

# Grupo ICE garantiza atención a clientes este fin y principio de año

- Tiendas ubicadas en centros comerciales se ajustarán al horario que establezcan esos sitios.
- Centros de llamadas atenderán con normalidad.
- Oficinas administrativas cerrarán a partir del 19 de diciembre y reabrirán lunes 2 de enero. Cable Visión, trabajará hasta el 23 de diciembre.
- Atención de averías eléctricas y de telecomunicaciones funcionará 24/7, incluyendo días festivos.



## Agencias:

Horario normal.  
25 de diciembre 2016 y 1 de enero 2017 permanecerán cerradas.

## Tiendas y quioscos.

Horario normal, de acuerdo con horario de los centros comerciales.

## Centro de llamadas de Servicio al Cliente y atención de averías (telecomunicaciones):

Todos laborarán en horario normal: 24/7, incluyendo los feriados

## Averías eléctricas:

1026, incluso los días festivos.

*\*Por motivo de asueto en San José, el 30 de diciembre los centros de atención ubicados en los distritos Merced, El Carmen, Hospital, Catedral, Zapote, San Francisco de Dos Ríos, La Uruca, Mata Redonda, Pavas, Hatillo y San Sebastián, laborarán en horario normal.*



## Sucursales y agencia.

De 8 a.m. a 5 p.m. excepto 30 de diciembre y fines de semana.

## Línea para averías 1026.

24/7 incluso días festivos.

## Línea 800-ENERGIA.

De 7 a.m. a 6 p.m., excepto el 24 y 31 de diciembre, cerrados a partir de las 12 medio día.

## Redes sociales y agencia virtual.

De 7 a.m. a 4:36 p.m.

## Línea WhatsApp (8319-5273).

De 7 a.m. a 3 p.m., excepto 24 y 31 de diciembre, no disponible a partir de las 3 p.m.

## Pagos facturación.

Pueden realizarse en sucursales y módulos, o en recaudadores externos (bancos públicos y privados, supermercados y cooperativas, entre otros).



**800-Navegar (6283427).** De lunes a sábado 7 a.m. a 8 p.m. y domingos de 8 a.m. a 6 p.m.

**Mesa de Servicios Especializados (MSE).** A través del correo [servicioadm@racsa.co.cr](mailto:servicioadm@racsa.co.cr), o a los números 2287-0269, 2287-0333, 5000-0404, 8376-6767.

**Monitoreo de Servicios y Atención de Incidentes.** 24/7. Números: 2287-0404 y 2287-0333.

## Gestión de órdenes, trabajos y mantenimientos.

Del 19 al 23 de diciembre horario normal y del 26 al 30 de diciembre, con previa verificación, ante prioridad del caso. Números: 2287-0404 y 2287-0333.



## Administrativos.

Laborarán hasta el 23 de diciembre y se reincorporará el 2 de enero de 2017.

## Soporte técnico.

Se mantendrán las actividades técnicas con énfasis en atención de incidencias.

## Centro de Atención Mi kölbi TV.

Horario regular, de lunes a domingo de 7 a.m. a 9 p.m.), con excepción del 24 y 31 de diciembre que cerrará a las 7:30 p.m.

## Agencia kölbi Hogar TV.

Ubicada en el centro comercial Lincoln Plaza: Horario normal, excepto 24 de diciembre, de 10 a.m. a 6 p.m.; 31 de diciembre, de 10 a.m. a 5 p.m. Cerrada: 25 de diciembre y 1 de enero.