



La Gerencia de Operaciones y Logística se sumará a la Evolución 2021 para cumplir con la Estrategia 4.0, generar nuevos ingresos y aumentar la agilidad comercial.

En 2021 esta gerencia evolucionará para:

- Fortalecer la toma de decisiones estratégicas y tácticas, así como el control empresarial.
- Adoptar un enfoque por procesos que fortalezca la gestión del Instituto.
- Establecer una estructura más eficiente, eficaz y que represente menor costo.
- Consolidar su rectoría en los procesos de talento humano, proveeduría, protección y seguridad, bienes inmuebles, logística y transportes, para establecer estrategias que aumenten los niveles de satisfacción con nuestros servicios.
- Optimizar el recurso y las inversiones institucionales.
- Centralizar los procesos de cobro administrativo y los de atención telefónica

La evolución 2021 permitirá transformar al ICE en una institución pública más ágil, flexible y moderna que apuesta por el futuro y por un liderazgo en el negocio de la electricidad y las telecomunicaciones.

