

Gerencia de Operaciones y Logística presenta nueva organización a su personal

El pasado lunes 14 de junio, la Gerencia de Operaciones y Logística (GOyL) inició una serie de encuentros virtuales con su personal para presentar la nueva estructura organizacional, en el marco de la *Evolución 2021*. Estos espacios de intercambio finalizaron el pasado viernes 18 de junio.

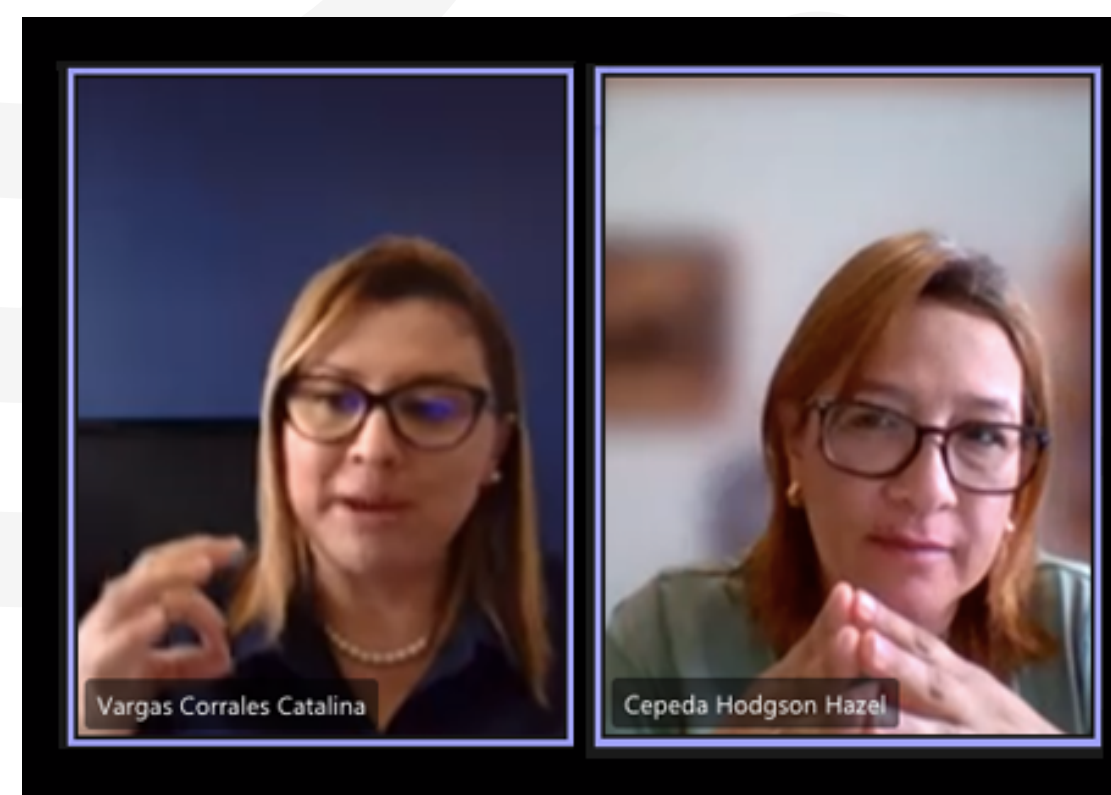
La exposición fue liderada por Catalina Vargas, gerente de Operaciones y Logística, quien brindó detalles sobre lo aprobado por el Consejo Directivo. Con la nueva estructura, la GOyL tendrá cuatro direcciones: *Clientes*, *Proveeduría*, *Logística* y *Servicios Generales* (ver organigrama adjunto).

Clientes será responsable de la gestión del Servicio al Cliente, Soporte al Cliente y Cobranza, mientras que *Proveeduría* se encargará de la gestión del Abastecimiento y de los Procedimientos Administrativos. Por su parte, en *Logística* se ubicarán las áreas de gestión de Transporte y Mantenimiento, Almacenes y Socioambiental. Finalmente, *Servicios Generales* atenderá la gestión Inmobiliaria, de Seguridad Institucional y de Servicios al Personal.

“Dentro de la nueva estructura, homologamos los procesos de control interno y focalizamos el tema de riesgos. Además, colocamos la innovación, la creatividad y la mejora continua como valores esenciales de nuestro accionar”, explicó Vargas.

En la primera sesión del lunes, Hazel Cepeda, gerente general, manifestó que la nueva estructura permitirá a la GOyL “concentrarse en los temas de logística y materiales, así como tomar el control de las actividades operativas. Esto permitirá que los negocios se enfoquen en desarrollar y ofrecer servicios disruptivos y diferenciados”.

Dentro de los beneficios que traerá la aplicación de la *Evolución 2021* en la GOyL, destacan el fortalecimiento de la rectoría y la gobernanza, así como de la transparencia, la imparcialidad y la independencia. También se proyecta la simplificación de trámites, la reducción de tareas y la mejora en los tiempos de respuesta.



Catalina Vargas y Hazel Cepeda dirigieron las palabras durante la reunión inicial con el personal de la Gerencia de Operaciones y Logística.

Gerencia de Operaciones y Logística presenta nueva organización a su personal

