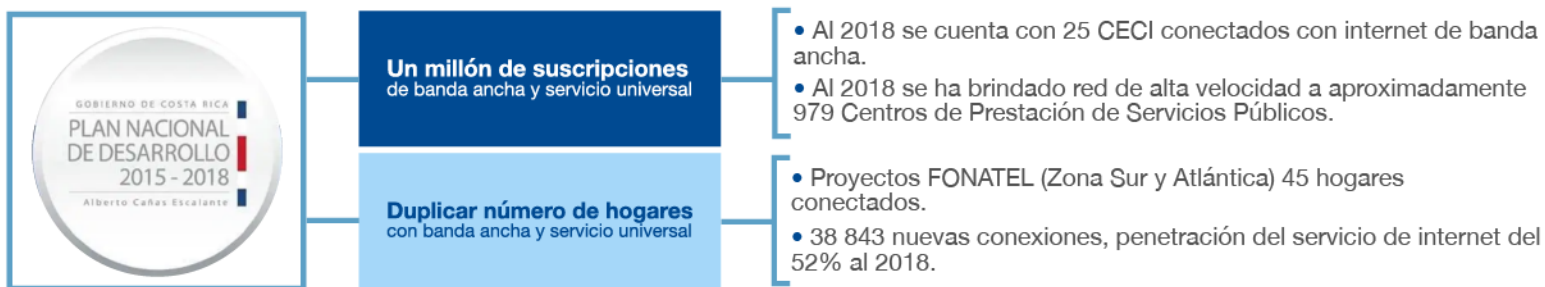


Figura 1: ICE Telecomunicaciones contribución con metas del PND 2015-2018
Fuente: Grupo ICE, 2019





Por su parte, el ICE Electricidad responde a las objetivos establecidos para el subsector energía, apartado 5.15 “Ambiente, energía, mares y ordenamientos territorial”. El estado de las metas atendidas se muestra en las siguientes tablas.

Tabla 1: ICE Electricidad cumplimiento de meta sectorial PND 2015-2018

Objetivo sectorial: Suplir la demanda de energía del país mediante una matriz energética que asegure el suministro óptimo y continuo de electricidad y combustible promoviendo el uso eficiente de energía para mantener y mejorar la competitividad del país.

Meta sectorial: producir el 94% de la energía con fuentes renovables

Resultado sectorial: Aumento de energías limpias en la matriz energética para reducir su vulnerabilidad supliendo la demanda de energía.







Indicador		Años			
		2015	2016	2017	2018
Porcentaje de producción de energía eléctrica renovable.	Meta	94%	94%	94%	94%
	Resultado	98,99%	98,21%	99,67%	98,60%
	Cumplimiento	105% 	104% 	106% 	105% 

Fuente: Grupo ICE, 2019

Tabla 2: ICE Electricidad cumplimiento metas institucionales PND 2015-2018

Pilar PND 2015-2018: Impulsar el crecimiento económico y generar empleo de calidad.

Objetivo sectorial: Suplir la demanda de energía del país mediante una matriz energética que asegure el suministro óptimo y continuo de electricidad y combustible promoviendo el uso eficiente de energía para mantener y mejorar la competitividad del país.

Nombre programa	Indicador	Meta 2015-2018	Resultado 2015-2018	Cumplimiento	
Fuentes de energía renovable y su uso racional.	Número de mega watts de energía limpia instalados	370 MW	356,2 MW	96%	
	Número de sistemas fotovoltaicos instalados	1 000 unidades	1 010 unidades	101%	
Programa de Desarrollo de la infraestructura y procesos para el suministro de energía.	Número de kilómetros de nuevas líneas de distribución construidos	598 km	434,37 km	73%	
	Número de kilómetros de nuevas líneas de transmisión construidos	313,5 km	231,6 km	74%	
	Número neto de MVA instalados	990 MVA	1 289 MVA	130%	
	Número de nuevas luminarias instaladas	33 291	36 265	109%	

Estas dos metas fueron parcialmente cumplidas, debido a:

- Líneas de distribución: en un principio esta meta fue formulada con base en el Plan de Inversiones 2014-2018, sin embargo con la actualización del mismo.

- Líneas de transmisión: el proceso licitatorio asociado al Proyecto Transmisión Anillo Sur fue declarado desierto, por lo que las obras asociadas al mismo no estuvieron listas para entrar en operación al cierre del periodo.

2. Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) 2015-2021

El Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) se encuentra articulado en torno a tres pilares: inclusión digital, economía digital, gobierno electrónico y transparente; los que son alineados con sus homólogos del Plan Nacional de Desarrollo reducción de la pobreza y desigualdad, impulsar el crecimiento económico, reducción de la corrupción y fortalecer la transparencia, a manera de completo de los retos identificados en su capítulo 5.13: Sector Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.

Es de esta forma, que en la siguiente figura se presentan los aportes del ICE Telecomunicaciones con dicho instrumento de planificación país.

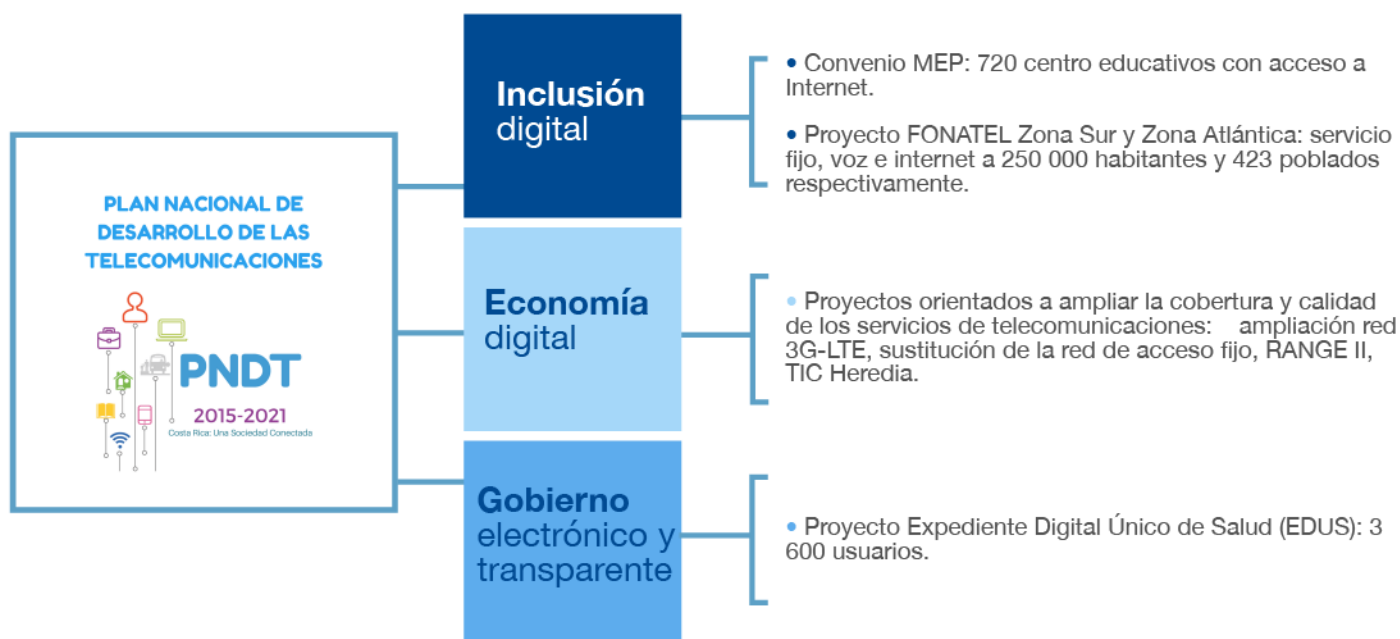


Figura 2: Aportes del ICE Telecomunicaciones al PNDT

3. Plan Nacional de Energía (PNE) 2015-2030

El VII Plan Nacional de Energía 2015-2018 (PNE), se establecen las principales orientaciones para el desarrollo país en el sector electricidad las siguientes:

- Introducir cambios en el Sistema Eléctrico Nacional para elevar la eficiencia energética, el ahorro y lograr un mejor manejo de la demanda eléctrica.
- Estimular el desarrollo de la generación distribuida y el autoconsumo de electricidad.
- Actualizar el marco jurídico e institucional especializado en promover la eficiencia energética.
- Mejorar los métodos de cálculo de las tarifas de electricidad.
- Elevar la eficiencia de la gestión de las entidades públicas del sector electricidad, entre otras.

En la siguiente figura se muestra el cumplimiento de las metas del PNE por parte del ICE Electricidad:

Plan Nacional de Energía

8 metas cuantitativas

7 metas cumplidas

- Actualizar Plan de Expansión.
- Incorporación de MW de generación.
- Actualizar Plan de Transmisión.
- Ejecutar Plan de Transmisión.
- Actualizar Plan de Distribución.
- Elaborar Plan Nacional Energías Renovables no convencionales.
- Coordinar acciones en el MER.

1 meta parcialmente cumplida

- Ejecutar Plan de Transmisión.

6 metas cualitativas

1 meta atendida

5 metas en proceso

- Metodología y Plan Piloto de curva de carga (MPPCC) sector residencial.
- Determinación curva de carga (CC) sector residencial.
- Determinación CC sector comercial.
- Determinación CC sector industrial.
- Determinación CC sector público.

4 CONACE

3 metas atendida

5 metas en proceso

- Servicios de asesoría técnica a macroconsumidores.
- Elaborar estrategia para desarrollo infraestructura de recarga 1/.
- Campaña sobre hábitos de uso racional de energía en sector transporte 1/.

1 meta en proceso

- Estudio de impacto de implementación de tarifa horaria en las 8 distribuidoras

1/ El ICE atendió las responsabilidades asignadas según su marco de acción, sin embargo al cierre del 2018 la meta se encuentra en proceso por parte de la Comisión Nacional de Conservación de Energías (CONACE).

Figura 3: ICE Electricidad cumplimiento metas del PNE

MARCO ESTRATÉGICO DEL GRUPO ICE



II. Marco Estratégico del Grupo ICE

La Estrategia 2014-2018, aprobada por el Consejo Directivo en Sesión 6114 del 12 de noviembre de 2014, constituye un esfuerzo, orientado a la conformación, direccionamiento y control del ICE y sus empresas bajo una lógica corporativa.

Los Desafíos Estratégicos definidos para dicho periodo se muestran en la siguiente figura:

Estrategia 2014-2018 Desafíos Estratégicos definidos

- Fortalecer la gobernabilidad corporativa.
- Imperativa transformación hacia una “cultura corporativa innovadora y competitiva”.
- Consolidación empresarial de RACSA.
- Aprovechar la integración de la empresa Cable Visión como parte de la dinámica del Grupo ICE.
- Enfrentar las amenazas sobre la sostenibilidad financiera de la CNFL.
- Adecuación del modelo de gestión de recursos a las exigencias de los negocios.
- Satisfacción de la demanda eléctrica en condiciones de calidad, oportunidad y costo.
- Adaptar constantemente la competitividad del negocio de telecomunicaciones a las exigencias del mercado.

Figura 4: Desafíos Estratégicos 2014-2018

Resultados por líneas de acción

RECTORÍA FINANCIERA

- Plan Financiero Corporativo.
- Acciones para la recuperación de RACSA y estabilidad de CNFL.
- Aplicación de medidas estructurales.

GOBERNANZA CORPORATIVA

- Conformación del Centro Corporativo.
- Integración estratégica de Cable Visión S.A.

EXPLOTACIÓN SINERGIAS

- Programa de Modernización Administrativa Financiera (PMAF).
- Modelo de Centro Servicios Compartidos.
- Sinergias iniciales inter-negocios.
- Operación Gestión de Cobro Grupo ICE.

DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS

- TELECOMUNICACIONES: Nuevas fuentes de ingresos (roaming, datos, servicios IDC, entre otros).
- ELECTRICIDAD: Ingresos por USD 75 millones en servicios no regulados (2015-2017).

DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS

- TELECOMUNICACIONES: Incurción en Nicaragua.
- ELECTRICIDAD: Servicios de asesoría en El Salvador, negociaciones en Bolivia y República Dominicana.

CAMBIO CULTURAL

- Implementación del modelo de medición del desempeño.
- Creación de una nueva planilla laboral.

Figura 5: Resultados Estrategia 2014-2018 por línea de acción



GOBIERNO CORPORATIVO
DEL GRUPO ICE

III. Gobierno Corporativo Grupo ICE

El Consejo Directivo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) aprobó, en octubre de 2017, el Modelo de Gobierno Corporativo; tomando como referencia estándares internacionales en la materia, tales como los emitidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y otros de reconocimiento mundial.

La implementación de éste modelo procura reafirmar el rol rector del ICE como casa matriz del grupo empresarial; fortalecer la eficiencia en la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Adicionalmente se busca que sean empresas más sostenibles, transparentes y alineadas a las mejores prácticas corporativas empresariales.

Principios generales del modelo de gobierno corporativo

- Control accionario de sus empresas.
- Interés primario del Grupo ICE.
- Unidad de propósito.
- Unidad de dirección.
- Rendición de cuentas.
- Transparencia.

Grupo de funciones del Consejo Directivo

- Planeación estratégica
- Supervisión de materias concretas
- Control de la Alta Gerencia
- Administración o disposición
- Gobierno

Consejo Directivo en cifras



Miembros del Consejo Directivo

1. Irene Cañas Díaz. Presidenta.
2. Farid Beirute Brenes. Vicepresidente.
3. Ruth Martínez Cascante. Directora.
4. Rodrigo Bogarín Navarro. Director.
5. Eugenia Gutiérrez Castro. Directora.
6. Irma Pérez Guevara. Directora.
7. José Mario Jara Castro. Director.

Documentos normativos aprobados

- Reglamento Interno del Comité Corporativo. (19 de marzo del 2018)
- Reglamento Corporativo de Organización. (21 de marzo del 2018)

Comité de Auditoría

Tiene como función propiciar la comunicación entre los miembros del Consejo Directivo, los directores y gerentes del ICE y la auditoría interna.

Miembros Comité Auditoría

1. Ruth Martínez Cascante, Presidenta
2. Farid Beirute Brenes, Director
3. Eugenia Gutiérrez Castro, Director

Administración Superior

La Administración Superior del ICE la integran funcionarios catalogados como de confianza.

Miembros de la Administración Superior

1. Irene Cañas Díaz, Presidenta Grupo ICE
2. Jaime Palermo Quesada, Director Corporativo de Telecomunicaciones
3. Luis Pacheco Morgan, Director Corporativo de Electricidad
4. Harold Cordero Villalobos, Director Corporativo de Estrategia a.i.
5. Carlos Segnini Villalobos, Director Corporativo Jurídico
6. Catalina Vargas Corrales, Gerente de Servicios Corporativos a.i.

NEGOCIOS DEL ICE



IV. Negocios del ICE

1. Electricidad

El sistema de generación cuenta con un total de 28 plantas y 110 unidades de generación, el 100% de plantas y centros de trabajo están certificados internacionalmente en las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión ambiental e ISO 45001:2018 de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de los principales indicadores de este negocio.

Tabla 3: Indicadores del sistema de generación. 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Generación					
Producción de energía (GWh)	7 280,23	7 101,22	7 361,44	7 352,52	6 917,41
Confiabilidad plantas (%) 1/	95,20%	93,44%	97,07%	96,92%	96,90%
Disponibilidad plantas (%) 2/	86,73%	88,28%	93,44%	91,37%	88,09%

1/ mide el porcentaje de tiempo que las plantas operan sin salidas forzadas (fallas) durante la producción de energía

2/ muestra el periodo de tiempo (porcentaje) en que la planta está disponible para operar de acuerdo a los requerimientos de demanda energética del SEN

En sentido, cabe señalar que el país ha destacado a nivel internacional por su capacidad de generación de electricidad con base en fuentes renovables, tal como se muestra en la siguiente figura.

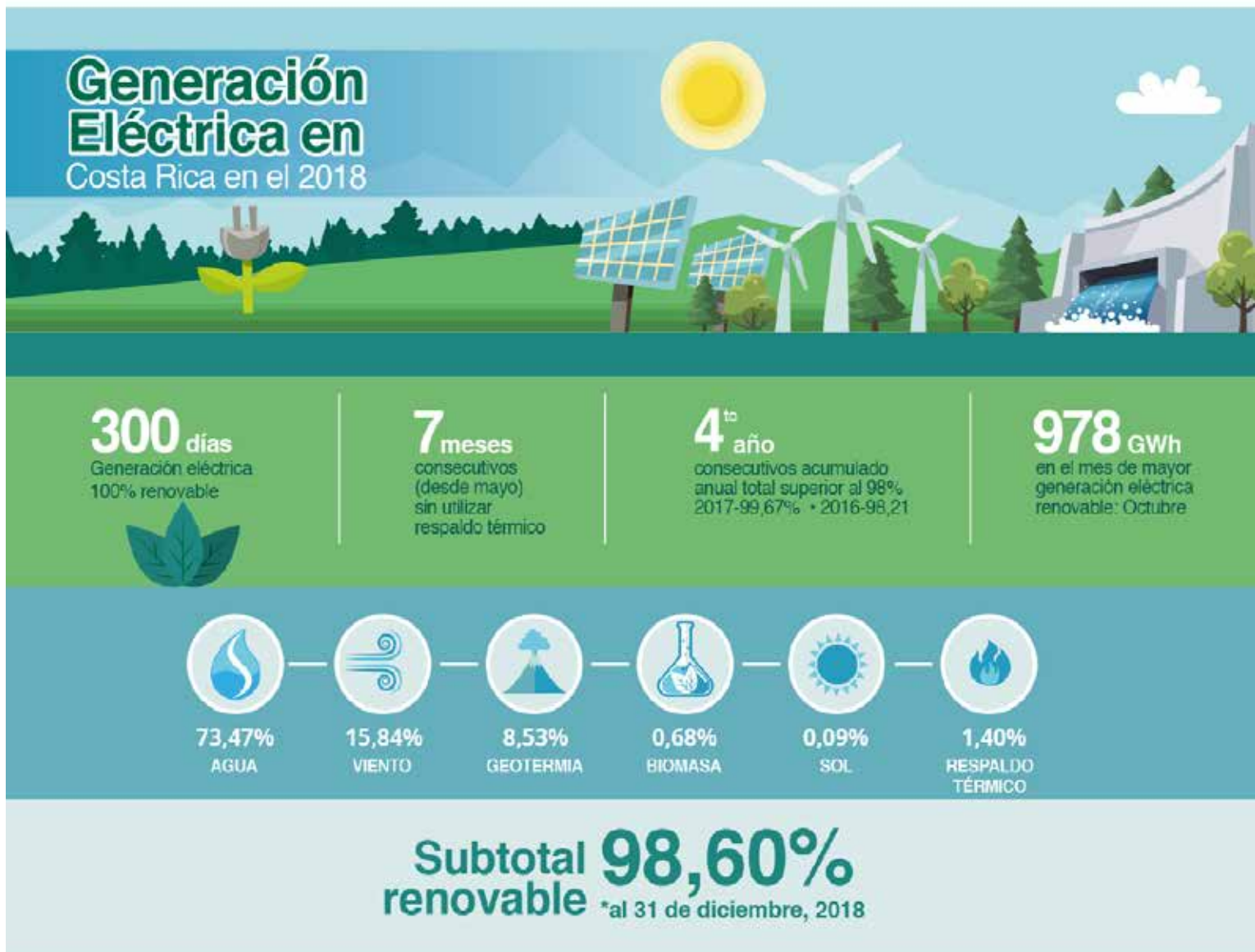


Figura 6: generación eléctrica renovable

Fuente: DGIC, 2019

Por otra parte, el ICE es el único operador del sistema de transmisión de electricidad, que se extiende desde Peñas Blancas hasta Paso Canoas y desde Puerto Limón hasta Santa Cruz. Además, el Negocio Transmisión se encarga de llevar a cabo una serie de actividades relacionadas con el proceso de Integración Eléctrica de Centroamérica (SIEPAC-MER).

En el 2018, el sistema de transmisión disponía de 2.373 km instalados de líneas, correspondientes a 101 circuitos eléctricos, 5.217 torres de transmisión y 66 subestaciones con 10.921 megavatios de transformación instalados. En la siguiente tabla se presentan los principales indicadores de este sistema.

Tabla 4: Indicadores del sistema de transmisión. 2014-2018

		2014	2015	2016	2017	2018
Transmisión	Capacidad instalada subestaciones (MVA)	9 819	10 345	11 108	10 975	10 921
	Energía no servida (horas)	0,83	0,75	0,70	0,57	0,30

Fuente: DCEL, 2019

El ICE es la empresa de distribución más grande del país, abarcando el 75% del territorio nacional, con una instalación de 23.619 km de líneas y una cobertura eléctrica del 99,4%. Los indicadores más importantes de este sistema se muestran seguidamente.

Tabla 5: Indicadores del sistema de distribución. 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018	
Distribución	Longitud líneas de distribución (Km)	22 719	22 973	23 234	23 489	23 619
	Luminarias instaladas (alumbrado público)	191 271	195 137	199 072	204 063	208 693
	Duración Promedio Interrupciones en la Red (horas) a/	11,59	10,26	10,13	10,18	3,98
	Frecuencia Promedio de Interrupciones (veces) a/	10,23	9,74	9,67	9,03	3,37
	Cobertura eléctrica (%)	99,4%	99,4%	99,3%	99,4%	99,4%

a/ La diferencia del resultado en 2018 con el alcanzado en años anteriores se debe a que la ARESEP estableció una nueva metodología de cálculo, con el objetivo de que sea utilizada por las diferentes empresas y cooperativas eléctricas.

Adicionalmente, en la siguiente tabla se presenta el comportamiento de las ventas y clientes totales, así como por sector de consumo.

Tabla 6: Ventas y clientes según sector de consumo. 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018	
Comercialización	Ventas totales (GWh)	3 721	3 794	3 971	4 091	4 169
	Industrial	1 149	1 132	1 195	1 240	1 234
	General	1 136	1 177	1 224	1 271	1 314
	Residencial	1 329	1 373	1 436	1 457	1 494
	Alumbrado Público	108	111	115	122	127
	Cientes totales	713 970	734 116	748 627	764 405	780 037
	Industrial	4 256	4 131	4 033	3 975	3 890
	General	86 762	88 183	90 053	93 582	95 465
	Residencial	622 952	641 802	654 541	666 848	680 683

Fuente: DCEL, 2019

Asimismo, el sector realiza esfuerzos orientados a diversificar sus fuentes de ingresos, en este sentido, en materia de internacionalización se ha buscado incursionar en el mercado centroamericano, caribeño y suramericano, concretando negocios en Bolivia (Empresa Nacional de Electricidad – ENDE) y El Salvador (Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa –CEL y Distribuidora de Electricidad del Sur); además en lo que respecta a venta de servicios no regulados, durante el año 2018 se atendieron 181 clientes (entre trabajos que iniciaron en el 2017 y se extendieron hasta el 2018, así como trabajos que iniciaron propiamente en el 2018), tanto del sector público como privado.

2. Telecomunicaciones

Bajo la marca Kölbi se brindan soluciones de telecomunicaciones integrales e innovadoras, a los segmentos de personas, hogares y negocios (ver figura adjunta).



Figura 7: servicios y clientes de telecomunicaciones

Como parte de la gestión normal de este negocio, se realizan esfuerzos dirigidos a favorecer la inclusión digital, economía digital, así como un gobierno electrónico y transparente.



Figura 8: economía digital e inclusión

En la siguiente tabla, se presenta la evolución de los principales indicadores de los servicios móviles.

Tabla 7: Indicadores servicios móviles. 2014-2018

Servicios móviles	2014	2015	2016	2017	2018
	Total de Clientes				
Telefonía móvil	4 026 593	3 962 856	4 356 649	4 324 223	4 483 159
Prepago	3 024 965	2 906 519	3 182 526	3 089 600	3 218 790
Postpago	1 001 628	1 056 337	1 174 123	1 234 623	1 264 369
Internet móvil	2 488 342	2 461 508	2 519 753	2 352 959	2 312 416
Prepago	1 735 750	1 589 013	1 384 399	1 203 142	1 116 061
Postpago	752 592	872 495	1 135 354	1 149 817	1 196 355
Tasa de retiro					
Móvil general	2,29	3,14%	4,52%	5,03%	2,99%
Móvil prepago	2,96%	3,41%	3,49%	6,74%	6,77%
Móvil postpago	0,81%	1,27%	1,03%	0,98%	1,16%
Participación relativa de mercado					
Telefonía móvil	63,60%	62,23%	60,32%	60,25%	63,72%

En materia de telefonía móvil, es importante indicar que Kölbi es un caso de éxito en el mundo, al mantenerse como operador estatal dominante (participación mayor al 60%), tras el ingreso de otras empresas de internacionales al mercado costarricense. Asimismo, por segundo año consecutivo la firma OpenSignal (empresa especializada en el mapeo de cobertura inalámbrica) coloca a Kölbi con la red más veloz del mercado, con una velocidad de descarga 4G promedio de 20,6 Mbps, 10 Mbps más veloz que sus competidores.

Por otra parte, en la tabla adjunta se presentan los indicadores más relevantes asociados al negocio de servicios fijos.

Tabla 8: Indicadores servicios fijos. 2014-2018

Servicios fijos	2014	2015	2016	2017	2018	
	Total de Clientes					
	Internet fijo	241 083	257 593	264 978	268 702	275 428
	Telefonía fijo	835 240	775 692	734 389	693 584	642 769
	Tasa de retiro					
	Internet fijo	n.d.	n.d.	2,40%	2,04%	1,78%
	Telefonía fija	n.d.	n.d.	1,14%	0,78%	0,99%
	Telefonía fijo empresarial	n.d.	n.d.	0,51%	0,88%	0,31%
	Participación relativa de mercado					
	Internet fijo	n.d.	n.d.	44,01%	50,00%	51,50%

n.d. No disponible. Debido a cambios organizacionales en ese período (unificación de las Gerencias de Clientes y Telecomunicaciones), se dio la necesidad de variar los indicadores de seguimiento de la gestión y en muchos casos se varió la unidad de medida y forma de cálculo que se tenía anteriormente, por cuanto no se pueden reportar.

Sobre este particular, destaca que el servicio de telefonía fija continúa su tendencia a la baja, siendo este un fenómeno que se replica a nivel mundial, por el incremento en el uso de medios móviles de comunicación.

En lo que respecta a los servicios de televisión paga y empresariales, en la siguiente tabla se muestra la cantidad de clientes en los últimos 5 años.

Tabla 9: Clientes televisión paga y servicios empresariales 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Televisión Paga	4 167	6 121	13 514	20 348	30 802
Servicios empresariales	24 816	17 444	17 354	17 188	16 878

Por último, en la siguiente tabla se presenta el comportamiento en los últimos años del índice general de calidad del servicio.

Tabla 10: Calidad de los servicios. 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Índice general calidad del servicio ¹	89,32%	89,00%	86,70%	85,59%	88,23%

¹ Este índice corresponde a un ponderado de los pesos para los servicios de telecomunicaciones y criterios de calidad (tiempo de entrega del servicio, tiempo de reparación de fallas, emisión de la factura del servicio, reclamaciones por el contenido de la facturación, reclamaciones sobre saldos de cuentas prepago y tiempo de respuesta para centros de atención de llamadas). En el 2017, la SUTEL aprobó un nuevo reglamento de prestación y calidad de los servicios, por lo que los datos no son comparables a partir de dicha fecha.

RESULTADOS FINANCIEROS



V. Resultados financieros

1. Estado de situación

El siguiente gráfico ilustra el Estado Separado Situación Financiera del ICE y sus Empresas Subsidiarias durante los últimos tres años. Es importante aclarar que la información financiera del ICE y sus Empresas, de los periodos 2016 al 2018 son cifras tomadas de los Estados Financieros Auditados.

El año 2016 entró en operación PH Reventazón lo cual se reflejó un crecimiento del pasivo producto del arrendamiento financiero asociado al proyecto. Entre el 2017 y 2018 el pasivo crece producto de la fuerte devaluación del colón que llegó a casi un 7%, por su parte el activo casi no crece dado que fue necesario dar de baja la inversión acumulada en el PH Diquís por un monto de 88 557 MCRC.

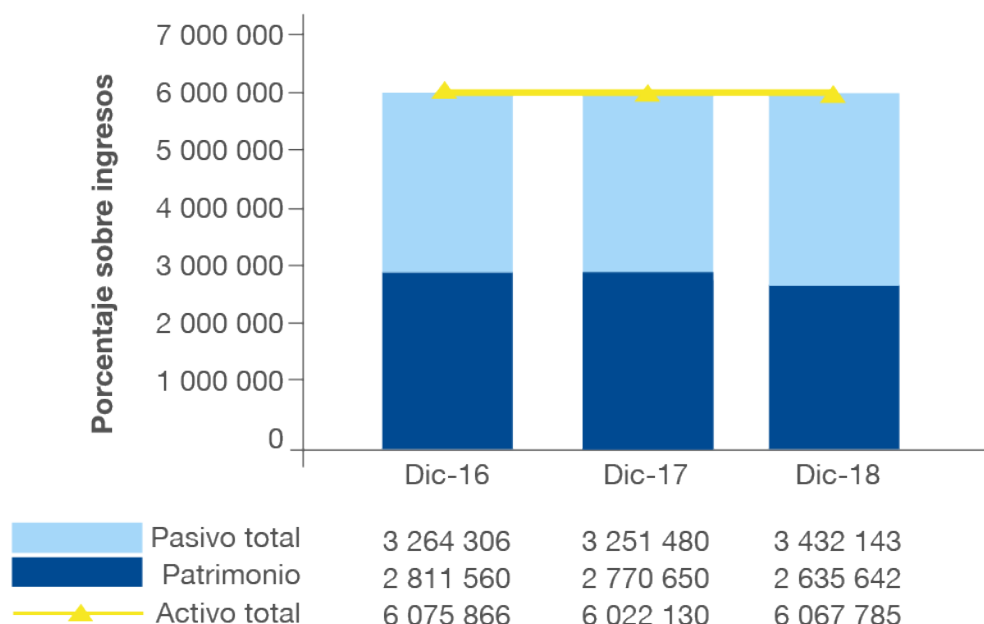


Gráfico 1: ICE y Empresas Subsidiarias – Estado de situación financiera. 2016-2018 (millones de colones)

Fuente: División Finanzas-GSC 2019

2. Estado de ingresos y gastos

El Instituto ha dirigido sus esfuerzos hacia el desarrollo de proyectos de inversión y planes estratégicos, orientados a satisfacer la demanda de sus negocios y la expansión de la oferta de sus servicios, así como la optimización de recursos y la reducción de costos y gastos, que le permitan ser competitivo en el mercado y además obtener beneficios en su operación, procurando la sostenibilidad financiera de la actividad económica de la entidad.

A manera de resumen, el siguiente cuadro ilustra cómo ha variado el excedente de operación del ICE y sus Empresas Subsidiarias durante los últimos tres años y cuál ha sido el impacto de las fluctuaciones cambiarias.

Tabla 11: ICE y Empresas Subsidiarias – Estado de ingresos y gastos. 2016-2018
(millones de colones)

Rubro	2018	2017	2016
Ingresos de operación	1 399 568	1 357 934	1 380 530
Otros ingresos	37 134	57 029	52 388
Total ingresos de operación	1 436 702	1 414 963	1 432 918
Costos y gastos de operación	1 423 097	1 278 316	1 253 935
Excedente (déficit) de operación	13 605	136 647	178 983
Total de ingresos y costos financieros	(176 417)	(147 886)	(96 708)
Excedente (déficit) neto antes de fluctuaciones cambiarias	(162 812)	(11 239)	82 275
Fluctuaciones cambiarias netas	(99 607)	(49 955)	(50 913)
Excedente (déficit) antes de impuesto s/ renta	(262 419)	(61 194)	31 362
Impuesto sobre la renta y otros	5 475	(1 531)	(985)
Excedente (déficit) neto	(256 944)	(62 725)	30 377

Fuente: División Finanzas-GSC 2019

El excedente de operación a lo largo de estos tres años muestra una disminución significativa, particularmente en el año 2018 producto de la decisión de suspender indefinidamente la construcción del PH Diquís lo cual obligó a pasar por gasto la inversión acumulada a la fecha, también influyó el no reconocimiento tarifario de cerca de 25 000 MCRC gastados de más por compra de energía a generadores privados.

El otro factor que influye en los resultados de este año es la pérdida operativa del Negocio Telecomunicaciones producto del no crecimiento de sus ingresos y costos más elevados. A nivel de la pérdida o utilidad neta los resultados se ven influenciados por la devaluación del colón con respecto al dólar lo cual impactó fuertemente también en el 2018; además la entrada en operación del PH Reventazón a finales del 2016 provoca que la carga financiera experimente un crecimiento fuerte entre el 2016 y 2017 dado que a partir de este momento se debe pasar por gasto el pago por intereses y comisiones en que se incurre para atender la deuda contraída para este proyecto

Estos resultados también han sido impactados por los números que presenta la CNFL que para el 2016 mostró un incremento en sus ingresos y márgenes de utilidad debido al reconocimiento tarifario de gastos incurridos en el año 2015 por aproximadamente 26,5 MCRC. Para el año 2017, la tarifa de enero a setiembre estuvo al mismo nivel de venta del periodo 2015. Fue a partir de octubre 2017 que ARESEP aprobó un incremento en la tarifa de 9,46%, y luego ajustes por apelaciones por 1,59% y 1,93% aplicable hasta diciembre 2018. En estos dos últimos años los ajustes en las tarifas aprobadas por la ARESEP fueron inferiores al solicitado, además la revaluación de activos de la CNFL incrementó el gasto por depreciación, así como el retiro de activos del Sistema de Generación.

3. Perspectivas Financieras

Con base en la información anterior, el siguiente gráfico ilustra cómo han variado los índices de rentabilidad (Margen EBITDA, Margen de Operación y Margen Utilidad Neta) del ICE y sus Empresas Subsidiarias durante los últimos tres años.

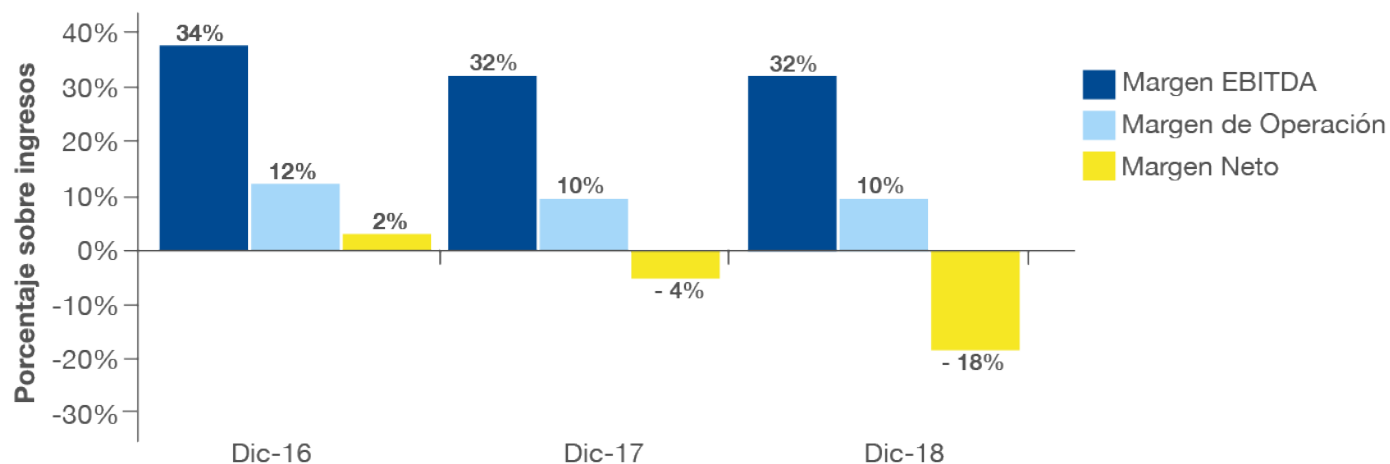


Gráfico 2: ICE y sus Empresas Subsidiarias – márgenes de rentabilidad. 2016-2018 (porcentaje sobre los ingresos)

Fuente: División Finanzas-GSC 2019

De forma muy resumida, el gráfico anterior pone en evidencia la caída que en el año 2018 muestran los índices de rentabilidad del Grupo ICE, producto básicamente de dos factores: la absorción de la inversión acumulada del PH El Diquís por 88 557 MCRC y las fluctuaciones cambiarias por 99 607 MCRC.

4. Política de Endeudamiento

De acuerdo con lo que establece la Ley N°8660, el endeudamiento máximo del Grupo ICE no debe superar el 45% de sus activos totales; en el mes de diciembre 2018 dicho valor se ubicó en 40,6%.

Como se visualiza en el siguiente gráfico, después de la capitalización de PH Reventazón, que implicó el registro de la obligación adquirida por el arrendamiento financiero con el Fideicomiso ICE / Scotiabank en el año 2016, este indicador presentó un crecimiento de 7 puntos porcentuales, lo cual se refleja en el 2017 y a partir de ahí la Razón de la Deuda según Ley N°8660 presenta una tendencia a la baja.

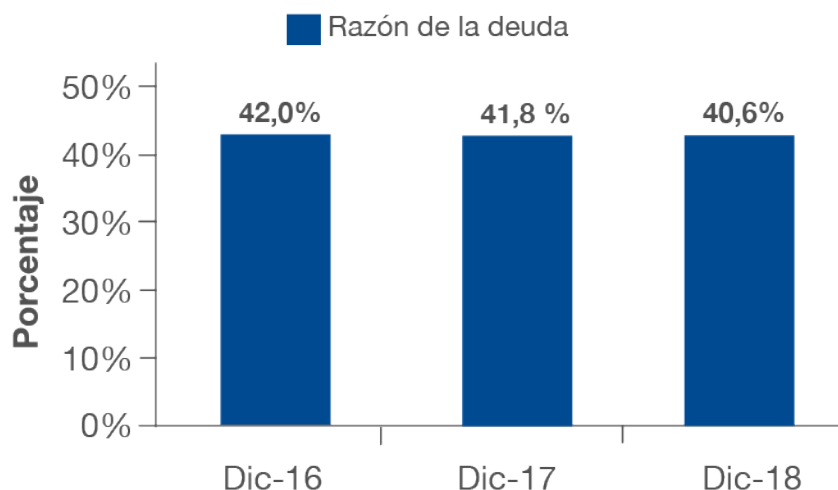


Gráfico 3: ICE y sus Empresas Subsidiarias – razón de deuda según Ley 8660. 2016-2018

Fuente: División Finanzas-GSC 2019

BALANCE
SOCIOAMBIENTAL



VI. Balance Socioambiental



- Servicios con enfoque solidario.
- Igualdad y equidad de género.
- Derechos Humanos y no discriminación.
- Gestión de las áreas de influencia.



- Gestión Ambiental Institucional.
- Gestión de Residuos
- Gestión Forestal y de la biodiversidad.
- Emisiones de GEI y descarbonización.
- Relación con los ODS

Figura 9: Enfoque del capítulo

1. Materia Social

1.1. Servicios con enfoque universal y solidario

Programa de electrificación rural fotovoltaica: durante el 2018 se brinda soluciones integrales a los clientes mediante la instalación de 156 sistemas fotovoltaicos, requeridos especialmente por centros de salud y puestos de seguridad, zonas indígenas, cuya única posibilidad de suministro eléctrico por estar ubicados en zonas remotas es a través de sistemas solares.

Programa de Desarrollo de Redes: durante año se logra la construcción de 37,11 km de nuevas extensiones de línea, lo que proporciona soluciones de servicio eléctrico aproximadamente a 223 familias, facilitando la inserción de estos núcleos a las comodidades que brinda el servicio eléctrico.

Proyectos del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL): En atención a los principios de universalidad y solidaridad, el ICE participa en los proyectos de FONATEL, con el propósito de brindar a las comunidades beneficiarias la infraestructura requerida, que les permita una efectiva inclusión digital. En la siguiente figura se muestran las iniciativas en que se participa, así como sus respectivos alcances.



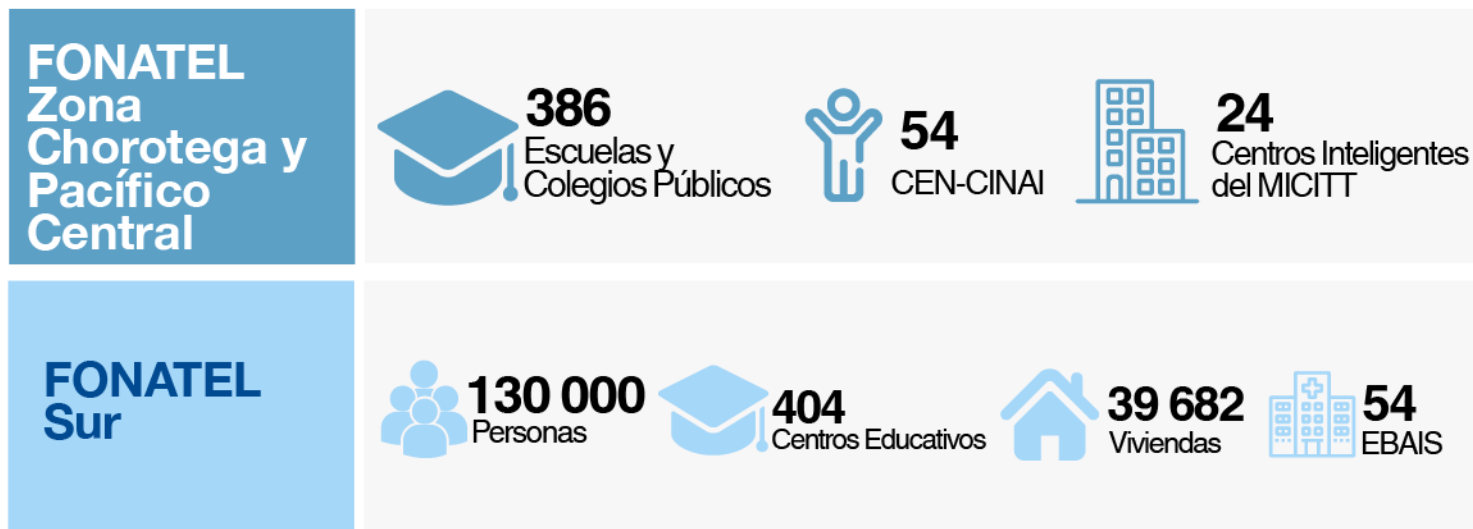


Figura 10: Proyectos FONATEL

1.2. Igualdad y equidad de género

Salas Alma: con fundamento en la ley 7430 “Fomento a la Lactancia Materna”, el ICE implementó las “Salas Alma”, iniciativa para garantizar espacios en condiciones óptimas para la extracción y almacenamiento de la leche materna, convirtiéndose así en la institución con más cantidad de salas de lactancia abiertas a nivel nacional.



Figura 11: Iniciativa “Salas Alma”

1.3. Derechos Humanos y no Discriminación

Declaración de San José: El Grupo ICE suscribió el 28 de junio del 2018 la Declaración de San José, con fundamento en el Decreto 38 999 y la Directriz 025-P de Casa Presidencial, con la cual toma una posición en contra la discriminación por orientación sexual, identidad o expresión de género.

Convenio con Coopesuperación: esta cooperativa cuenta con una contratación directa con el ICE, para la asistencia telefónica en los servicios de atención de llamadas, convirtiéndose así en fuente de trabajo para personas que por razones de su discapacidad, se les dificulta su inserción laboral.

1.4. Gestión de las áreas de influencia en la producción eléctrica

Abarca un área total de 5 828 Km² y sobresalen las siguientes acciones:

- Seguimiento a 343 ha de sistemas productivos agroforestales y silvopastoriles.
- Construcción de 20 invernaderos para la producción de hortalizas y vegetales en ambientes controlados.
- Preparación de 149 ha bajo la modalidad de mínima labranza.
- Instalación de 21 biodigestores de tipo artesanal.
- Producción de 23 toneladas de abono orgánico.
- Establecimiento de 56 ha de pasturas mejoradas.

Asimismo, en materia de relacionamiento con las diferentes partes interesadas, destaca:

- 1 117 rectificaciones y alineamientos topográficos de las servidumbres eléctricas de las líneas de transmisión, en distintas partes del país.
- Atención de 178 propietarios por quejas, permisos, daños entre otros.
- 241 charlas en temas diversos como, gestión ambiental, producción sostenible con la participación de 3 157 personas.
- 156 actividades de educación ambiental y 5 063 personas capacitadas.
- 169 visitas de escuelas, colegios, universidades y comunidades en las diferentes plantas de generación del ICE
- 246 reuniones comunales con 2.051 participantes
- 8 obras comunales, tales como acueductos, mejora de caminos y aceras.
- 4 nuevos kilómetros de caminos construidos.
- 3 722 empleos mensuales generados

2. Balance ambiental

2.1. Gestión Ambiental Institucional

Para el año 2018, el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) incrementó su alcance en un 30% en el sector electricidad (de 24 a 34 edificaciones), mientras que el sector telecomunicaciones lo hizo en un 20% (de 44 a 53 sitios).

Del mismo modo, en junio 2018 se obtuvo el reconocimiento ambiental en la excelencia en la implementación de los Programas de Gestión Ambiental Institucional, otorgado por el MINAE.

Además, fueron galardonados con el Programa Bandera Azul Ecológica los siguientes edificios del ICE:

- 1 estrella: Gestión Empresarial-Zapote,
- 2 estrellas: Edificios de Infraestructura-Colima,
- 4 estrellas: Torre Telecomunicaciones

Por otra parte, en conjunto con empresas privadas, municipalidades, empresas públicas e instituciones se entró en el libro mundial de los Record Guinnes, al convertirse en el país que más ha logrado reciclar residuos valorizables PET (plástico principalmente utilizado en el envasado de refrescos) y HDPE (botellas utilizadas en envasado de leche, detergente, aceites para motor, entre otros), superando las 25 toneladas en sólo 8 horas.

En complemento con lo anterior, en la siguiente figura se muestran algunos de los resultados obtenidos en materia de gestión de residuos.

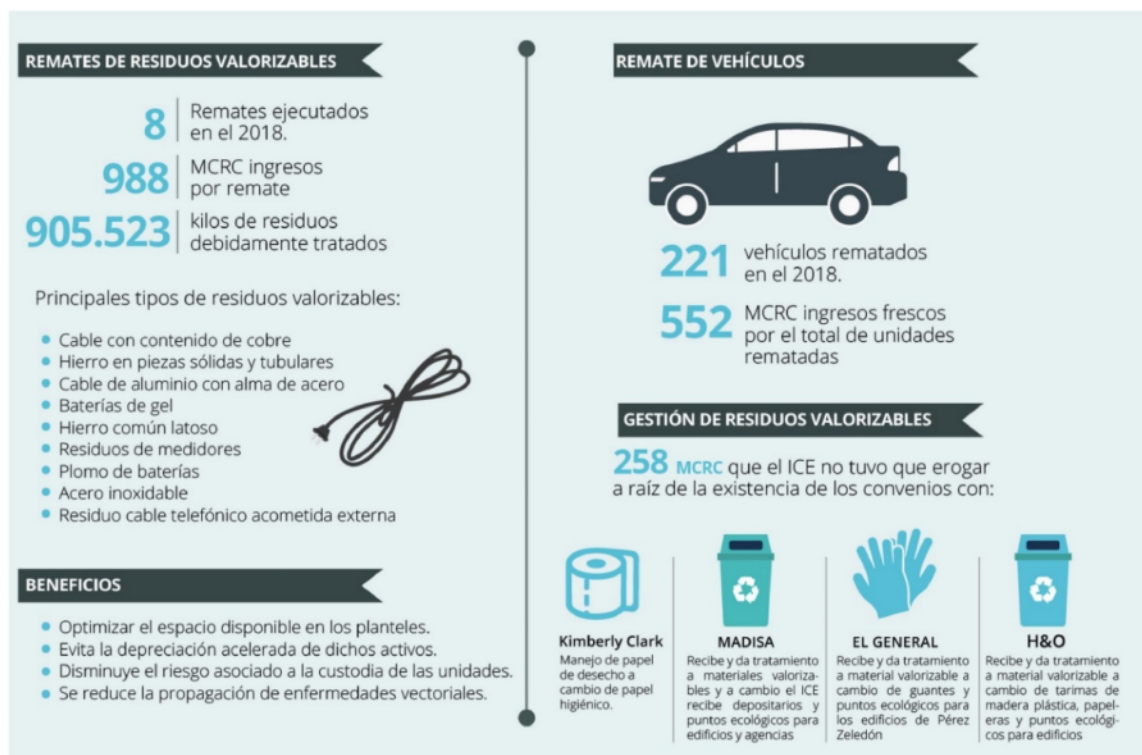


Figura 12: resultados de la gestión de residuos

2.2. Gestión forestal y de la biodiversidad

En materia de gestión forestal, la siguiente figura resume los principales hechos relevantes.

SIEMBRA DE ÁRBOLES

675 000

árboles producidos en el 2018 en 3 viveros ICE, de diferentes tipos de especies forestales predominantemente nativas.

2 111 748

árboles producidos entre el 2016-2018, considerando que la producción de árboles obedece a la demanda de solicitudes recibidas por *Negocios (Telecomunicaciones y Electricidad)* y clientes externos.



CANTIDAD ÁRBOLES PRODUCIDOS EN VIVEROS ICE

El total de la producción del año 2018 fue entregada a clientes internos y externos para servir en programas de apoyo a la mejora del ambiente:

54% (364.500) se entregaron a clientes externos: ASADAS, AyA, Programa BAE, MAG, MINAE, municipalidades, colegios, escuelas, universidades, organizaciones no gubernamentales,



Figura 13: resultados de la gestión forestal

empresas y personas comprometidas con la reforestación del país.

46% (310.500) se distribuyeron a los negocios de electricidad y telecomunicaciones.

BENEFICIOS

- 1 679 000 de árboles, producción acumulada al 2018 aportada por el ICE.
- Entre 1 990 a 4 482 toneladas estimada de carbono por año
- Densidad: 1 100 árboles por hectárea a nivel país.
- Mejora del ambiente con la protección del suelo y de las fuentes de agua.
- Arborización urbana contribuyendo a la mejora del paisaje.
- Sirve como hábitat y fuente de alimento para fauna silvestre

Por su parte, en lo que respecta a la gestión de la biodiversidad sobre sale:

- Instalación de 9 338 dispositivos anti-escalamiento y electrostáticos, en la red de distribución.
- Instalación de 143 pasos aéreos de fauna, para reducir la mortalidad por atropellos y electrocución.
- Montaje de 230 sistemas de aislamiento de transformadores eléctricos, para prevenir la electrocución de especies (monos, ardillas, zarigüeyas, perezosos y aves).

2.3. Gestión de las emisiones GEI, descarbonización de la economía y electromovilidad.

Teletrabajo en el día de la **restricción vehicular**



AL PERSONAL

Promueve bienestar y calidad de vida a los colaboradores, generando un equilibrio entre la vida laboral y personal.

Uso del tiempo perdido en desplazamientos podría ser aprovechado para el disfrute de la vida en familia u otras actividades.



PARA EL GRUPO

Fomenta la retención y atracción del Talento Humano, dado que la iniciativa motivación al personal mediante un estímulo no monetario.

Optimización de recursos y reducción de costos tales como electricidad, agua, y teléfono, entre otros.

Fomenta ambientes de trabajo más sanos.



PARA EL PAÍS

Contribución al medio ambiente alineado con las políticas carbono neutralidad del Gobierno de la República.

Contribuye con el descongestionamiento vial.

Aumento de la productividad.

EN CIFRAS

357

personas en teletrabajo en el 2018.

6446

población laboral con potencial para aplicar a esta modalidad.

1500

población mínima esperada utilizando este beneficio para el 2019.

548 MCRC

Ahorro anual estimado mediante la aplicación del teletrabajo (electricidad, agua, limpieza y espacio físico, entre otros).

Figura 14: teletrabajo por restricción vehicular

- **Incentivo financiero:** El Fondo de Garantía y Ahorro estableció una línea de crédito preferencial para la adquisición de vehículos eléctricos.
- **Programa agrosilvopastoril y forestal:** se implementa en las áreas de influencia de los centros de generación, se fijaron un total de 3.642 tCO₂e.
- **Torre Telecomunicaciones:** "Carbono Neutral" (primer operador de telecomunicaciones del país en recibir este reconocimiento).
- **Programa Movilidad Eléctrica del Grupo ICE:** adquisición de una flota de 100 vehículos eléctricos, que sustituirán a un número similar de vehículos de combustión interna

ELECTROMOVILIDAD



3 470 vehículos de todo tipo componen la **flota vehicular del ICE**, de los cuales **100 SON ELÉCTRICOS**.



CERO EMISIONES de óxidos nitrosos, óxidos de azufre, compuestos orgánicos volátiles y otros contaminantes locales, **mejorando la calidad del aire**.

3,5 MUSD inversión de los vehículos eléctricos y cargadores.



5,4 MCRC AHORRO estimado **por cada vehículo eléctrico** a lo largo de su vida útil de la batería (ocho años).

110 CARGADORES DE CARGA MEDIA para satisfacer la **demanda** de carga.

Se instalaron **8 CARGADORES PÚBLICO** con acceso en diferentes **partes del país**.



350 TONELADAS de dióxido de carbono, **reducción en la huella de carbono**.



73% DE AHORRO EN GASTOS de operación y mantenimiento de un vehículo eléctrico respecto a uno de combustión.

BENEFICIOS ADICIONALES

92% reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) indirectas.

Los puntos de recarga instalados en las ubicaciones geográficas mencionadas, incentivan a la población a utilizar vehículos eléctricos en desplazamientos largos. Además, reducen el temor de descarga de la batería y la ausencia de medios eficientes, económicos y oportunos para su recarga.

Sustitución busetas.
Se sustituyen 26 vehículos con motorización 3.000 c.c a vehículos 1.600 centímetros cúbicos.

Sustitución vehículos 4x4.
Se sustituyen 26 vehículos con motorización 3.000 c.c a vehículos 1.500 centímetros cúbicos.

Sustitución de camiones tipo Tandem.
Se sustituyeron con la misma motorización, 4.000 centímetros cúbicos pero que cumplen con la norma Euro 5.

Figura 15: medidas en materia de electromovilidad

2.4. Relación con Objetivos de Desarrollo Sostenible

En el marco de las acciones de la estrategia del ICE y sus empresas; y de acuerdo con las competencias propias de cada una, su nivel de vinculación y el grado de relevancia; se evidencia que el accionar del ICE y sus empresas se vinculan con el cumplimiento de la Agenda para el Desarrollo Sostenible en su conjunto. De manera directa, se tiene vinculación con los siguientes objetivos en el ámbito que se detalla seguidamente:

Aporte del Grupo ICE a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Sostenibilidad Ambiental

Suministro

- Centros de Prestación de Servicios y Espacios Públicos, Internet de banda ancha en escuelas y colegios.
- Fuentes de energía renovables.
- Confiabilidad y disponibilidad del suministro.
- Alta calidad del servicio.



Ambiente

- Carbono Neutralidad.
- Gestión de residuos y agua.
- Uso eficiente de la energía.
- Vivero forestales, Bandera Azul Ecológica, compras verdes.
- Optimización de recursos y gestión integral de residuos.



Sostenibilidad Empresarial

Organización

- Empleo digno.
- Gobierno corporativo.
- Relación con los clientes y otros interesados.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Igualdad para integrar población con discapacidad.
- Ética y valores en la gestión.
- Generar alianzas para potenciar resultados con los objetivos.



Dimensión Social

- Centros de prestación de Servicios y Espacios Públicos, internet de banda ancha en escuelas y colegios.
- Páginas educativas son consumo de datos
- Respeto a los Derechos Humanos.
- Mejorar calidad de vida de personas en vulnerabilidad.
- Políticas y acciones igualdad de género.
- Actividades y donaciones a grupos de interés.
- Optimización de recursos y gestión integral de residuos.



Figura 16: aportes del Grupo ICE a los ODS

RESULTADOS FINANCIEROS



**Instituto Costarricense de Electricidad
(San José, Costa Rica)**

**Estado Consolidado de Situación Financiera
(En millones)**

**31 de diciembre de 2018
(con cifras correspondientes de 2017 y de 2016)**

Activos	2018	2017 (Reexpresado)*	2016 (Reexpresado)*
Activos no corrientes:			
Propiedades, planta y equipo, neto	₡ 5.023.345	5.001.176	5.023.647
Activos intangibles, neto	91.684	92.078	87.604
Inversiones patrimoniales	30.768	30.649	30.431
Efectos y otras cuentas por cobrar, neto	2.994	3.159	9.457
Inversiones en instrumentos financieros	121.338	110.412	69.789
Activos por impuesto diferido	395	390	-
Fondo de garantía y ahorro	222.212	221.056	208.826
Total activos no corrientes	5.492.736	5.458.920	5.429.751
Activos corrientes:			
Inventarios, neto	112.366	97.290	94.276
Efectos y otras cuentas por cobrar, neto	95.312	66.171	58.891
Inversiones transitorias	53.451	54.130	140.926
Fondos de uso restringido	1.017	1.301	1.275
Cuentas por cobrar comerciales, neto	123.398	107.124	95.972
Gastos prepagados	50.771	46.484	71.743
Otros activos	79	2.290	(19.800)
Efectivo y equivalentes de efectivo	138.655	188.420	201.467
Total activos corrientes	575.049	563.210	644.750
Total activos	₡ 6.067.785	6.022.130	6.074.501

**Instituto Costarricense de Electricidad
(San José, Costa Rica)**

**Estado Consolidado de Situación Financiera
(En millones)**


**31 de diciembre de 2018
(con cifras correspondientes de 2017 y de 2016)**


Pasivos y Patrimonio	2018	2017 (Reexpresado)*	2016 (Reexpresado)*
Patrimonio:			
Capital aportado	155	155	155
Otras reservas	14.750	13.666	12.050
Utilidades restringidas por capitalización de acciones en subsidiaria	62.380	62.380	62.380
Ganancias (pérdidas) actuariales	22.620	8.811	(20.286)
Resultado de inversión en otras empresas	66	(185)	(251)
Valuación de instrumentos financieros no derivados y coberturas	(41.786)	(16.267)	(7.412)
Utilidades retenidas	318.559	203.288	219.183
Reserva de desarrollo	2.253.159	2.494.488	2.539.790
Patrimonio atribuible al propietario del Instituto	2.629.903	2.766.336	2.805.609
Participaciones no controladoras	5.739	4.314	4.586
Patrimonio neto	2.635.642	2.770.650	2.810.195
Pasivos:			
Pasivos no corrientes:			
Títulos valores por pagar	1.211.765	1.151.314	1.123.489
Efectos por pagar	887.060	883.161	869.919
Obligaciones por arrendamientos financieros	488.057	491.909	494.750
Beneficios a empleados	42.657	83.855	104.049
Cuentas por pagar	7.605	8.564	9.241
Ingresos recibidos por adelantado	6.495	7.008	6.071
Fondo de garantía y ahorro	222.212	221.056	208.826
Pasivos por impuestos diferidos	106.289	1.528	-
Otras provisiones	347	609	232
Otros pasivos	53.967	52.610	52.772
Total pasivos no corrientes	3.026.454	2.901.614	2.869.349

****Continúa en la siguiente página****

Pasivos corrientes:			
Títulos valores por pagar	19.482	-	25.000
Efectos por pagar	93.133	100.530	91.351
Obligaciones por arrendamientos financieros	20.189	16.703	14.618
Beneficios a empleados	7.291	24.772	26.516
Cuentas por pagar	163.606	107.775	119.473
Ingresos recibidos por adelantado	28.164	18.628	16.198
Obligaciones patronales acumuladas por pagar	46.498	42.919	56.661
Intereses acumulados por pagar	17.811	21.149	21.454
Otras provisiones	2.860	3.034	4.446
Otros pasivos	6.655	14.356	19.240
Total pasivos corrientes	405.689	349.866	394.957
Total pasivos	3.432.143	3.251.480	3.264.306
Total pasivos y patrimonio	₪ 6.067.785	6.022.130	6.074.501
Cuentas en orden	₪ 186.256	193.350	160.942


 Catalina Vargas Corrales
 Gerente Servicios Corporativos


 Jesús Orozco Delgado
 Jefe División Finanzas


 Jeimy Sánchez Umaña
 Coordinadora Proceso Contabilidad

**Instituto Costarricense de Electricidad
(San José, Costa Rica)**

**Estado Consolidado de Ingresos y Gastos y otros Resultados Integrales
(En millones)**

**Por el año 31 de diciembre de 2018
(con cifras correspondientes de 2017)**

	2018	(Reexpresado)* 2017
Ingresos de operación:		
Servicios electricidad	₡ 812.785	767.278
Servicios telecomunicaciones	586.783	590.566
Total ingresos de operación	<u>1.399.568</u>	<u>1.357.934</u>
Costos de operación:		
Operación y mantenimiento	512.946	512.892
Operación y mantenimiento de equipos bajo arredamiento	112.272	101.101
Compras y servicios complementarios	209.802	172.508
Gestión productiva	68.529	87.389
Total costos de operación	<u>903.549</u>	<u>873.890</u>
Excedente bruto	<u>496.019</u>	<u>484.044</u>
Otros ingresos:	<u>37.134</u>	<u>57.029</u>
Gastos de operación:		
Administrativos	130.794	117.428
Comercialización	232.326	234.405
Estudios preliminares	26.801	21.005
Complementarios	95.155	3.700
Otros gastos	34.472	27.888
Total gastos de operación	<u>519.548</u>	<u>404.426</u>
Excedente de operación	<u>13.605</u>	<u>136.647</u>
Ingresos y costos financieros:		
Ingresos por inversión	23.015	29.511
Costos financieros	(199.920)	(177.780)
Fluctuaciones cambiarias, netas	(99.607)	(49.955)
Ingresos por inversiones en otras empresas	488	383
Total ingresos y costos financieros, neto	<u>(276.024)</u>	<u>(197.841)</u>
Déficit neto, antes de impuestos	<u>(262.419)</u>	<u>(61.194)</u>
Impuesto sobre la renta:		
Corriente	(723)	(1.516)
Diferido	6.198	(15)
Total impuesto sobre la renta	<u>5.475</u>	<u>(1.531)</u>
Déficit neto	<u>₡ (256.944)</u>	<u>(62.725)</u>

**Instituto Costarricense de Electricidad
(San José, Costa Rica)**


**Estado Consolidado de Ingresos y Gastos y otros Resultados Integrales (continuación)
(En millones)**

**Por el año terminado al 31 de diciembre de 2018
(con cifras correspondientes y reexpresadas de 2017)**

	2018	(Reexpresado)* 2017
Déficit, neto	₡ (256.944)	(62.725)
Otros resultados integrales:		
<i>Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del periodo:</i>		
Efecto de ganancia actuarial del año	13.830	30.014
Efecto de eliminaciones por transacciones recíprocas	960	1.844
Subtotal	14.790	31.858
<i>Partidas que se reclasifican o pueden reclasificarse posteriormente al resultado del periodo:</i>		
Pérdida neta de valor razonable-coberturas de flujo de efectivo	(23.968)	(6.445)
Pérdida neta en activos financieros disponibles para la venta	(1.551)	(2.410)
Subtotal	(25.519)	(8.855)
Otros resultados integrales	(10.729)	23.003
Resultado integral total del año	(267.673)	(39.722)
Resultado del año atribuible a:		
Propietarios del Instituto	(256.661)	(62.453)
Participaciones no controladora	(283)	(272)
Total	(267.944)	(62.725)
Resultados integrales totales del año atribuible a:		
Propietarios del Instituto	(267.673)	(39.722)
Total	₡ (267.673)	(39.722)


Catalina Vargas Corrales
Gerente Servicios Corporativos


Jesús Orozco Delgado
Jefe División Finanzas


Jeirny Sánchez Umaña
Coordinadora Proceso Contabilidad

	Capital aportado	Valuación de instrumentos financieros de derivados y coberturas	Reserva de desarrollo	Reserva legal
Saldos al 1 de enero de 2017, previamente informados	₡ 155	(7.412)	2.541.155	11.979
Efectos del ajuste por corrección de error de año anterior:				
Efectos por corrección de error	-	-	(1.365)	-
Saldos al 1 de enero de 2017, reexpresado	<u>155</u>	<u>(7.412)</u>	<u>2.539.790</u>	<u>11.979</u>
Total resultado integral del año (reexpresado):				
Asignado a la reserva legal	-	-	-	1.616
Resultado de inversión en otras empresas	-	-	-	-
Total de resultado integral del año (reexpresado):	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.616</u>
Déficit neto del año, reexpresado	-	-	(46.981)	-
Otro resultado integral del año:				
Efecto de eliminaciones por transacciones recíprocas	-	-	1.679	-
Efecto de ganancia (pérdida) actuarial del año	-	-	-	-
Pérdida meta de valor razonable en coberturas de flujo de efectivo	-	(6.445)	-	-
Activos financieros disponibles para la venta- cambio neto en el valor razonable	-	(2.410)	-	-
Total otro resultado integral del año	<u>-</u>	<u>(8.855)</u>	<u>(45.302)</u>	<u>-</u>
Transacciones con los propietarios del Grupo ICE:				
Contribuciones y distribuciones-capital aportado	-	-	-	-
Total contribuciones y distribuciones	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral total del año:	<u>-</u>	<u>(8.855)</u>	<u>(45.302)</u>	<u>-</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2017, reexpresado	<u>155</u>	<u>(16.267)</u>	<u>2.494.488</u>	<u>13.595</u>
Ajuste por corrección en aplicación de política contable de costo ajustado de subsidiaria	-	-	-	-
Saldos al 1 enero de 2018	<u>155</u>	<u>(16.267)</u>	<u>2.494.488</u>	<u>13.595</u>
Déficit neto del año	-	-	(241.420)	-
Otro resultado integral del año:				
Efecto de variación de eliminaciones por transacciones recíprocas	-	-	91	-
Efecto de ganancia (pérdida) actuarial del año	-	-	-	-
Pérdida neta de valor razonable en coberturas de flujo de efectivo	-	(23.968)	-	-
Activos financieros disponibles para la venta-cambio neto en el valor razonable	-	(1.551)	-	-
Total otro resultado integral del año:	<u>-</u>	<u>(25.519)</u>	<u>(241.329)</u>	<u>-</u>
Resultado integral del año:				
Resultado de inversión en otras empresas	-	-	-	-
Asignación a la reserva legal	-	-	-	1.084
Total resultado integral del año:	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.084</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u>₡ 155</u>	<u>(41.786)</u>	<u>2.253.159</u>	<u>14.679</u>

Cambios en el Patrimonio
(en millones)

al 31 de diciembre de 2018
(comparando con el 31 de diciembre de 2017)

Reservas

Reserva para desarrollo de proyectos	Utilidades restringidas por capitalizaciones de acciones en subsidiarias	Utilidades retenidas	Ganancias (pérdidas) actuariales	Resultado de inversión en otras empresas	Patrimonio atribuido al propietario del Instituto	Participantes no controladoras	Patrimonio, neto
71	62.380	219.183	(20.286)	(251)	2.806.974	4.586	2.811.560
-	-	-	-	-	(1.365)	-	(1.365)
71	62.380	219.183	(20.286)	(251)	2.805.609	4.586	2.810.195
-	-	(1.616)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	66	66	-	66
-	-	(1.616)	-	66	66	-	66
-	-	(15.472)	-	-	(62.453)	(272)	(62.725)
-	-	165	-	-	1.844	-	1.844
-	-	917	29.097	-	30.014	-	30.014
-	-	-	-	-	(6.445)	-	(6.445)
-	-	-	-	-	(2.410)	-	(2.410)
-	-	(14.390)	29.097	-	(39.450)	(272)	(39.722)
-	-	111	-	-	111	-	111
-	-	111	-	-	111	-	111
-	-	(14.279)	29.097	-	(39.339)	(272)	(39.611)
71	62.380	203.288	8.811	(185)	2.766.336	4.314	2.770.650
-	-	130.727	-	-	130.727	1.687	132.414
71	62.380	334.015	8.811	(185)	2.897.063	6.001	2.903.064
-	-	(15.241)	-	-	(256.661)	(283)	(256.944)
-	-	869	-	-	960	-	960
-	-	-	13.809	-	13.809	21	13.830
-	-	-	-	-	(23.968)	-	(23.968)
-	-	-	-	-	(1.511)	-	(1.551)
-	-	(14.372)	13.809	-	(267.411)	(262)	(267.673)
-	-	-	-	251	251	-	251
-	-	(1.084)	-	-	-	-	-
-	-	(1.084)	-	251	251	-	251
71	62.380	318.559	22.620	66	2.629.903	5.739	2.635.642

Instituto Costarricense de Electricidad
(San José, Costa Rica)

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
(en millones)

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2018
(con cifras correspondientes y de 2017)

	2018	2017 (reexpresado)
Fujo de efectivo por actividades de operación		
Déficit del año	(256.944)	(62.725)
Ajustes por:		
Depreciación	290.002	285.138
Gasto por intereses financieros	143.396	115.600
Obligaciones por beneficios a empleados	(16.485)	17.942
Aguinaldo	18.165	17.728
Salario escolar	19.169	18.233
Vacaciones no disfrutadas	19.554	15.689
Estimación para incobrables	11.254	7.252
Estimación para valuación de inventarios	1.809	3.742
Gasto por retiro de activos	23.877	44.401
Gasto por retiro de obras en construcción	109.921	-
Amortización	23.694	21.673
Valor neto de realización	(37)	4.383
Provisión de terminales móviles	(248)	927
Provisión litigios	(214)	(859)
Impuesto sobre la renta	(5.481)	1.531
Fluctuaciones cambiarias	125.045	49.807
Pérdida por valoración de instrumentos financieros	(29.242)	(14.141)
Intereses ganados	(19.416)	(15.656)
	(457.819)	510.474
Cambios en:		
Aumento en cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	(54.108)	(19.208)
Aumento en inventarios	(16.848)	(11.139)
(Aumento) disminución en otros activos	(1.752)	3.143
Aumento (disminución) en cuentas por pagar	54.832	(12.375)
Disminución en beneficios a empleados	(28.385)	(9.866)
Aumento en ingresos recibidos por adelantado	9.023	3.367
Disminución en provisión de terminales	-	(1.104)
Disminución en obligaciones patronales	(80.656)	(94.811)
Aumento en impuesto sobre la renta diferido	110.959	1.123
Aumento en otros pasivos	1.216	610
Flujos procedentes de actividades de operación	452.101	370.214
Intereses pagados	(149.197)	(125.169)
Impuestos pagados	(723)	(1.516)
Intereses recibidos	17.020	15.478
Flujo neto generado por actividades de operación	319.201	259.007
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
Inversiones en subsidiarias	1.840	(41)
Compras en inversiones a largo plazo	(53.266)	(58.003)
Vencimiento de inversiones a largo plazo	38.531	17.377
Adiciones en propiedad, planta y equipo	(272.283)	(268.757)
Aumento en activos intangibles	27.673	(25.538)
Disminución en inversiones transitorias	644	85.420
Flujo neto usado en actividades de inversión	312.207	(238.542)
Flujos de efectivo por actividades de financiación		
Aumento en títulos valores por pagar	18.672	6.327
Amortización en títulos valores por pagar	-	(26.392)
Aumento en efectos por pagar	51.427	91.712
Amortización de efectos por pagar	(103.206)	(91.349)
Amortización en arrendamientos financieros	(23.652)	(14.810)
Flujo neto usado en actividades de financiación	(56.759)	(33.512)
Disminución neta en el efectivo y equivalentes de efectivo	(40.765)	(13.047)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	188.420	201.467
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	138.855	188.420

