

La Gerencia de Telecomunicaciones se sumará a la evolución 2021 para cumplir con la Estrategia 4.0, generar nuevos ingresos y aumentar la agilidad comercial.

En 2021 esta gerencia evolucionará para:

- Fortalecer la toma de decisiones sobre negocios, proyectos y servicios, en convergencia con la Gerencia de Electricidad y la Gerencia de Transformación Tecnológica.
- Consolidar una cultura orientada a la satisfacción del cliente, mediante indicadores de calidad.
- Establecer una planificación óptima que permita contar oportunamente con los recursos requeridos para la ejecución de las labores y anticipe la obsolescencia tecnológica.
- Poder responder ágilmente al dinamismo de la industria y a los nuevos hábitos de las personas.
- Incursionar en la nueva red móvil 5 G que procure apoyar la reactivación económica del país.
- Convertirse en un proveedor de servicios digitales.
- Eliminar las duplicidades de las labores comerciales.

La evolución 2021 permitirá transformar al ICE en una institución pública más ágil, flexible y moderna que apuesta por el futuro y por un liderazgo en el negocio de telecomunicaciones.