

Gerencia de Telecomunicaciones inicia espacios de conversación para compartir su nueva estructura

- **Tendrá tres Divisiones: *Gestión de Red y Mantenimiento, Comercial y Planificación e Ingeniería.***
- **Implementación se llevará a cabo durante los próximos seis meses.**
- **Proceso de selección de jefaturas se apegará a lo establecido en la normativa.**

La Gerencia de Telecomunicaciones inició este jueves 25 de marzo una serie de reuniones –tanto presenciales como virtuales–, con el objetivo de exponer a sus equipos de trabajo el rediseño de su estructura organizacional y atender consultas, todo en el marco de la *Evolución 2021*.

Los conversatorios presenciales se llevaron a cabo en el Auditorio del Museo Histórico y Tecnológico, y continuarán durante abril. Adicionalmente, se realizarán diferentes eventos virtuales, los cuales iniciaron hoy viernes 26 de marzo, con el objetivo de alcanzar a la mayor cantidad de compañeros en todo el territorio nacional.

El rediseño –que se aplicará durante los próximos seis meses– convierte a Telecomunicaciones en una Gerencia más eficiente para competir en el mercado y responder con dinamismo a los cambios de la industria. Además, se centrará en consolidar una cultura orientada a la satisfacción del cliente.

“Ordenamos nuestros procesos para ser mucho más rápidos. Debemos seguir trabajando para que el Instituto se consolide como esa gran empresa pública, motivo de orgullo para el país. Está en nuestras manos mantenernos en ese camino”, señaló Mauricio Rojas, gerente de Telecomunicaciones.

Por su parte, Hazel Cepeda, gerente general, manifestó que “el proceso involucró largas jornadas y un compromiso total por parte de grandes profesionales, para que ganemos agilidad y podamos responder a las exigencias del mercado. Los invito para que construyamos desde adentro y sigamos fortaleciendo al ICE”.

Tras aplicar la *Evolución 2021*, Telecomunicaciones contará con tres Divisiones: *Gestión de Red y Mantenimiento, Comercial y Planificación e Ingeniería* (ver organigrama adjunto). El proceso para seleccionar estas jefaturas se apegará a lo establecido en la normativa.



Mauricio Rojas expuso la nueva estructura de Telecomunicaciones a sus equipos de trabajo, durante este jueves en el auditorio del Museo.



Hazel Cepeda explicó que el rediseño permitirá agilizar los procesos del negocio para centrarse en la atención al cliente.

Gerencia de Telecomunicaciones

Diseño con la *Evolución 2021*

