

Consejo Directivo aprueba rediseño de Gerencia General y Gerencia de Operaciones y Logística

El Consejo Directivo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) aprobó la noche de este jueves 3 de junio el nuevo diseño organizacional de la Gerencia General y la Gerencia de Operaciones y Logística (GOyL). Con esta decisión, el proceso de *Evolución 2021* iniciado el pasado 11 de marzo concluye su fase de aprobaciones en el Órgano Colegiado.

Con la nueva estructura organizacional, la GOyL centralizará los procesos de gestión de cobranza y servicio al cliente. Además, adoptará un enfoque por procesos, que fortalecerá la gestión del Instituto y consolidará su rectoría en los procesos de proveeduría, logística y servicios generales.

En los próximos días, Catalina Vargas, gerente de Operaciones y Logística, liderará una serie de encuentros en los que explicará en detalle la nueva estructura a su personal, así como los beneficios que se esperan de dicha *Evolución*.

En el caso de la Gerencia General, la *Evolución* permitirá fortalecer la gobernanza en materia de riesgos empresariales, control interno y proyectos, al tiempo que consolidará el compromiso del ICE con la *Política de Derechos Humanos y Equidad de Género*. Adicionalmente, el rediseño facilitará a la Institución implementar un modelo integral de gestión humana para el cumplimiento de sus objetivos.

El rediseño organizacional del ICE continuará con la fase de implementación. La información del proceso se encuentra disponible en el sitio *web* www.grupoice.com.
