

GRUPO ICE

Informe Evaluación

Plan Operativo Institucional (POI)

Año 2018

ICE ELECTRICIDAD

Febrero 2018



El presente documento ***“Informe Evaluación a la Planificación Operativa”*** es elaborado como:

1. Requisito de cumplimiento externo conforme a los Lineamientos para la Planificación Institucional (MIDEPLAN) y Normas Técnicas sobre Presupuesto Público -1-2012-DC-DFOE (CGR)
2. Requisitos de cumplimiento de la Estrategia Grupo ICE de las Direcciones Corporativas y Gerencias del Grupo ICE, conforme lineamientos internos para la Planificación Operativa

Para:

Atención de Evaluación año 2018.

© ICE, todos los derechos reservados 2019 y de carácter confidencial, elaborado por la Dirección de Gobernanza y Planificación de la Dirección Corporativa de Estrategia.





TABLA DE CONTENIDOS

I. PRESENTACIÓN.....	1
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES	3
1.1 Marco Filosófico Institucional	3
1.2 Estructura organizacional.....	6
1.3 Programas Institucionales.....	7
CAPITULO II. DESEMPEÑO POR ICE ELECTRICIDAD.....	8
2.1 Programa Electricidad.....	10
a) Resultados Plan Operativo Institucional (POI).....	11
a) Resultados de Ejecución Presupuestaria Electricidad	35
ANEXOS:.....	37
Anexo: Informe POI del Programa 03.....	38

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO No. 1: OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS DEL GRUPO ICE.....	5
CUADRO No. 2: RESUMEN DE NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POI ELECTRICIDAD. 2018	11
CUADRO No. 3: RESUMEN DE NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POI ELECTRICIDAD.....	12
CUADRO No. 4: CAPACIDAD INSTALADA MW GRUPO ICE. AÑO 2018	14
CUADRO No. 5: CAPACIDAD INSTALADA MVA, AÑO 2018.....	15
CUADRO No. 6: LÍNEAS DE TRANSMISIÓN AÑO 2018.....	16
CUADRO No. 7: INSTALACIÓN DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS POR REGIÓN 2018	19
CUADRO No. 8: CANTIDAD DE LUMINARIAS INSTALADAS POR REGIÓN 2018.....	19
CUADRO No. 9: CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN 2018	20
CUADRO No. 10: PROMEDIO DIARIOS DE ENERGÍA AÑO 2018.....	24
CUADRO No. 11: PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR FUENTE Y EMPRESA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL. AÑO 2018 ...	32
CUADRO No. 12: PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR FUENTE Y EMPRESA DATOS COMPARATIVOS A SETIEMBRE DE 2014/2018	32
CUADRO No. 13: INSTALACIÓN DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS AÑO 2018.....	33
CUADRO No. 14: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PROGRAMA 03. 2018 (MONTO EN CRC).....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA No. 1: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL ICE	7
FIGURA No. 2: MAPA NACIONAL DE COBERTURA ELÉCTRICA.....	21



I. Presentación

El Plan Operativo constituye el instrumento de planificación que vincula el quehacer organizacional con el presupuesto, a efectos de cumplir con los objetivos definidos para el periodo en ejecución 2018, en los Planes de Negocios, el Plan de Soporte a los Negocios, mismos que responden a los Planes Nacionales y la Estrategia Grupo ICE vigente.

El marco que orienta el presente ejercicio de evaluación de cierre de periodo se fundamenta, en primera instancia, en lo establecido por la organización conforme con la Estrategia Grupo ICE 2014-2018, aprobada en sesión del Consejo Directivo No. 6114, así como su respectiva actualización (Sesión No.6201) la que establece una serie de objetivos, acciones y proyectos para la atención de los principales desafíos que enfrenta la Institución, tanto en el negocio de las telecomunicaciones como electricidad, que procura la atención de los principios básicos su constitución y fortalecimiento de las leyes No.449, No. 3226 y No.8660; asimismo, el compromiso empresarial versa sobre la atención del “Plan Nacional de Desarrollo” (PND 2015-2018).

De lo anterior, el presente esfuerzo tiene como fin reconocer el cumplimiento de los resultados con respecto a los Objetivos y Acciones Estratégicas que definen el accionar de las Áreas Institucionales en atención a la Estrategia Grupo ICE 2014-2018 y al PND 2015-2018. Además, tiene como origen la programación aprobada para el 2018, mediante la cual y conforme con las metas esperadas, se determina el cumplimiento y grado de ejecución de las acciones de los titulares responsables de alto nivel.

La finalidad de esta práctica es fortalecer la capacidad institucional para la toma de decisiones oportunas y de esta manera, adecuar la gestión de los negocios mediante un proceso dinámico y sostenido a las condiciones externas vigentes. Al respecto, el presente documento muestra el resumen de los resultados de la gestión a la fecha de presentación de este informe, así como los factores que impactaron en el desvío del cumplimiento de las metas, en los casos que así aplique, lo que permite reenfocar los esfuerzos para su consecución. Lo anterior, se construye con base en los informes que han oficializado los titulares del Grupo ICE ante la Presidencia Ejecutiva.

En este sentido, los resultados de las metas por programas ICE y Subsidiarias, se valoran conforme a la escala de cumplimiento establecida para estos efectos y se detallan aquellas metas que se encuentran en la categoría “no cumplida”, según los informes elaborados por los titulares de la Administración Superior del Grupo ICE con base en los “Lineamientos de Formulación 2019, Seguimiento y Evaluación 2018”, siendo que este ejercicio responde a intereses internos de la organización.



CAPITULO I: Aspectos Generales

1.1 Marco Filosófico Institucional

Servir al mercado de la Industria Eléctrica y de las Telecomunicaciones en apertura, requiere mantener y proyectar al ICE en su categoría de Institución-Empresa, con características y estándares de calidad de clase mundial, mismo en el que operan sus competidores.

En este sentido, conscientes de los retos que implica mantenerse en un mercado en competencia, así como atender los retos país que implica la “Cuarta Revolución Industrial y la Globalización 4.0”, como parte del proceso de formulación de la Estrategia 2019-2023 – aún en marcha – el Consejo Directivo del ICE en sesión No. 6288 del 25 de octubre de 2018, aprueba el nuevo marco filosófico del ICE y sus empresas, tal como se muestra a continuación:

Visión

“El Grupo ICE, ágil, transparente, motor de desarrollo de la sociedad costarricense con presencia internacional, liderará y será referente en la transformación digital y en el desarrollo de soluciones integrales, innovadoras y oportunas, en energía, infocomunicaciones e ingeniería.”

Misión

“Mejorar la calidad de vida de la sociedad costarricense, contribuyendo al desarrollo sostenible del país con soluciones de energía, infocomunicaciones e ingeniería, de manera eficiente, inclusiva y solidaria”.

Valores

INTEGRIDAD

- Desarrollar el trabajo de acuerdo con los principios de transparencia, probidad, lealtad, justicia, confiabilidad, honestidad y respeto.
- Ser consecuentes entre lo que se dice y lo que se hace.
- Actuar de conformidad con la normativa aplicable para el accionar del Grupo ICE.
- Empoderar a los colaboradores bajo los ideales de honestidad, responsabilidad, respeto y diversidad.

COMPROMISO

- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos.
- El desarrollo sostenible del país.
- La calidad de vida de las personas.
- El ambiente.

- El trabajo bien realizado conforme a los objetivos del Grupo ICE.
- El fomento de una nueva generación de líderes.
- Trabajo en equipo.

EXCELENCIA

- La aplicación de las mejores prácticas.
- La atención al cliente interno y externo.
- El desarrollo del talento humano.
- La gestión de los recursos del Grupo ICE.
- El desarrollo e implementación de las soluciones.

INNOVACIÓN

- La formulación del desarrollo e implementación de soluciones que generen valor en las líneas de negocio.
- Emprendedurismo empresarial.
- La búsqueda de nuevos enfoques tecnológicos rentables.
- La formulación de una cultura empresarial enfocada al logro.

AGILIDAD

- La formulación, desarrollo e implementación de soluciones a los clientes.
- La gestión del cambio.
- La adopción de nuevos modelos de negocio.
- El desarrollo de negocios de índole global.
- En la comunicación en el Grupo ICE, hacia lo interno y externo.
- La toma de decisiones.

En complemento de lo anterior, a continuación se presenta la misión y visión correspondiente a cada uno de los Negocios de Telecomunicaciones y Electricidad en pleno alineamiento con la Estrategia.

Electricidad	Telecomunicaciones
<p>Misión: "Somos un Grupo Empresarial que promueve el desarrollo económico y social de Costa Rica mediante soluciones satisfactorias a nuestros clientes en los Negocios de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de Electricidad e Ingeniería y Construcción. Trabajamos con responsabilidad social y ambiental, procurando la mejora sistemática y continua del desempeño global de la Gerencia de Electricidad y los entornos donde participa"</p>	<p>Misión: "Somos generadores de valor para el cliente mediante la entrega de soluciones integrales y convergentes de telecomunicaciones, que contribuyen con la sostenibilidad de la empresa y el desarrollo socioeconómico y ambiental costarricense."</p>

Objetivos Estratégicos

Además, seguidamente se incluyen los objetivos estratégicos Grupo ICE definidos para el periodo 2014-2018, según perspectiva.

Cuadro No. 1: Objetivos Estratégicos del Grupo ICE.

Perspectiva	Objetivo / Descripción
Financiera	Incrementar y diversificar los ingresos. Optimizar los costos y gastos. Asegurar la rentabilidad de los activos e inversiones.
Clientes	Desarrollar una gestión integral de clientes. Consolidar la propuesta de valor del Grupo ICE.
Procesos	Asegurar la gobernabilidad del Grupo ICE. Diversificar el portafolio de negocios apoyado en la gestión de la innovación. Incorporar un enfoque de sostenibilidad al Modelo Corporativo de Gestión. Generar sinergias a nivel de los negocios y la gestión de recursos para optimizar los procesos.
Aprendizaje y Crecimiento	Apalancar la información como activo estratégico. Consolidar una cultura organizacional corporativa innovadora y competitiva. Potencializar el capital intelectual.

Nota: actualmente se está trabajando en el proceso de formulación de la nueva Estrategia Grupo ICE

Factores Claves del Éxito

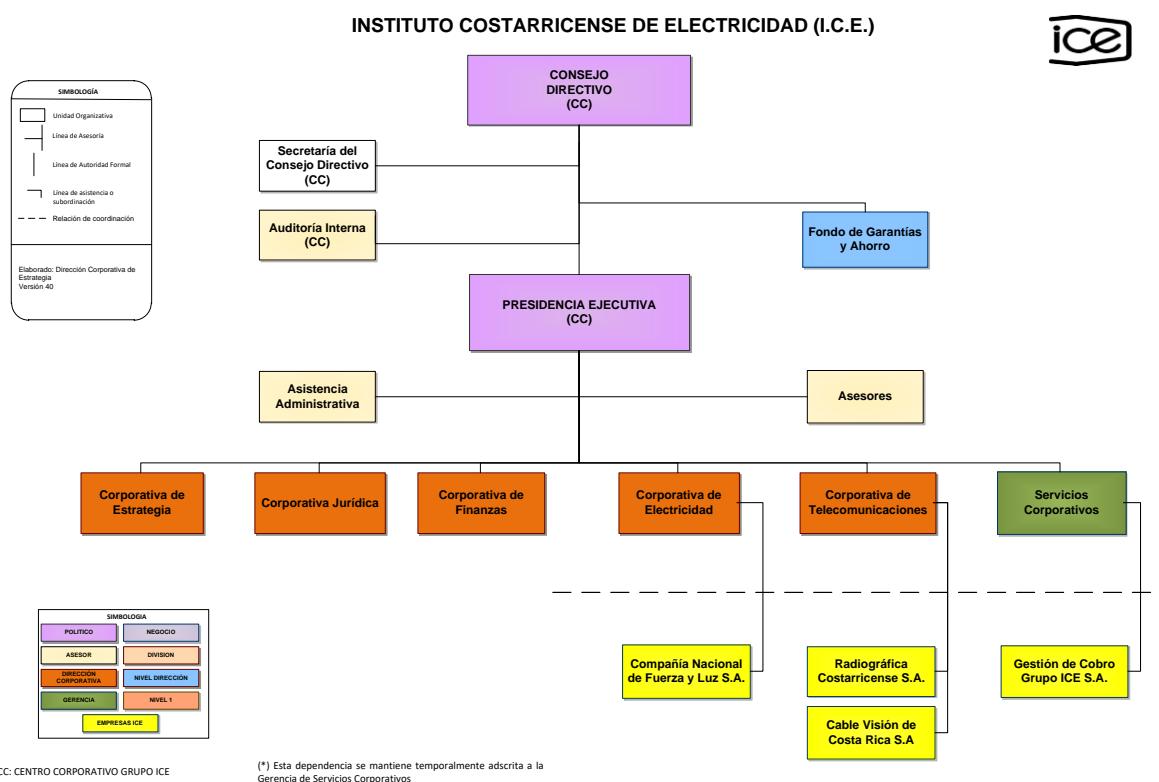
Asimismo, los aspectos que fueron identificados de atención preponderante para el anterior periodo de planeamiento estratégico, para llegar a la situación deseada definida en la visión, son los siguientes:

- Gobernabilidad del Grupo ICE.
- Transformación a una cultura competitiva en el Grupo ICE
- Transformación Empresarial de RACSA.
- Aprovechar la integración de Cable Visión en la dinámica Grupo ICE
- Adecuación de los procesos de gestión de recursos.
- Potencializar el negocio eléctrico.
- Competitividad del Negocio de Telecomunicaciones.
- Sostenibilidad Financiera de CNFL.

1.2 Estructura organizacional

La estructura organizacional es constantemente revisada y actualizada, para así operar como institución-empresa en condiciones requeridas para la sostenibilidad del Sistema Eléctrico Nacional en el negocios electricidad y en competencia para el negocio de telecomunicaciones, en ambos casos se tiene como fin fortalecer la empresa mediante la atención de tareas prioritarias formuladas en la planificación empresarial, los procesos, los sistemas administrativos y la cultura institucional en todos sus ámbitos, esto para mantener en el ICE y sus empresas, niveles de eficiencia y eficacia de clase internacional, de cara a los constantes desafíos a los que se ve sometido y que dinamizan ambos mercados. A continuación, se presenta la estructura organizacional actual del Grupo ICE, misma que a la fecha y con respecto al informe anterior, ha permanecido sin ajuste alguno.

Figura No. 1: Estructura Organizacional del ICE



1.3 Programas Institucionales

En el ICE, tanto el ejercicio de planificación como el de presupuesto institucional, son atendidos mediante tres programas:

- Programa 01: Alta Dirección y Gestión Administrativa.
- Programa 02: Telecomunicaciones.
- Programa 03: Electricidad.

Estos programas formulan acciones y proyectos para mantener en operación normal los servicios, así como su desarrollo y evolución.

Según la dinámica establecida para la evaluación, el Instituto realiza esta labor aplicando una metodología que se basa en los lineamientos establecidos por MIDEPLAN, las Normas Técnicas de la Contraloría General de la República (CGR) y demás normativa interna aplicable a la materia que ha establecido Cuadros de Mandos Integrales, los que permite mediante indicadores de desempeño de resultados identificar el estado de realización institucional y empresarial de los negocios.

CAPITULO II. Desempeño por ICE Electricidad.



2.1 Programa Electricidad

El Sector Electricidad tiene como tarea fundamental con el país garantizar el suministro eléctrico presente y futuro. Para ello debe desarrollar, operar y mantener un sistema eléctrico que permita satisfacer esa demanda y es en este punto, que el desarrollo de grandes proyectos hidroeléctricos se convierte en un aspecto trascendental, debido a las elevadas sumas de inversión que requieren, así como las implicaciones sociales y ambientales que conlleva.

Dentro de un ámbito de acción tan complejo como el que actualmente enfrenta el Sector Electricidad, son elementos fundamentales de atención las variaciones en el marco legal y regulatorio, las características y variaciones en el marco normativo de la empresa, la incursión en el Mercado Eléctrico Regional, el mandato de continuar con la responsabilidad de satisfacción de la demanda considerando las limitaciones legales, económicas y ambientales vigentes, así como la complejidad social hacia el desarrollo de grandes obras de infraestructura.

A su vez el Sector enfrenta el reto de la continuidad del servicio eléctrico, aspecto que se dificulta particularmente en la época de verano, debido a la escasez de lluvia que afecta los embalses de las plantas y que se convierte en un factor de riesgo para la continuidad del suministro de energía, en un sistema como el costarricense basado mayoritariamente en generación hidroeléctrica.

Otro tema del que se ocupa el sector, es llevar valor agregado al cliente, mediante proyectos de innovación y esfuerzos orientados a garantizarle un servicio que supere sus expectativas, otorgándole facilidades y aplicaciones, desde aspectos como la generación distribuida hasta las campañas de ahorro energético.

Para enfrentar estos y otros retos el ICE y sus empresas deben fortalecer su gobernabilidad como grupo empresarial, y contar con una estrategia clara y compartida, que sea avalada y liderada por las máximas autoridades del Grupo ICE.

Las empresas del Grupo ICE son actualmente dominantes en el ámbito nacional y con una fuerte proyección hacia el mercado regional, las sinergias que se puedan apalancar como grupo empresarial representan una ventaja competitiva para lograr una participación competitiva y de liderazgo en la Región.

Como grupo empresarial lograr la consolidación y aprovechamiento de esas sinergias, significa obtener ventaja a la competencia, una gran oportunidad considerando la magnitud y trayectoria de las empresas que lideran a nivel internacional los negocios de telecomunicaciones y electricidad.

En ese contexto en que se encuentra inmerso el Negocio, se hace necesario reorientar su estrategia para atender estos desafíos y es así como se plantea la Estrategia del Negocio Electricidad 2015-2018.

a) Resultados Plan Operativo Institucional (POI)

Conforme a la responsabilidad que alcanza al ICE, sobre los compromisos de Planificación relacionados con el Sistema Eléctrico Nacional, a continuación, se detallan los resultados institucionales alcanzados sobre las acciones estratégicas en las que participa en el marco del Plan Nacional de Desarrollo “Alberto Cañas Escalante” 2015-2018.

Este ejercicio tiene como base para la evaluación, la formulación del año 2018, mediante la cual y conforme con las metas esperadas, se determina el cumplimiento y grado de ejecución de las acciones.

Resumen de Cumplimiento POI Electricidad

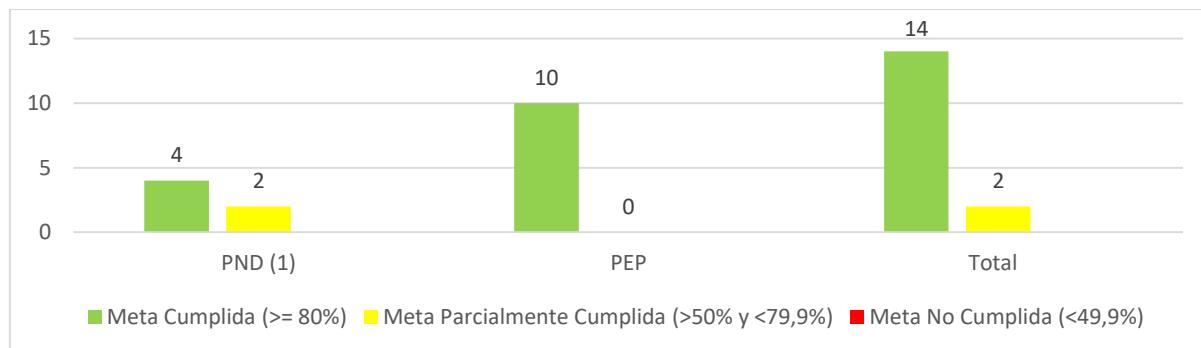
A continuación, en el siguiente cuadro y con corte al diciembre 2018, se presenta el nivel de cumplimiento obtenido por el programa electricidad en sus 16 metas programadas para el 2018, de estas 14 (88%) metas cumplidas, 2 (13%) parcialmente cumplida, como se muestra a continuación.

Cuadro No. 2: Resumen de Nivel de cumplimiento de indicadores POI Electricidad. 2018

Nivel de Cumplimiento	Programa Electricidad POI			
	PND (1)	PEP	Total	%
Meta Cumplida (>= 80%)	4	10	14	88%
Meta Parcialmente Cumplida (>50% y <79,9%)	2	0	2	13%
Meta No Cumplida (<49,9%)	0	0	0	0%
Sub Total	6	10	16	100%
Sin programación	0	0	0	0
Total	6	10	16	100%
(1) Aplican los criterios definidos por MIDEPLAN.				

A continuación, se representan los resultados obtenidos de manera gráfica. Para la clasificación se utilizan los criterios del MIDEPLAN para hacer la valoración.

Gráfico 1 Resultado de la Metas POI Año 2018



Cumplimiento a la Programación Estratégica por Programa.

Con respecto a las metas definidas en la Programación Estratégica por Programa, a continuación, se presenta cuadro resumen de cumplimiento de indicadores de la Dirección Corporativa de Electricidad de reporte a la CGR.

Cuadro No. 3: Resumen de Nivel de cumplimiento de indicadores POI Electricidad.

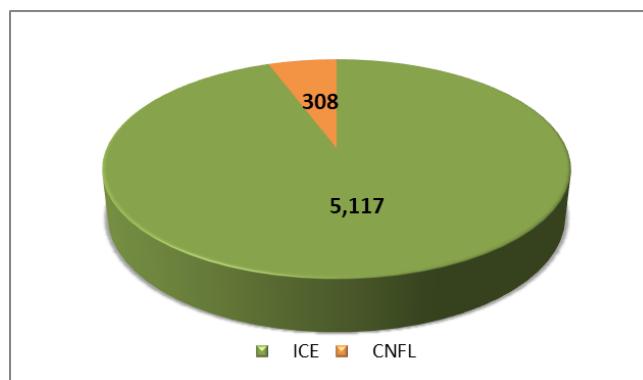
Indicadores de gestión y/o de resultados	Fórmula	Meta del indicador		
		2018	Resultado alcanzado IV Trimestre	% de ejecución de la meta
Producción de energía eléctrica ICE	Cantidad de energía producida en GWh	7.436,3 GWh	6.917,4 GWh	93%
Capacidad instalada MW GRUPO-ICE	Nuevos MW instalados	2.678,4 MW	2.622,1 MW	98%
Capacidad instalada en subestaciones MVA	MVA adicionales instalados	10.990 MVA	10.921 MVA	99%
Longitud de líneas de transmisión	Cantidad de kilómetros de líneas construidas	2.380,6 km	2.373 km	100%
Sistemas fotovoltaicos instalados	Cantidad de sistemas instalados	4.791 Sistemas instalados	4.797 Sistemas instalados	100%
Luminarias instaladas	Cantidad de luminarias instaladas	229.999 luminarias instaladas	228.729 luminarias instaladas	99%
Longitud de líneas de distribución	Cantidad de kilómetros de líneas construidas	20.862 km	20.872 km	100%
Energía no servida	Hrs. Energía no servida (\leq)	0,55 Horas	0,297 Horas	185%
Duración promedio de interrupciones en la red (DPIR)	DPIR = Σ horas * abonados afectados / abonados del sistema	10 H. interrupción	3,98 H. interrupción	251%
Grado de cobertura de electrificación	% de electrificación = # viviendas ocupadas con acceso al servicio eléctrico / # viviendas ocupadas	99,40%	99,40%	100,00%

- Producción de energía eléctrica Grupo ICE

El análisis sobre el comportamiento de los embalses, medidas de seguridad y control de energía que se muestra en la meta sectorial de energía renovable para el período 2015/2018, es válido para el indicador de “Producción de energía Eléctrica del Grupo ICE”, por lo que, se muestran los datos mediante gráficos y cuadros sobre la producción aportada como actor principal.

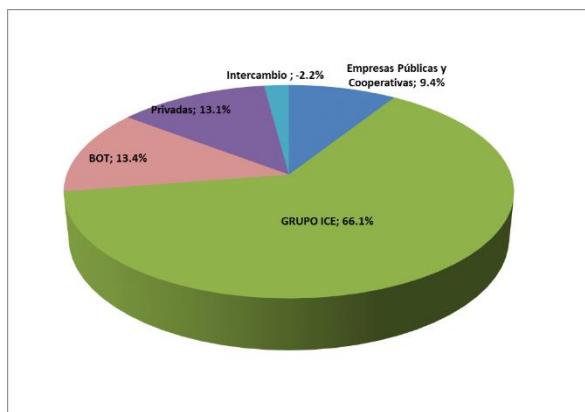
En resumen, al cierre del año 2018, la producción de energía eléctrica a través del Sistema Eléctrico Nacional (SEN) ha sido de 11.355,45 GWh, de los cuales 11.196,90 GWh corresponden a energía renovable, para un 98,6% y 158,55 GWh de energía térmica, para un 1,4%.

Gráfico 2 Producción de energía eléctrica en GWh del Grupo ICE. Año 2018



Del total de la producción nacional 11.355 GWh, le corresponde al GRUPO ICE el 66% de esa producción, el 13% son contratos BOT con el ICE, el 13% a la empresa privada al amparo de las leyes No 7200 y No 7558, el 9% al resto de las empresas públicas y cooperativas.

Gráfico 3 Producción porcentual de energía eléctrica por empresa distribuidora. Año 2018



- **Capacidad instalada MW Grupo ICE**

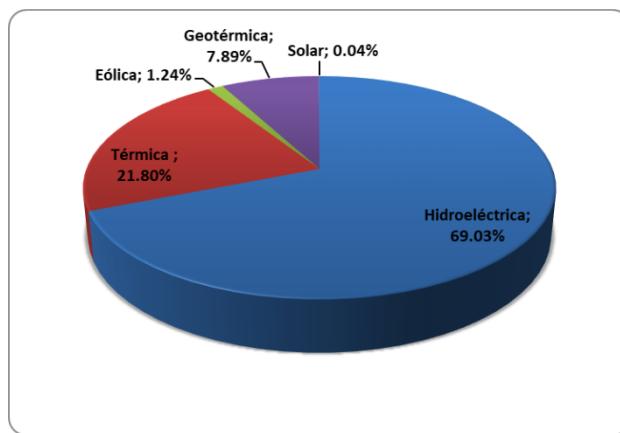
Para el año 2018 el grupo ICE no tiene incremento de la capacidad instalada (MW), ya que no se programó la entrada en operación de ningún proyecto de generación energía renovable.

Se espera un incremento de 55 MW del Proyecto Geotérmico Las Pailas II para el I Trimestre del año 2019, en la capacidad instalada del ICE. Este proyecto alcanzó al cierre del año 2018 un 94% de avance en su ejecución.

Cuadro No. 4: Capacidad instalada MW Grupo ICE. Año 2018

Tecnología	ICE	CNFL	TOTAL	Participación
Hidroeléctrica	1,683.8	126.3	1,810.2	69%
Térmica	571.7		571.7	22%
Eólica	17.1	15.3	32.4	1%
Geotérmica	206.9		206.9	8%
Solar	1.0		1.0	0%
Total	2,480.5	141.6	2,622.1	100%

Gráfico 4 Capacidad instalada del Grupo ICE por fuente. Año 2018



- **Capacidad instalada en subestaciones ICE**

Al concluir el año 2018, la capacidad instalada de transformación en MVA instalada es de 10 921, se tiene una reducción de 54 MVA con respecto a diciembre 2017 de acuerdo con el siguiente movimiento de transformadores: entradas a operar en las subestaciones de Pailas II 65 MVA, Moín 30 MVA, Heredia 30 MVA, Cariblanco 45 MVA, Lesville 45 MVA y Tejona 45 MVA. Las salidas en las subestaciones de El Este 30 MVA por cambio de voltaje en dicha subestación, Moín 40 MVA (retirado), Heredia 30 MVA, San Ramón 7,5 MVA, Arenal 71 MVA, Cariblanco 45 MVA, Coronado 45 MVA y Palmar 45 MVA.

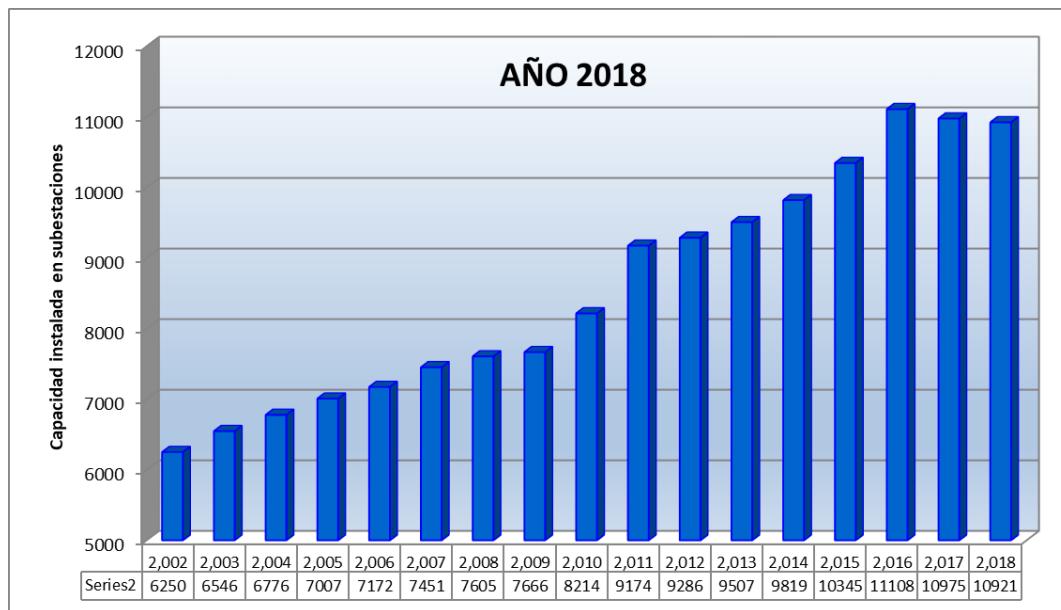
Cuadro No. 5: Capacidad instalada MVA, Año 2018

NEGOCIO TRANSMISION CUADRO RESUMEN MVA 2018			
OBRA	INCREMENTOS	RETIROS	Fecha instalación
Pailas	65		mar-18
Moín	30		mar-18
El Este		30	jun-18
Moín		40	jun-18
Heredia	30	30	sep-18
San Ramón		7.5	sep-18
Arenal		71	sep-18
Cariblanco	45	45	dic-18
Coronado		45	dic-18
Leesville	45		dic-18
Palmar		45	dic-18
Tejona	45		dic-18
TOTAL	260	314	
INCREMENTO NETO MVA	-54		

Con esto se está cumpliendo con el objetivo estratégico “Desarrollar y mantener el Sistema de Transmisión para garantizar a nuestros clientes soluciones que incrementen nuestra propuesta de valor bajo los principios de: Oportunidad, Calidad, Continuidad y Confiabilidad”.

Con los nuevos proyectos de transmisión en lo que corresponde a la transformación de potencia se busca fortalecer la disponibilidad, para que los servicios de transporte estén disponibles de manera permanente y en los lugares requeridos tanto para los generadores y para los distribuidores; así como la Confiabilidad, para garantizar que los clientes puedan confiar en la continuidad del servicio y la calidad de la onda de voltaje, para ajustarse a los requerimientos de los mismos.

Gráfico 5 Capacidad instalada MVA. Año 2018



- **Longitud de líneas de transmisión**

Durante el año 2018 se presentó una reducción en las líneas de transmisión de 1,46 km, lo anterior debido al reacomodo de circuitos eléctricos generado por la entrada en operación de las ampliaciones de las subestaciones El Este y General. La longitud de líneas es de 2.373 km.

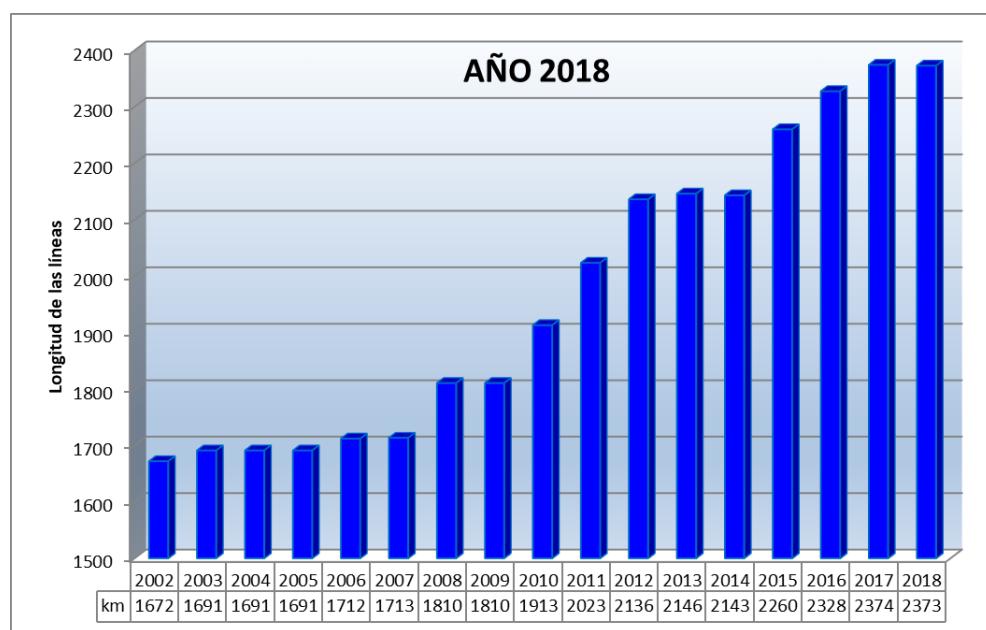
Cuadro No. 6: líneas de transmisión año 2018

NEGOCIO TRANSMISIÓN Cuadro Resumen 2018 Líneas Transmisión		
Obras/circuitos	Incrementos	Reducciones
Coronado - Tejar		-29.7
Coronado- El Este	14.24	
Este - Tejar	14.9	
Río Macho- El Este		-25.7
Este - Desamparados		-10.4
Río Macho - Desamparados	33.6	
Cariblanco-General-Leesville		-98.4
Cariblanco - General	79	
General - Leesville	21	
Total	162.74	-164.2
INCREMENTO NETO		-1.46

Es importante indicar que la expansión del sistema en cuanto al incremento en Km de líneas presenta dificultades principalmente de índole legal y administrativo en la adquisición de servidumbres.

Con estos proyectos de transmisión en ejecución se busca cumplir con el objetivo estratégico “Desarrollar y mantener el Sistema de Transmisión para garantizar a nuestros clientes soluciones que incrementen nuestra propuesta de valor bajo los principios de: Oportunidad, Calidad, Continuidad y Confidencialidad, en cuanto a: Disponibilidad, para que los servicios de transporte estén disponibles de manera permanente y en los lugares requeridos tanto para los generadores y para los distribuidores; Confidencialidad, para garantizar que los clientes puedan confiar en la continuidad del servicio y la Calidad de la Onda, para ajustarse a las tolerancias requeridas de amplitud, frecuencia y forma para los clientes.

Gráfico 6 Capacidad instalada MVA. Año 2018

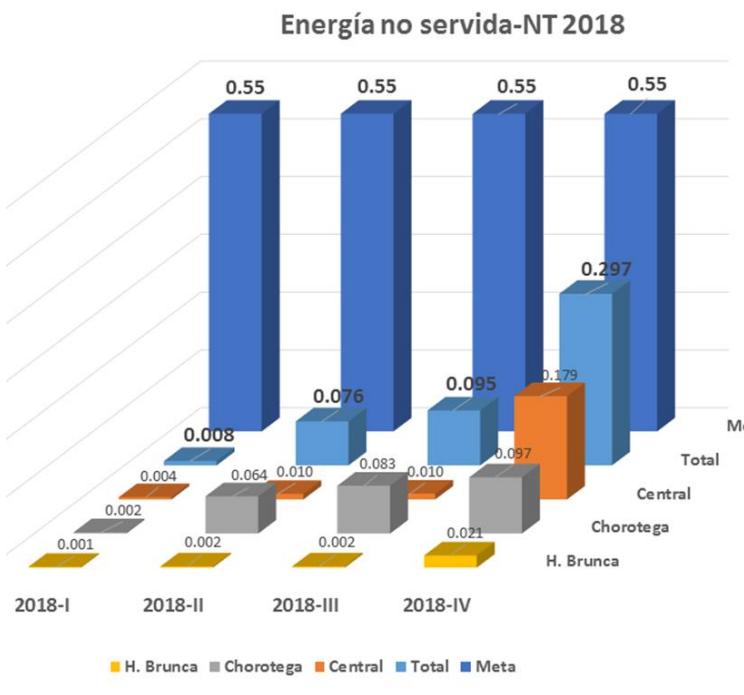


- **Energía no servida**

La energía no servida al cuarto trimestre del año 2018 es de 0,297 horas. Este indicador “Energía No Servida”, está en horas energía no servida a la potencia promedio. Se mide trimestralmente a partir de cero MWh al inicio del año y se acumula trimestre a trimestre hasta sumar el acumulado de los cuatro trimestres del año”.

Mediante estos indicadores de gestión se le da seguimiento al Sistema de Transmisión en cuanto a los aspectos de disponibilidad, confiabilidad y calidad, para cumplir los objetivos estratégicos de acuerdo a la Misión del Sector.

Gráfico 7 Energía no servida. Año 2018



- Sistemas fotovoltaicos instalados**

El Programa de Electrificación Rural Fotovoltaica, tiene como objetivo dotar de electricidad, por medio de paneles solares, a aquellos clientes que se encuentran alejados de la red de distribución eléctrica y por lo tanto no tienen acceso al servicio eléctrico. En cumplimiento a la misión y objetivos estratégicos de la institución, se han brindado soluciones integrales a los clientes mediante la instalación de 156 sistemas fotovoltaicos durante el año, requeridos especialmente por centros de salud y puestos de seguridad, zonas indígenas, cuya única posibilidad de suministro eléctrico por estar ubicados en zonas remotas es a través de sistemas solares.

Cuadro No. 7: Instalación de sistemas fotovoltaicos por región 2018

Programa	Región	Meta 2018	Resultado	Calificación
Conservación de Energía	Chorotega	20	20	100%
	Central	40	40	100%
	Brunca	45	49	109%
	Huetar Caribe	45	45	100%
	Pacífico Central	0	2	100%
Nacional		150	156	104%

- Luminarias instaladas**

El alumbrado público es un elemento fundamental en el apoyo tanto de la seguridad ciudadana como lo vial, por lo que es un servicio muy sensible respecto a las comunidades. Su incremento es del 60% al cierre del año, con respecto a las 3.173 luminarias programadas a instalar, lo que representa la adición de 1903 nuevas luminarias.

En cumplimiento a la misión y objetivos estratégicos de la institución, se han brindado soluciones integrales a los clientes con la instalación de luminarias, mediante su ejecución física, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos en aspectos de seguridad, educación y salud.

El programa de iluminación que se ha llevado a cabo, ha permitido mejorar las condiciones de seguridad y movilidad de los ciudadanos que se desplazan o se ubican en parques, puentes, calles de las diferentes comunidades a nivel nacional.

Cuadro No. 8: Cantidad de luminarias instaladas por región 2018

Región	Meta 2018	Apporte ICE	Apporte privados	Resultado	Calificación
Chorotega	762	284	134	418	37%
Central	579	533	137	670	92%
Brunca	883	626	277	903	71%
Huetar Caribe	502	137	67	204	27%
Pacífico Central	447	323	105	428	72%
Total	3,173	1,903	720	2,623	60%

- **Longitud de líneas de distribución eléctrica**

El programa Desarrollo de Redes, tiene como objetivo incrementar la cobertura del sistema de distribución mediante la construcción de líneas, para beneficiar con el suministro eléctrico, ciudadanos que aún no cuentan con ese servicio.

Este programa de electrificación rural que se ha llevado a cabo durante año ha logrado la construcción de 37,11 km de nuevas extensiones de línea, dando cumplimiento a la meta programada, con lo cual ha proporcionado soluciones de servicio eléctrico aproximadamente a 223 familias, facilitando la inserción de estos núcleos familiares a las comodidades que brinda el servicio eléctrico, lo cual indudablemente ha venido a mejorar las condiciones socioeconómicas de las diferentes comunidades a nivel nacional.

Cuadro No. 9: Construcción de nuevas líneas de distribución 2018

Región	Meta 2018	Aporte ICE	Aporte privados	Resultado	Calificación
Chorotega	0	10.09	11.7	21.81	100%
Central	0.31	4.62	8.2	12.82	1490%
Brunca	2.63	3.07	13.3	16.39	117%
Huetar Caribe	21.55	16.36	0.0	16.36	76%
Pacífico Central	2.96	2.97	6.2	9.12	100%
Total	27.45	37.11	39.39	76.50	135%

- **Duración promedio de interrupciones en la red (DPIR)**

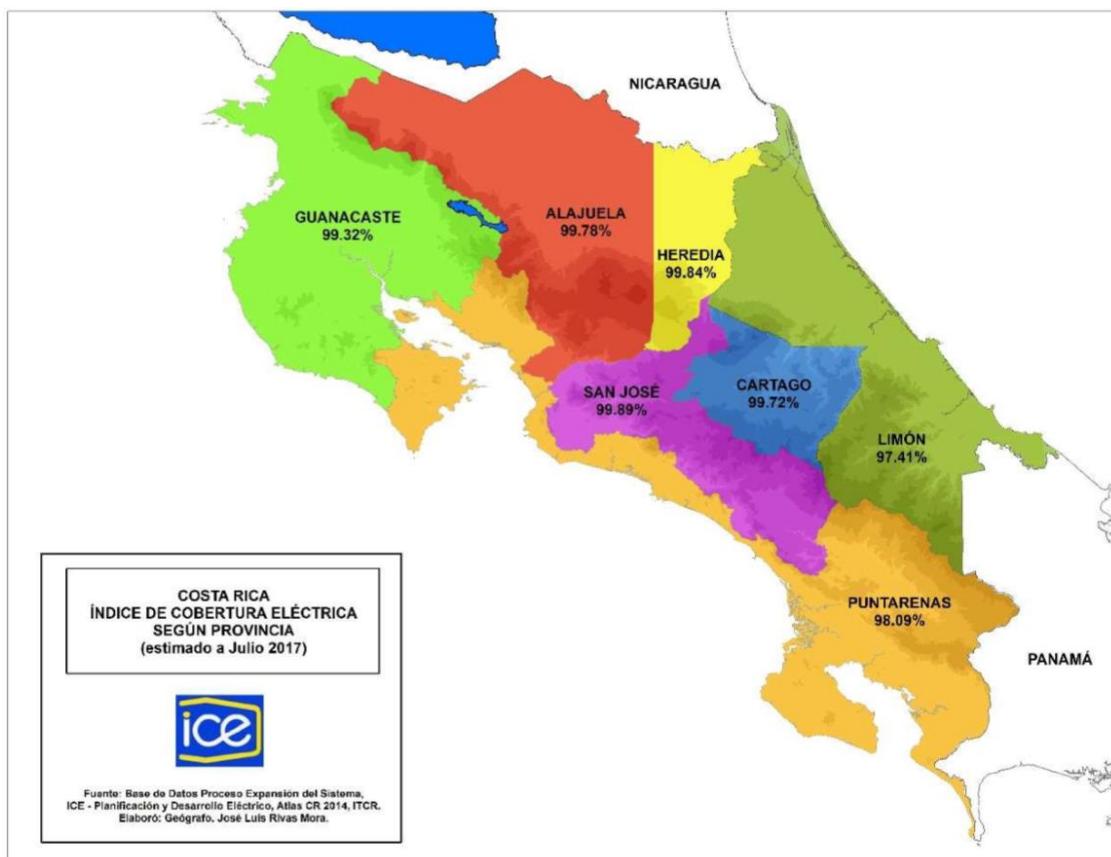
La Duración Promedio de interrupción de la red (DPIR), es la cantidad de tiempo que un cliente promedio, está sin servicio eléctrico en un año. El Programa de Mejoramiento Continuo de la Calidad estima para el año 2018, una duración promedio de interrupciones de 10 horas, al cierre del año 2018 se reporta un total de 3.98 horas, garantizando la continuidad y calidad en el servicio, mediante la reconstrucción de líneas, conversión de voltajes normalizados, construcción de enlaces de respaldo o la adición de fases, tal y como lo establecen nuestros objetivos institucionales en cumplimiento a nuestra misión y como lo indica la ley orgánica de la institución.

Durante este período se logró garantizar a los diferentes segmentos de mercado, mejores niveles de calidad en el servicio eléctrico ofrecido.

- **Grado de cobertura eléctrica**

De acuerdo con el informe "Índice de Cobertura Eléctrica 2017", elaborado por Planificación y Desarrollo Eléctrico del ICE, el porcentaje de cobertura eléctrica nacional es 99.4%, es decir, sólo un 0.6% de las viviendas ocupadas a nivel nacional carecen de acceso al servicio mediante una red eléctrica. Estas viviendas se encuentran aisladas en zonas de difícil acceso, lo cual imposibilita la prestación del servicio, sin embargo, se hacen esfuerzos para dotarlas de sistemas fotovoltaicos que utilizan energía solar.

Figura No. 2: Mapa Nacional de Cobertura Eléctrica



Cumplimiento Plan Nacional del Desarrollo

- **Propuesta Estratégica Sectorial**

Como parte del rol Institucional, con la aprobación del Plan Nacional de Desarrollo “Alberto Cañas Escalante”, para el periodo 2015/2018, se le asignaron al Instituto Costarricense de Electricidad la participación en una serie de acciones y metas, las cuales constituyen el marco global del presente proceso de evaluación, mismas que se presentan a continuación:

Objetivo Sectorial

Suplir la demanda de energía del país mediante una matriz energética que asegure el suministro óptimo y continuo de electricidad y combustible promoviendo el uso eficiente de energía para mantener y mejorar la competitividad del país.

- Aumento de energías limpias en la matriz energética para reducir su vulnerabilidad supliendo la demanda de energía.

Dicha acción sectorial enmarcada en el plan país, son el marco de acción de las prioridades institucionales para el periodo 2015/2018, las que el ICE y los actores del sector atenderán decididamente, dado su compromiso desde siempre, con el desarrollo de fuentes productoras de energía de Costa Rica.

- **Meta Sectorial**

“Lograr el 94% de energía renovable para el período 2015/2018.

Alcanzar el 97% de energía renovable en el año 2018”

El comportamiento de la demanda de energía de los últimos tres meses del año con respecto al 2017 refleja un decremento de 0,11% para el mes de octubre y un incremento para los meses noviembre y diciembre en un 1,13 %, 2,10 % respectivamente

En el siguiente grafico se muestra el comportamiento mensual de la demanda de energía de los años 2017 y 2018.

Gráfico 8 Comparación de la demanda mensual de energía 2017 y 2018, crecimiento porcentual

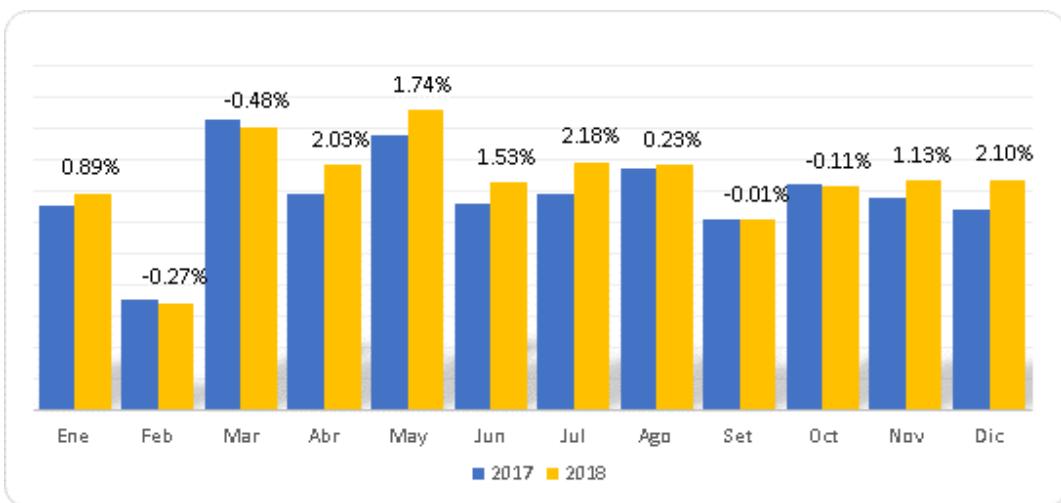
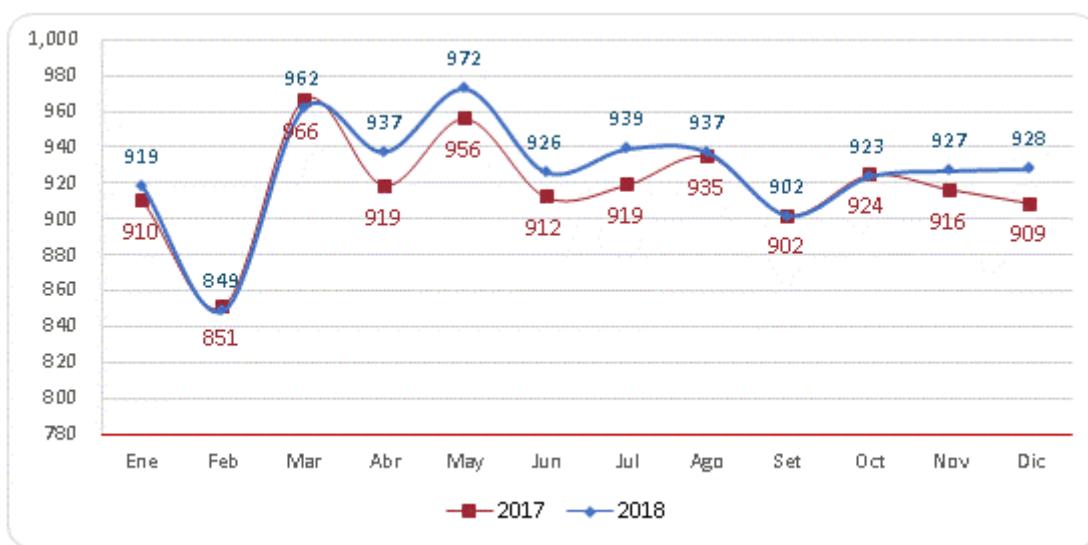


Gráfico 9 Crecimiento de la demanda mensual de energía 2017 con respecto al año 2018



Comparando la demanda mensual de energía para los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2018 con respecto al mismo periodo del 2017, se observa que el comportamiento promedio mensual para los dos años es similar para el mes de octubre, pero en el 2018 los meses de noviembre y diciembre presentan un crecimiento significativo con respecto al 2017. El mes con mayor desviación es diciembre.

Gráfico 10 Demanda mensual de energía en GWh de los años 2017 y 2018



El crecimiento acumulado de demanda de octubre a diciembre del año 2018 con respecto al 2017 fue de 1,04 %. La demanda nacional durante estos tres meses fue de 2.777,80 GWh.

Compara el consumo de energía promedio diario entre el 2017 y 2018. Noviembre es el mes de mayor demanda promedio diaria, con 30,89 GWh, a pesar de que es diciembre quien presenta mayor crecimiento en términos netos con respecto al año anterior.

En términos de crecimiento la demanda total anual acumulada para todos los meses, el aumento es de 0,91% con respecto al 2017.

Cuadro No. 10: Promedio diarios de energía año 2018

Promedios diarios de energía en GWh año 2018		
Oct	Nov	Dic
29.79	30.89	29.93
Promedios diarios de energía en GWh año 2017		
Oct	Nov	Dic
29.82	30.45	30.31

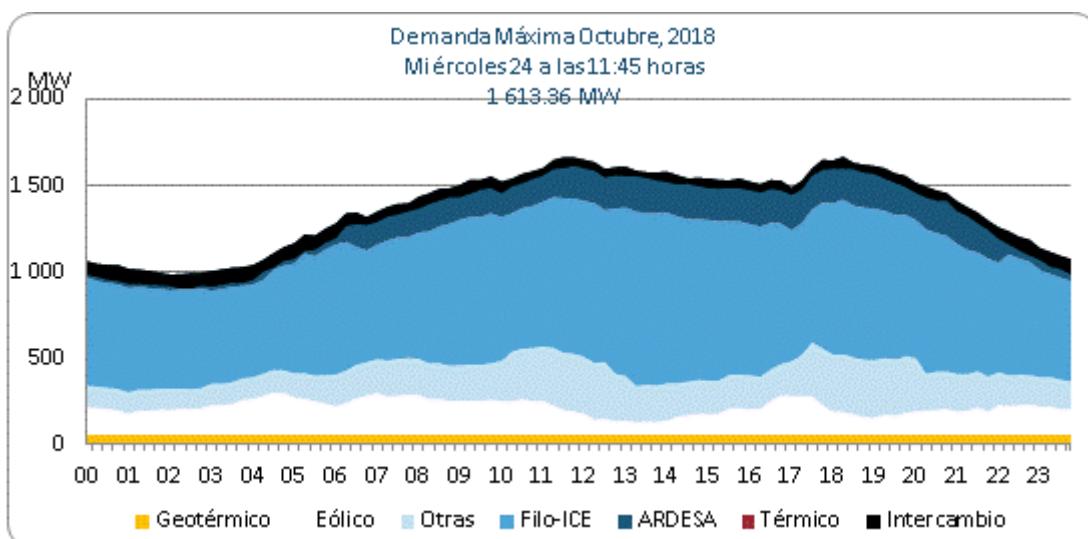
Se muestran las demandas máximas mensuales (en MW). Se observa un decrecimiento de las demandas máximas para los meses de octubre y diciembre de 2018 con respecto al mismo periodo del 2017, y un aumento sólo en el mes de noviembre. Se destaca que el mes de Marzo de 2018 continua con el registro de la potencia histórica más alta del SEN, alrededor de 1717 MW.

Gráfico 11 Comparativo de demandas máximas mensuales de los años 2017 y 2018



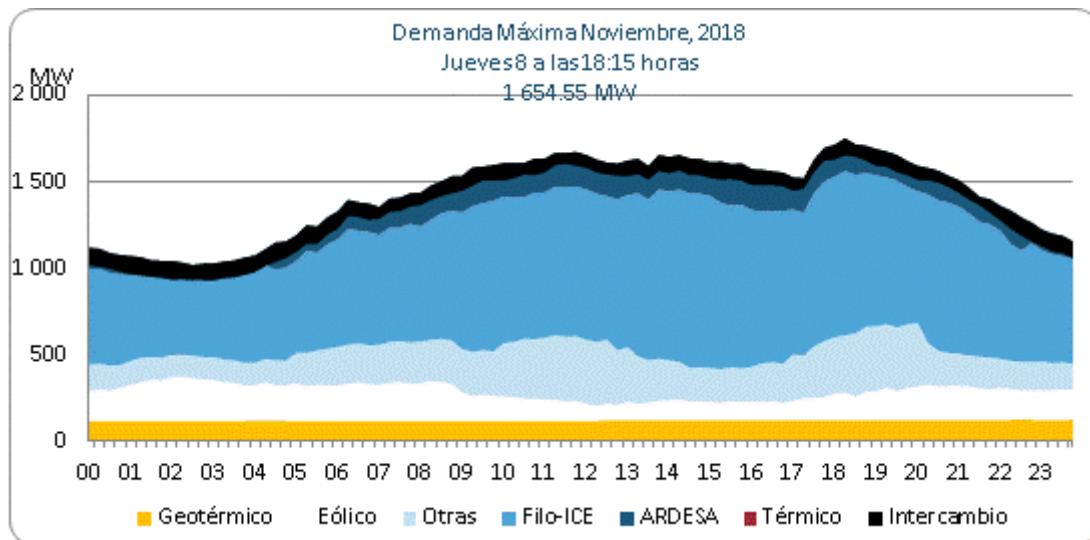
Se desglosa la composición de la producción de energía el día de máxima demanda de octubre del 2018. Para este día la generación estuvo compuesta en un 100% por energía renovable, con una composición de 11,72% de generación eólica, 4,57% generación geotérmica, 13,76% con generación del complejo ARDESA, 29,89% con generación hidroeléctrica con embalses estacionales, 26,16% con plantas filo de agua ICE y un 14,9% con generación hidroeléctrica privada y de compañías distribuidoras.

Gráfico 12 Composición de la demanda máxima – octubre 2018, registrada el miércoles 24



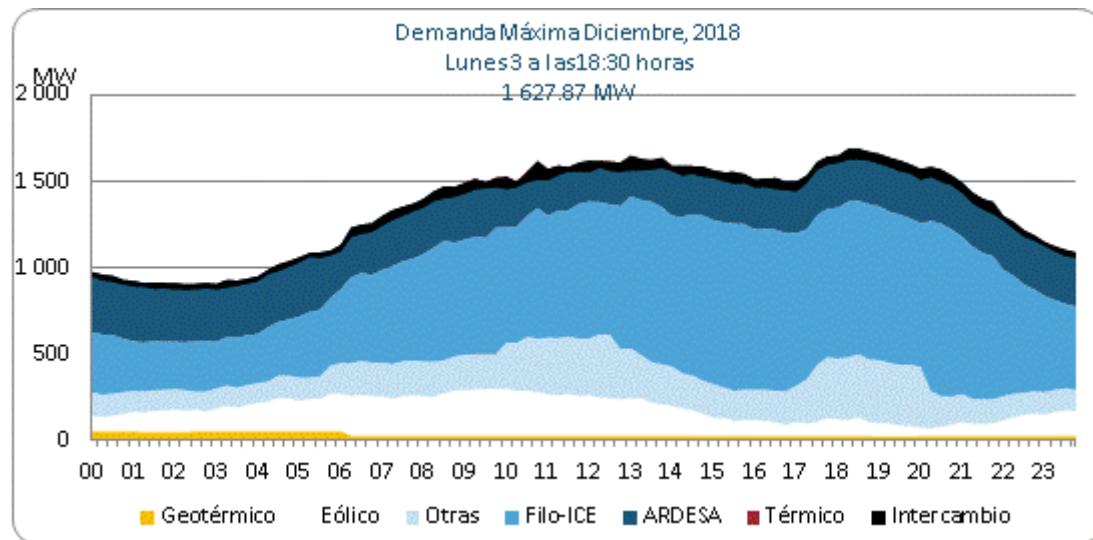
La composición de la producción de energía el día de máxima demanda de noviembre del 2018. Para este día la generación estuvo compuesta en un 100% por energía renovable, con una composición de 11,71% de generación eólica, 8,95% generación geotérmica, 11,57% con generación del complejo ARDESA, 26,18% con generación hidroeléctrica con embalses estacionales, 26,13% con plantas filo de agua ICE y un 15,46% con generación hidroeléctrica privada y de compañías distribuidoras.

Gráfico 13 Composición de la demanda máxima – noviembre 2018 registrada jueves 8



La composición de la producción de energía el día de máxima demanda de diciembre del 2018. Para este día la generación estuvo compuesta por energía renovable y energía de combustibles fósiles debido a pruebas de confiabilidad, con una composición de 11,23 % de generación eólica, 2,8% generación geotérmica, 22,13% con generación del complejo ARDESA, 27,71% con generación hidroeléctrica con embalses estacionales, 20,84% con plantas filo de agua ICE, un 15,1% con generación hidroeléctrica privada y de compañías distribuidoras y por último 0,19% con generación térmica debido a pruebas de confiabilidad.

Gráfico 14 Composición de la demanda máxima – diciembre 2087, registrada el lunes 3



La composición de la demanda de Enero a Diciembre 2018 y 2017 respectivamente. Entre las principales diferencias de la composición para ambos períodos se destaca:

Una disminución de la participación de energía hidroeléctrica del -3,92 % con respecto al 2017, dada principalmente por la salida a mantenimiento de P.H. Reventazón a partir del 15 de febrero del 2018, la cual finaliza hasta el 21 de junio de 2018.

Una disminución de la participación de generación geotérmica de un 1.44% con respecto al 2017, debido a solicitud de salida de línea por parte del CENCE para aprovechar abundantes recursos filo de agua y eólico en los meses de Enero, Febrero, Julio, Agosto, Setiembre y Octubre.

Un aumento de la generación eólica del 5,42 % directamente relacionado con el aumento de viento durante el 2018, además de la entrada de nuevos proyectos (P.E. Río Naranjo el 18 de agosto del 2018 y P.E. Cacao el 28 de diciembre de 2018 ambas de Coopeguanacaste).

Un aumento de la generación térmica del 1,07%, con respecto al año 2017, debido a mayores condiciones secas especialmente durante el mes de abril del 2018.

La generación con menor cambio es la generación térmica con bagazo, la cual disminuye en un 0,1%. respecto al 2017.

Gráfico 15 Producción de energía por fuente de enero – diciembre 2018

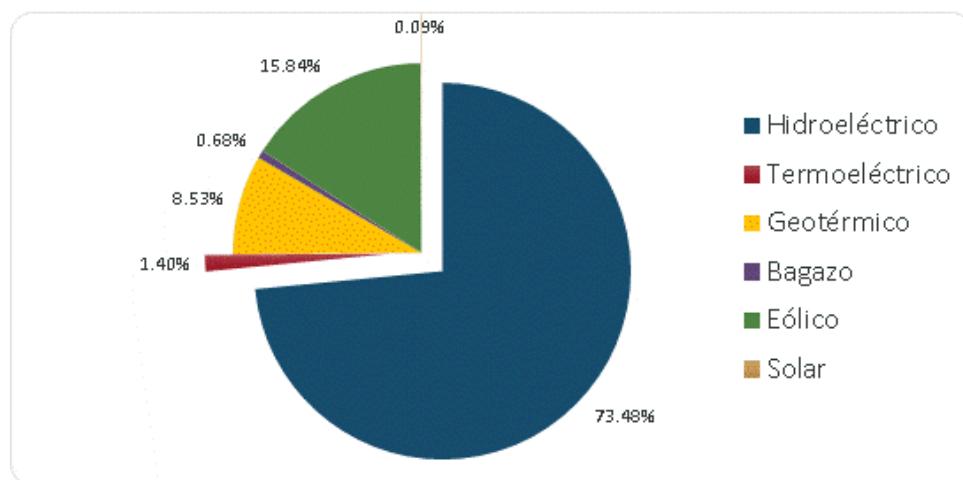
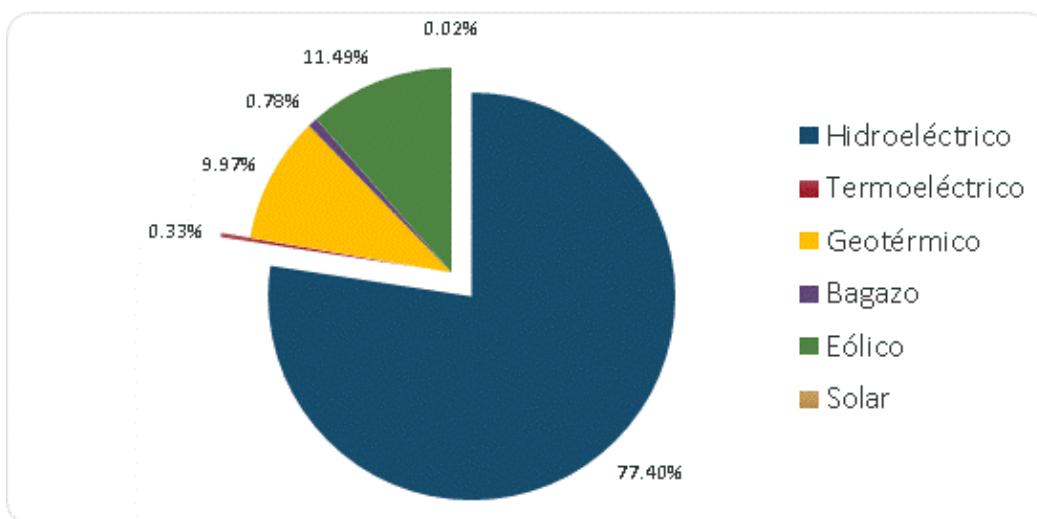
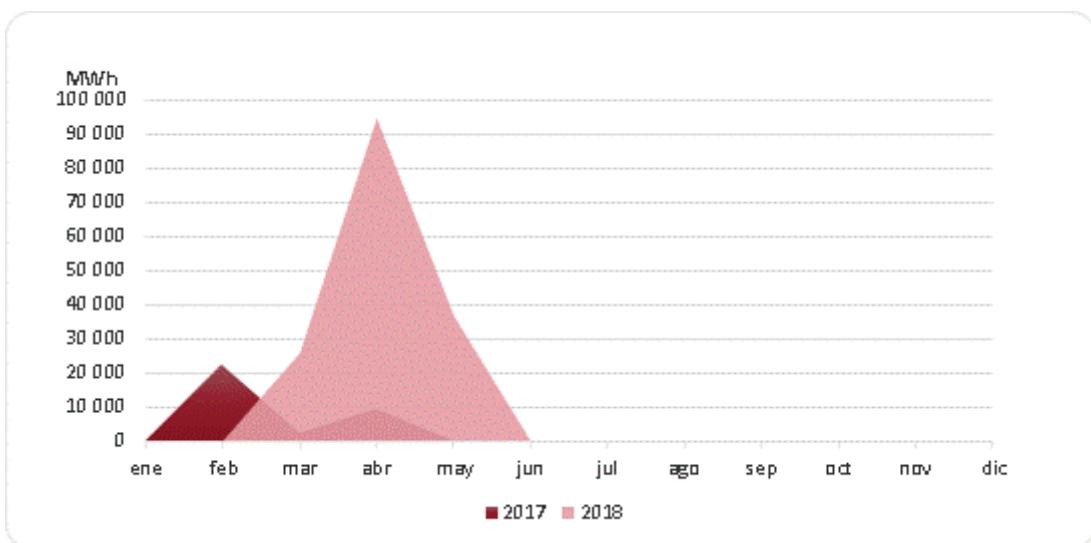


Gráfico 16 Producción de energía por fuente de enero – diciembre 2017



El comportamiento de la generación térmica para el 2018 en comparación con el mismo periodo del 2017. Para el último semestre del 2018 se utilizan 0,44 GWh de 0 GWh programados, mientras que para el mismo periodo del 2017 se utilizó 0,635 GWh de 0 GWh programados. Se puede destacar que en el segundo trimestre, en el mes de abril se da el mayor uso de generación térmica con 94,54 GWh, mientras que para el 2017 este comportamiento se da en Febrero, y es significativamente menor en magnitud, alrededor de 22,71 GWh.

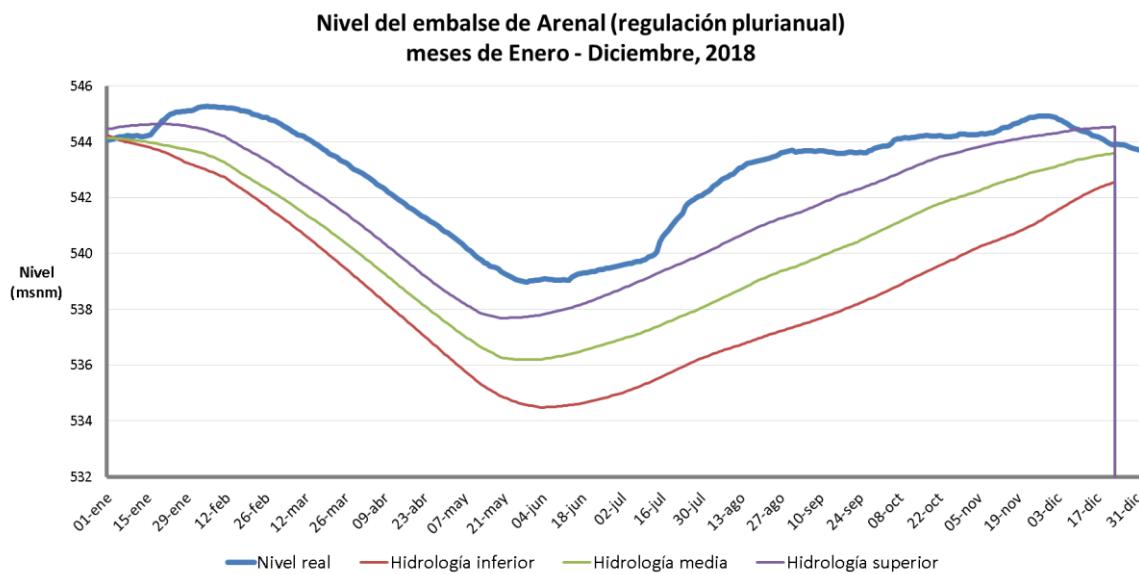
Gráfico 17 Producción de energía térmica 2017 y 2018



El comportamiento del nivel del embalse Arenal durante el 2018. Se destaca el cambio de tendencia a finales del año, donde se evidencia un uso mayor de la generación del complejo por la acentuación de las condiciones típicas del verano en el período de transición del invierno a verano.

Al finalizar año 2018 se tenía previsto un nivel de 543,59 msnm y lo real fue de 543,69 msnm, lo que significa que el nivel llegó al punto esperado según curva de hidrología media.

Gráfico 18 Nivel del embalse Arenal – 2018



Muestran los embalses de las plantas Pirrís, Cachí, Angostura, y Reventazón. Para el caso de los tres primeros embalses (Pirrís, Cachí, Angostura) se evidencia un control efectivo de nivel, además de un aumento programado de su uso a inicios del mes de marzo, a excepción de P.H. Reventazón.

Para el caso del nivel del embalse de Reventazón se mantiene un comportamiento controlado de bajo nivel hasta el 27 de mayo, momento donde inicia el proceso de llenado del embalse hasta el día 21 de junio, donde con las pruebas de rechazo de carga de las unidades se da por finalizada la indisponibilidad programada para mantenimiento anual y reparación del vertedor. El resto de año se realiza un control efectivo al igual que los otros embalses.

Gráfico 19 Nivel del embalse Cachí - 2018



Gráfico 20 Nivel del embalse Pirrís – 2018



Reventazón

Gráfico 21 Nivel del embalse Reventazón - 2018

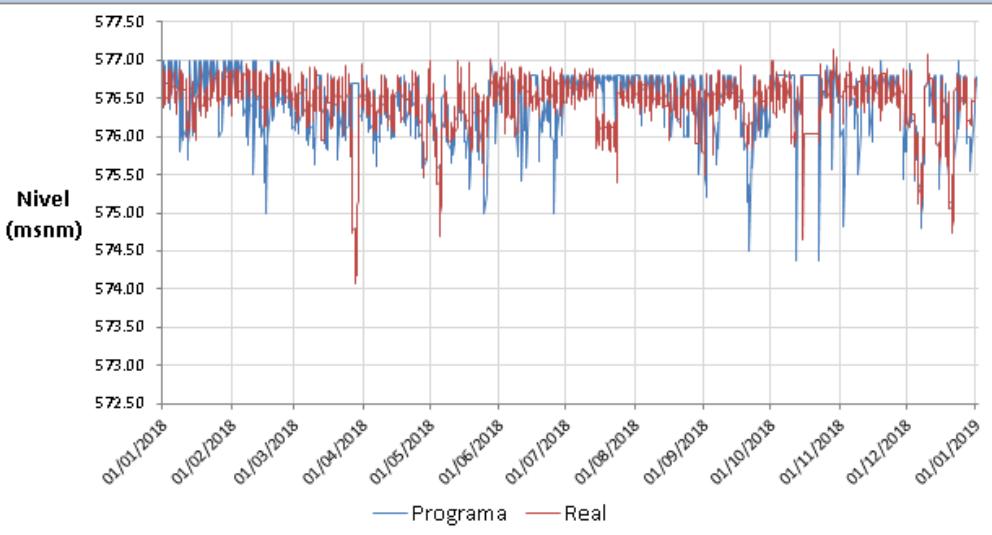
**Comparación de niveles programados contra los reales,
embalse de Reventazón meses de Enero - Diciembre, 2018**



Angostura

Gráfico 22 Nivel del embalse Angostura - 2018

**Comparación de niveles programados contra los reales,
embalse de Angostura meses de Enero - Diciembre, 2018**



A continuación, se muestran los datos de la producción de energía eléctrica, por fuente, empresa, así como datos históricos para su análisis.

Cuadro No. 11: Producción de energía eléctrica por fuente y empresa
Sistema Eléctrico Nacional. Año 2018

Empresa	GWh	%	Fuente	GWh	%
Grupo ICE	7,352	66.1%			
ICE	6,917	94.1%	Hidroeléctrica	8,343	75%
CNFL	435	5.9%	Térmica	159	1%
BOT	1,492	13.4%	Geotérmica	969	9%
Coneléctricas	179	1.6%	Eólica	1,799	16%
ESPH	209	1.9%	Solar	10	0%
Coopeguanacaste	178	1.6%	Otras	77	1%
Coopelesca	301	2.7%	Intercambio	-241	-2%
Privadas	1,461	13.1%			
JASEC	141	1.3%			
Coopesantos	43	0.4%			
Intercambio	-241	-2.2%			
			Total	11,115	100%
Total	11,115	100%	Demandada Máxima MW: 1717.24 12 marzo 2018, 18:30 horas		
			Energía Limpia	11,197	98.60%

Cuadro No. 12: Producción de energía eléctrica por fuente y empresa
Datos comparativos a setiembre de 2014/2018

Producción de Energía en GWh Sistema Eléctrico Nacional					
Tipo de energía/ empresa	2014	2015	2016	2017	2018
Hidroeléctrica	6,717	8,067	8,026	8,676.96	8,343
Térmica	1,043	108	193	37.42	159
Geotérmica	1,538	1,376	1,340	1,117.83	969
Eólica	735	1,080	1,147	1,287.68	1,799
Bagazo	84	82	75	87.52	77
Solar	1	2	1	2.70	10
Intercambio	205	-106	150	-190.78	-241
Total	10,323	10,607	10,932	11,019	11,115
Grupo ICE	7,653	7,541	7,813	7,836	5,424
ICE	7,280	7,101	7,361	7,353	5,117
CNFL	372	440	451	484	308
Intercambio	205	-106	150	-191	-241
Resto	2,466	3,173	2,969	3,374	4,003
Total	10,323	10,607	10,932	11,019	9,187
Energía renovable	89.69%	98.99%	98.21%	99.67%	98.60%
Energía térmica	10.11%	1.02%	1.77%	0.34%	1.43%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

En resumen, al cierre del año 2018, la producción de energía eléctrica a través del Sistema Eléctrico Nacional (SEN) ha sido de 11.355,45 GWh, de los cuales 11.196,90 GWh corresponden a energía renovable, para un 98,6% y 158,55 GWh de energía térmica, para un 1,4%.

*Programas del Plan Nacional de Desarrollo**Programa 1: Fuentes de energía renovable y su uso racional.***Objetivo: Impulsar el uso de energías renovables.****Meta 1: Instalar 731.9 MW de energía renovable en el período 2015/2018.****Instalar 3.6 MW de energía renovable el año 2018.**

El ICE durante el año 2018 no se tiene incrementos en capacidad instalada producto de la entrada en operación de proyectos de generación a partir de energía renovable.

Se espera un incremento de 55 MW del Proyecto Geotérmico Las Pailas II para el I Trimestre del año 2019, en la capacidad instalada del ICE. Este proyecto alcanzó al cierre del año 2018 un 94% de avance en su ejecución.

Meta 2: Instalar 1 000 Sistemas Fotovoltaicos período 2015/2018.**Instalar 150 Sistemas Fotovoltaicos en el año 2018.**

La instalación de sistemas fotovoltaicos le corresponde al ICE, a efecto de atender especialmente los centros de salud, escuelas y viviendas que no están cubiertas por red de distribución.

Durante el año 2018, se logró la instalación de 156 sistemas fotovoltaicos distribuidos por las diferentes regiones del país, logrando un 104% de cumplimiento en relación con la meta anual.

Cuadro No. 13: Instalación de sistemas fotovoltaicos año 2018

Programa	Región	Meta 2018	Resultado
Conservación de Energía	Chorotega	20	20
	Central	40	40
	Brunca	45	49
	Huetar Caribe	45	45
	Pacífico Central	0	2
Nacional		150	156

Programa 2: Programa de Desarrollo de la infraestructura y procesos para el suministro de energía.

Objetivo: Desarrollar la infraestructura asociada (generación, transmisión y distribución)

Meta 1: Construir 1 921 km de nuevas líneas de distribución en el período 2015/218.
Construir 487 km de nuevas líneas de distribución en el año 2018.

Durante el año 2018 las diferentes empresas eléctricas participaron del desarrollo y construcción de nuevos kilómetros de líneas de distribución eléctrica en el territorio nacional.

El ICE alcanzó un total de 37,11 km nuevos construidos, mientras que el aporte del sector privado a la red fue de 39,39 km, totalizando 76,5 km para el año, logrando un 52% de cumplimiento de la meta programada.

Tomando en cuenta el plan sexenal vigente, se solicita cambio de meta desde el inicio de periodo, sin embargo, mediante oficio DM- 346-2017 MIDEPLAN rechaza esta solicitud.

Meta 2: Construir 313,5 km de nuevas líneas de transmisión en el de período2015/2018.
Construir 0 km de nuevas líneas de transmisión en el año 2018.

En el caso del ICE para el año 2018 esta meta se da por cumplida, ya que no se programó la construcción de nuevas líneas de transmisión eléctrica.

Meta 3: Instalar 990 MVA de capacidad de transmisión en el período2015/2018.
Instalar 0 MVA netos de potencia en el año 2018.

Para el período señalado no se han incorporado MVA netos de potencia.

Es importante indicar que la capacidad instalada en MVA en el sistema de transmisión, es muy sensible y el movimiento de los transformadores es sumamente dinámico; estos se ven afectados positiva o negativamente por eventos controlados tales como: obras nuevas, ampliaciones y mejoras, retiros por obsolescencia y eventos no controlados como fallas, daños; lo anterior hace muy compleja la proyección de la capacidad instalada.

Cabe señalar que esta meta a nivel periodo ya fue cumplida según los reportes realizados durante el 2015 y 2016

Meta 4: Instalar 57 632 nuevas luminarias de Alumbrado Público en el período 2015/2018.**Instalar 10 711 nuevas luminarias de Alumbrado Público en el año 2018.**

Durante año 2018 las diferentes empresas eléctricas han participado en el desarrollo y construcción de nuevas luminarias de Alumbrado Público en todo el territorio nacional.

El ICE alcanzó un total de 1903 luminarias instaladas, mientras que el aporte del sector privado a la red fue de 720 luminarias instaladas, totalizando 2623 luminarias para el año, logrando un 65% de cumplimiento de la meta programada. Se debe indicar que la institución solicitó la redistribución de esta meta tomando en cuenta el Plan Sexenal vigente, sin embargo, mediante oficio DM- 346-2017 MIDEPLAN rechaza esta solicitud.

a) Resultados de Ejecución Presupuestaria Electricidad

Con corte a 2018, la ejecución presupuestaria del Programa Electricidad fue del 84%, por tipo de presupuesto, alcanza un 88% para el caso del de operación y un 71% para el de inversión. A continuación, se presenta el detalle por área.

Cuadro No. 14: Ejecución Presupuestaria del Programa 03. 2018 (Monto en CRC).

Programa Electricidad	Operación			Inversión			TOTAL		
	Modi. Aplicado (P)	Real Caja	%	Modi. Aplicado (P)	Real Caja	%	Modi. Aplicado (P)	Real Caja	%
TOTALES	768.834.320	675.934.512	88%	223.115.138	159.526.675	71%	991.949.458	835.461.187	84%

Nota: El reporte de las áreas corresponde a información generada por el Sistema de Presupuesto (ARQUIAF)



Anexos:

A continuación se presentan los instrumentos que respaldan la planificación Operativa Institucional del ICE Electricidad.

Anexo: Informe POI del Programa 03

Instrumentos POI

Instrumentos POI 2018 Programa 03

(PEP-Programación Estratégica Por Programa)

PROGRAMACIÓN ESTÁTICA A NIVEL DE PROGRAMA (NRP)											
INSTITUCIÓN		DETALLE DE PROGRAMA									
Institución	Programa										
Misión:	Somos un Grupo Empresarial que promueve el desarrollo económico y social de Costa Rica a través soluciones sostenibles a las necesidades en los sectores de energía y construcción.										
Programa de Plan Nacional de Desarrollo:	1.1. Fomento de la energía renovable y la eficiencia energética.										
Subprograma:	1.2. Programa de Desarrollo de la Infraestructura y precios para el suministro de energía.										
	7.1. Infraestructura										
Proyecto	Objetivo estratégico del programa	Indicador de gestión y/o resultados	Formula	Desempeño histórico			Meta del indicador			Fuente de datos del historial	
				t-3	(2012)	t-4 (2011)	t-3 (2010)	t-2 (2009)	t-1 (2008)	Linea base 2007	
				20.138 km	20.481 km	20.653 km	20.720 km	20.775 km	20.835 km	20.889 km	
Energía no servida	Garantizar el servicio de electricidad basado en la optimización de los recursos energéticos disponibles.	Longitud de líneas de distribución	Línea base km luminarias líneas contrarreas	0.00	0.00	0.83 Horas	0.75 Horas	0.70 Horas	0.57 Horas	0.56 Horas	0.54 Horas
Energía eléctrica producida	Dif. t. horas * abusadas / afectados / autorizadas / suministro	Interrupción	Diferencia entre el tiempo de servicio prestado con respecto al establecido en el momento de la medida / tiempo que se lleva en el servicio eléctrico a tiempo que perdería el resto de un año dividido en millo	11.63 h.	11.63 h.	10.84 h.	11.04 h.	10.84 h.	11.14 h.	10.54 h.	10.54 h.
Grado de cobertura de los servicios de electricidad	Cobertura con acceso a servicio técnico / vivienda conectada	Interrupción	Porcentaje entre el número de viviendas conectadas con acceso a servicio técnico y vivienda conectada	90.28%	90.30%	90.43%	90.40%	90.40%	90.40%	90.40%	90.40%
Promedio cumplimiento meta										122.61%	
Total presupuestado										864.463.46	
Total ejecutado										861.950.46	

MAPP - Matriz Articulación Plan Presupuesto

