

---

**DIRECCIÓN GENERAL DEL ARCHIVO NACIONAL  
DEPARTAMENTO SERVICIOS ARCHIVISTICOS EXTERNOS**

**ÍNDICE ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO  
PERÍODO: 2019-2020**

**BASADO EN LOS INFORMES DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO RENDIDOS POR LOS ARCHIVOS CENTRALES  
DEL SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS**

**ELABORADO POR:**

**MELLANY OTÁROLA SÁENZ**

**PABLO BALLESTERO RODRÍGUEZ**

**CON COLABORACIÓN DE:**

**ESTEBAN PENEDA BOLAÑOS**

**REVISADO POR:**

**IVANNIA VALVERDE GUEVARA**

**MAYO 2020**

ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. Presentación</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>II. Metodología</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>III. Antecedentes</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>IV. Índice de Desarrollo Archivístico</b> | <b>5</b>  |
| <b>V. Desglose por pregunta</b>              | <b>19</b> |

## **I. Presentación**

El Departamento Servicios Archivísticos Externos, hace la presentación del Índice Anual de Desarrollo Archivístico (IADA), el cual se elabora con base en el informe de desarrollo archivístico que deben presentar las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Archivos, cumpliendo con el artículo n° 42 de la Ley 7202.

Dicho Índice debe ser presentado para conocimiento y aprobación de la Junta Administrativa del Archivo Nacional.

## **II. Metodología**

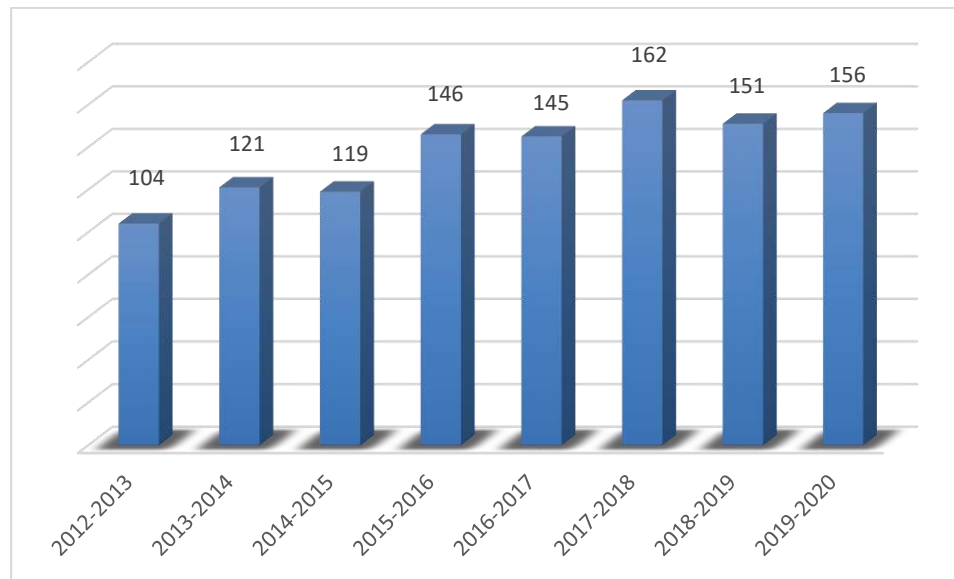
1. En el año 2011, la Dirección General del Archivo Nacional diseñó un formulario estructurado para la presentación del informe de desarrollo archivístico. Esto con el fin de facilitar la tabulación de las respuestas e incluirlas en un sistema estadístico.
2. Para el año 2016, el formulario establecido por la Dirección General del Archivo Nacional, se modificó para que el instrumento fuera más breve y conciso. El nuevo cuestionario fue aprobado por la Junta Administrativa del Archivo Nacional en la sesión 07-2016 del 02 de marzo 2016, acuerdo 29, comunicado mediante oficio JA-0188-2016 de 4 de marzo 2016.
3. Para el año 2019, la Junta Administrativa del Archivo Nacional por medio del oficio DGAN-JA-47-2019 de fecha 24 de enero de 2019, aprobó el formulario para recoger la información que permita elaborar el Índice Anual de Desarrollo Archivístico.
4. Durante los años 2018 y 2019, el señor Esteban Bolaños Pineda profesional del Departamento de Tecnologías de Información, desarrollo un sistema informático para que los archivos centrales de las instituciones públicas que conforman el Sistema Nacional de Archivos puedan presentar el informe de desarrollo archivístico de manera automatizada. El Sistema Archivístico, permite generar el Índice Anual de Desarrollo Archivístico de manera automática e inmediata.

5. El día 06 de mayo de 2020, el señor Pablo Balletero Rodríguez profesional de la Unidad Servicios Técnicos Archivísticos, generó dos reportes en el SIAR, titulados como: “Índice de Desarrollo Archivístico” y “Desglose por pregunta”.

### III. Antecedentes

A continuación, se expone el historial de las instituciones que han presentado informes de desarrollo archivístico durante los años 2012 a 2020:

**Instituciones que presentaron el informe anual de desarrollo archivístico en el período 2012-2020**



Fuente: Elaboración propia a partir de los formularios presentados por las instituciones.

# Índice Anual de Desarrollo Archivístico: 2019-2020

## Indicadores de los Quintiles



Excelente

100



Muy Buena

89.17



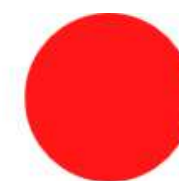
Buena

80.42



Regular

70.83



Malo

59.58

## Lista de Instituciones

| Institucion                                   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI)         | 100            | Excelente                | 100                     | 100             | 93.75        | 85                          |
| Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) | 99.58          | Excelente                | 100                     | 100             | 100          | 84.03                       |
| Banco Nacional de Costa Rica (BNCR)           | 99.17          | Excelente                | 100                     | 100             | 100          | 83.06                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Contraloría General de la República                         | 99.17          | Excelente                | 100                     | 100             | 100          | 83.06                       |
| Municipalidad de Cartago                                    | 95.83          | Excelente                | 100                     | 100             | 87.5         | 83.06                       |
| Fondo Nacional de Financiamiento Forestal                   | 95             | Excelente                | 94.44                   | 100             | 87.5         | 85                          |
| Correos de Costa Rica S.A.                                  | 94.58          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 93.75        | 80.14                       |
| Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO) | 94.17          | Excelente                | 100                     | 75              | 100          | 75.28                       |
| Presidencia de la República                                 | 94.17          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 100          | 79.17                       |
| Asamblea Legislativa (Congreso)                             | 93.75          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 100          | 78.19                       |
| Instituto Nacional de Seguros (INS)                         | 93.75          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 87.5         | 82.08                       |
| Consejo Técnico de Aviación Civil (CTAC)                    | 93.75          | Excelente                | 88.89                   | 75              | 100          | 82.08                       |
| Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA)                     | 93.33          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 100          | 73.33                       |
| Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC)            | 93.33          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 93.75        | 81.11                       |
| Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)     | 93.33          | Excelente                | 83.33                   | 75              | 100          | 85                          |
| Municipalidad de Escazú                                     | 92.08          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 100          | 77.08                       |
| Registro Nacional   | 91.67          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 75           | 85                          |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion  | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|--|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)              | 91.67          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 100          | 73.33                       |
| Compañía Nacional de Fuerza y Luz S. A. (CNFL)         | 91.25          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 87.5         | 80.14                       |
| Instituto Costarricense de Turismo (ICT)               | 90.83          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 87.5         | 79.17                       |
| Sistema Nacional de Radio y Televisión S.A. (Sinart)   | 90.83          | Excelente                | 100                     | 100             | 87.5         | 78.06                       |
| Universidad Nacional                                   | 90.83          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 87.5         | 79.17                       |
| Tribunal Supremo de Elecciones                         | 90.42          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 87.5         | 74.31                       |
| Comisión Nacional de Préstamos para la Educación       | 90.42          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 87.5         | 78.19                       |
| Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)     | 90             | Excelente                | 77.78                   | 100             | 93.75        | 77.22                       |
| Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)     | 90             | Excelente                | 83.33                   | 100             | 100          | 73.33                       |
| Municipalidad de San Rafael                            | 90             | Excelente                | 88.89                   | 100             | 75           | 85                          |
| Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH) | 90             | Excelente                | 100                     | 100             | 87.5         | 76.11                       |
| Poder Judicial   | 90             | Excelente                | 88.89                   | 100             | 100          | 76.11                       |
| Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC)           | 89.58          | Excelente                | 100                     | 100             | 68.75        | 76.25                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Instituto Desarrollo Rural  | 89.58          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 93.75        | 75.14                       |
| Procuraduría General de la República (PGR)  | 89.17          | Excelente                | 83.33                   | 100             | 87.5         | 75.28                       |
| Dirección de Inteligencia y Seguridad Nacional                                      | 88.75          | Excelente                | 88.89                   | 100             | 81.25        | 78.19                       |
| Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MRREE)                                 | 88.33          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 81.25        | 73.33                       |
| Municipalidad de Alajuela   | 88.33          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 75           | 77.22                       |
| Banco de Costa Rica (BCR)   | 88.33          | Excelente                | 100                     | 100             | 62.5         | 81.11                       |
| Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)                             | 88.33          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 81.25        | 73.33                       |
| Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Arte (COLYPRO) | 87.92          | Excelente                | 94.44                   | 100             | 75           | 76.25                       |
| Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)                | 87.5           | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 93.75        | 74.17                       |
| Ministerio de Educación Pública (MEP)   | 86.67          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 68.75        | 85                          |
| Dirección General del Archivo Nacional  | 86.67          | Muy Buena                | 94.44                   | 100             | 68.75        | 77.22                       |
| Imprenta Nacional   | 86.67          | Muy Buena                | 88.89                   | 75              | 100          | 65.56                       |
| Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (ICAA)                      | 85.83          | Muy Buena                | 83.33                   | 100             | 100          | 70.28                       |



## Departamento Servicios Archivísticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA)        | 85.42          | Muy Buena                | 88.89                   | 75              | 87.5         | 66.53                       |
| Municipalidad de Heredia  | 85             | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 81.25        | 69.44                       |
| Municipalidad de Guácimo  | 84.58          | Muy Buena                | 100                     | 75              | 75           | 75.14                       |
| Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)                           | 84.17          | Muy Buena                | 83.33                   | 100             | 81.25        | 71.39                       |
| Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)              | 84.17          | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 62.5         | 79.17                       |
| Junta de Protección Social de San José (JPSSJ)                            | 83.33          | Muy Buena                | 83.33                   | 100             | 75           | 73.33                       |
| Banco Central de Costa Rica (BCCR)  | 83.33          | Muy Buena                | 94.44                   | 75              | 81.25        | 65.56                       |
| Ministerio de Seguridad Pública (MSP)                                     | 83.33          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 75           | 77.22                       |
| Defensoría de los Habitantes de la República                              | 83.33          | Muy Buena                | 72.22                   | 100             | 87.5         | 73.33                       |
| Junta Administradora de Servicios Eléctricos de Cartago (JASEC)           | 82.92          | Muy Buena                | 72.22                   | 100             | 87.5         | 72.36                       |
| Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud | 82.92          | Muy Buena                | 94.44                   | 100             | 50           | 80.14                       |
| Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias      | 81.67          | Muy Buena                | 72.22                   | 75              | 93.75        | 69.44                       |

## Departamento Servicios Archivísticos Externos



| Institucion  | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|--|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)                 | 81.25          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 81.25        | 75.14                       |
| Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (LAICA)  | 80.83          | Muy Buena                | 77.78                   | 75              | 62.5         | 83.06                       |
| Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)             | 80.83          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 75           | 71.39                       |
| Municipalidad de Desamparados                          | 80.83          | Muy Buena                | 94.44                   | 100             | 43.75        | 79.17                       |
| Consejo de Seguridad Vial (COSEVI)                     | 80.83          | Muy Buena                | 83.33                   | 75              | 75           | 67.5                        |
| Municipalidad de Goicoechea                            | 80.83          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 62.5         | 79.17                       |
| Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)                 | 80.42          | Muy Buena                | 55.56                   | 75              | 100          | 74.31                       |
| Municipalidad de Vázquez de Coronado                   | 80.42          | Muy Buena                | 77.78                   | 100             | 68.75        | 74.31                       |
| Instituto Costarricense Sobre Drogas (ICD)             | 80.42          | Muy Buena                | 88.89                   | 50              | 75           | 70.42                       |
| Tribunal Registral Administrativo                      | 80             | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 56.25        | 73.33                       |
| Instituto Tecnológico Costa Rica                       | 79.58          | Muy Buena                | 100                     | 100             | 56.25        | 71.25                       |
| Municipalidad de San Ramón                             | 79.58          | Muy Buena                | 94.44                   | 100             | 62.5         | 71.25                       |
| Superintendencia General de Telecomunicaciones (SUTEL) | 79.58          | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 68.75        | 67.36                       |
| Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)   | 78.75          | Muy Buena                | 88.89                   | 100             | 68.75        | 69.31                       |

## Departamento Servicios Archivísticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Centro Costarricense de Producción Cinematográfica                    | 78.75          | Muy Buena                | 94.44                   | 75              | 81.25        | 61.53                       |
| Municipalidad de Flores   | 78.33          | Buena                    | 94.44                   | 100             | 62.5         | 68.33                       |
| Ministerio de Salud (MS)  | 78.33          | Buena                    | 66.67                   | 100             | 75           | 73.33                       |
| Servicio Fitosanitario del Estado                                     | 77.5           | Buena                    | 77.78                   | 100             | 62.5         | 71.39                       |
| Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA)            | 77.08          | Buena                    | 83.33                   | 100             | 62.5         | 66.53                       |
| Patronato Nacional de la Infancia (PANI)                              | 77.08          | Buena                    | 72.22                   | 100             | 56.25        | 78.19                       |
| Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)                    | 77.08          | Buena                    | 72.22                   | 75              | 75           | 70.42                       |
| Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA) | 75.83          | Buena                    | 94.44                   | 100             | 43.75        | 70.28                       |
| Municipalidad de Mora   | 75.83          | Buena                    | 72.22                   | 100             | 62.5         | 78.06                       |
| Ministerio de Justicia y Paz (MJP)                                    | 75.42          | Buena                    | 88.89                   | 100             | 50           | 66.53                       |
| Corporación Ganadera Nacional   | 75             | Buena                    | 77.78                   | 25              | 93.75        | 64.44                       |
| Dirección Nacional de Notariado                                       | 74.17          | Buena                    | 94.44                   | 100             | 31.25        | 71.39                       |
| Municipalidad de Santa Ana  | 73.75          | Buena                    | 77.78                   | 50              | 62.5         | 70.42                       |
| Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)                               | 73.33          | Buena                    | 72.22                   | 100             | 75           | 64.44                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Municipalidad de Grecia   | 73.33          | Buena                    | 88.89                   | 75              | 50           | 72.22                       |
| Dirección General de Servicio Civil (DGSC)                      | 73.33          | Buena                    | 88.89                   | 100             | 50           | 68.33                       |
| Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) | 72.92          | Buena                    | 61.11                   | 100             | 81.25        | 60.69                       |
| Municipalidad de Carrillo                                       | 72.5           | Buena                    | 72.22                   | 25              | 75           | 74.17                       |
| Museo Nacional de Costa Rica                                    | 72.5           | Buena                    | 72.22                   | 100             | 50           | 67.5                        |
| Municipalidad de Pérez Zeledón                                  | 72.5           | Buena                    | 66.67                   | 100             | 43.75        | 79.17                       |
| Colegio Universitario de Limón (CUNLIMON)                       | 72.08          | Buena                    | 88.89                   | 100             | 50           | 65.42                       |
| Cuerpo de Bomberos  | 71.67          | Buena                    | 83.33                   | 75              | 31.25        | 77.22                       |
| Municipalidad de Orotina  | 71.67          | Buena                    | 88.89                   | 100             | 37.5         | 65.56                       |
| Universidad Técnica Nacional                                    | 71.67          | Buena                    | 88.89                   | 0               | 56.25        | 69.44                       |
| Municipalidad de Santa Cruz                                     | 70.83          | Buena                    | 72.22                   | 75              | 50           | 71.39                       |
| Municipalidad de San Carlos                                     | 70             | Regular                  | 77.78                   | 75              | 62.5         | 64.44                       |
| Teatro Nacional (TN)  | 70             | Regular                  | 72.22                   | 50              | 50           | 80                          |
| Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)                      | 70             | Regular                  | 66.67                   | 75              | 56.25        | 69.44                       |
| Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)                     | 69.58          | Regular                  | 100                     | 100             | 0            | 76.25                       |
| Municipalidad de Santo Domingo                                  | 69.58          | Regular                  | 72.22                   | 75              | 43.75        | 72.36                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. (ESPH)  | 69.17          | Regular                  | 77.78                   | 0               | 50           | 75.28                       |
| Municipalidad de Oreamuno                             | 68.75          | Regular                  | 66.67                   | 100             | 37.5         | 74.31                       |
| Municipalidad de San José                             | 68.33          | Regular                  | 83.33                   | 100             | 6.25         | 81.11                       |
| Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)               | 68.33          | Regular                  | 100                     | 100             | 0            | 80                          |
| Corporación Bananera Nacional S.A. (CORBANA)          | 67.92          | Regular                  | 77.78                   | 100             | 50           | 56.81                       |
| Municipalidad de Poás                                 | 67.08          | Regular                  | 72.22                   | 75              | 56.25        | 65.42                       |
| Municipalidad de Tibás                                | 66.67          | Regular                  | 55.56                   | 50              | 50           | 77.22                       |
| Colegio de Farmacéuticos (CFCR)                       | 66.67          | Regular                  | 72.22                   | 75              | 50           | 61.67                       |
| Municipalidad de Curridabat                           | 65.83          | Regular                  | 44.44                   | 100             | 62.5         | 67.5                        |
| Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) | 65.83          | Regular                  | 55.56                   | 0               | 50           | 79.17                       |
| Municipalidad de Montes de Oca                        | 65.83          | Regular                  | 50                      | 100             | 50           | 71.39                       |
| Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)             | 65             | Regular                  | 66.67                   | 75              | 25           | 73.33                       |
| Municipalidad de Moravia                              | 65             | Regular                  | 63.89                   | 50              | 37.5         | 71.39                       |
| Ministerio de Hacienda (MH)                           | 65             | Regular                  | 55.56                   | 100             | 62.5         | 57.78                       |
| Municipalidad de Coto Brus                            | 65             | Regular                  | 77.78                   | 25              | 43.75        | 61.67                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Municipalidad de La Unión   | 64.17          | Regular                  | 83.33                   | 100             | 68.75        | 41.94                       |
| Consejo de Transporte Público (CTP)   | 63.75          | Regular                  | 50                      | 100             | 68.75        | 54.86                       |
| Consejo Nacional de Personas con Discapacidad   | 63.75          | Regular                  | 72.22                   | 100             | 25           | 73.19                       |
| Municipalidad de Garabito   | 63.33          | Regular                  | 72.22                   | 100             | 50           | 50                          |
| Municipalidad de Tilarán  | 62.92          | Regular                  | 66.67                   | 100             | 31.25        | 64.58                       |
| Oficina Nacional de Semillas (ONS)  | 62.08          | Regular                  | 72.22                   | 100             | 37.5         | 61.53                       |
| Hospital Raúl Blanco Cervantes  | 61.67          | Regular                  | 55.56                   | 75              | 50           | 64.44                       |
| Municipalidad de Atenas   | 60.42          | Regular                  | 66.67                   | 75              | 31.25        | 69.31                       |
| Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)   | 60.42          | Regular                  | 83.33                   | 100             | 18.75        | 61.53                       |
| Municipalidad de Osa  | 60             | Regular                  | 55.56                   | 25              | 81.25        | 52.78                       |
| Municipalidad de Puntarenas   | 59.58          | Regular                  | 55.56                   | 75              | 31.25        | 68.47                       |
| Municipalidad de Aserrí   | 59.58          | Regular                  | 100                     | 100             | 0            | 59.58                       |
| Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA) | 57.5           | Regular                  | 88.89                   | 100             | 12.5         | 54.72                       |
| Municipalidad de La Cruz  | 57.5           | Regular                  | 61.11                   | 75              | 31.25        | 59.72                       |
| Municipalidad de Belén  | 56.67          | Regular                  | 44.44                   | 75              | 37.5         | 65.56                       |

## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion   | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|---|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Fondo Nacional de Becas (FONABE)                                    | 56.67          | Regular                  | 50                      | 75              | 25           | 69.44                       |
| Fábrica Nacional de Licores (FANAL)                                 | 56.67          | Regular                  | 83.33                   | 100             | 6.25         | 60.56                       |
| Municipalidad de San Isidro   | 55.42          | Regular                  | 55.56                   | 25              | 62.5         | 49.86                       |
| Municipalidad de Siquirres  | 55             | Malo                     | 33.33                   | 50              | 56.25        | 61.67                       |
| Corporación Arroceras Nacional (CONARROZ) Antigua oficina del arroz | 54.17          | Malo                     | 72.22                   | 50              | 0            | 74.17                       |
| Municipalidad de Corredores   | 53.75          | Malo                     | 61.11                   | 100             | 43.75        | 39.31                       |
| Municipalidad de Alajuelita   | 53.75          | Malo                     | 61.11                   | 75              | 31.25        | 50.97                       |
| Editorial Costa Rica (ECR)  | 52.5           | Malo                     | 61.11                   | 50              | 18.75        | 66.39                       |
| Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)                    | 52.08          | Malo                     | 66.67                   | 100             | 0            | 65.42                       |
| Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)                   | 50             | Malo                     | 50                      | 100             | 12.5         | 57.78                       |
| Tribunal de Servicio Civil  | 48.75          | Malo                     | 38.89                   | 100             | 0            | 70.42                       |
| Ente Costarricense de Acreditación (ECA)                            | 46.25          | Malo                     | 16.67                   | 0               | 56.25        | 56.81                       |
| Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA)                      | 44.17          | Malo                     | 47.22                   | 0               | 43.75        | 42.22                       |

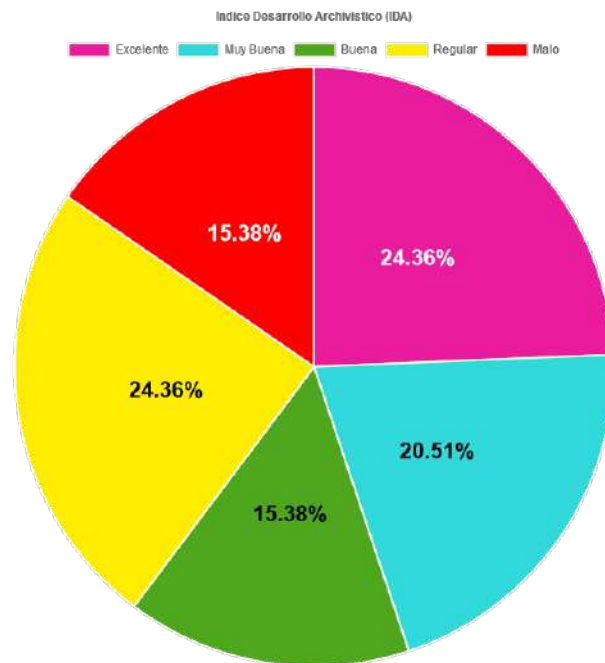
## Departamento Servicios Archivisticos Externos



| Institucion  | Indice General | Calificacion Cualitativo | Conservación Documental | Infraestructura | Normativa TI | Organización Administrativa |
|--|----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| Municipalidad de Puriscal  | 43.75          | Malo                     | 77.78                   | 75              | 6.25         | 38.19                       |
| Consejo Nacional de Concesiones (CNC)                                  | 42.92          | Malo                     | 72.22                   | 100             | 18.75        | 41.81                       |
| Municipalidad de Aguirre   | 42.5           | Malo                     | 94.44                   | 100             | 31.25        | 17.5                        |
| Junta de Desarrollo de la Zona Sur (JUDESUR)                           | 42.08          | Malo                     | 50                      | 25              | 31.25        | 45.97                       |
| Municipalidad de Acosta  | 41.67          | Malo                     | 61.11                   | 100             | 18.75        | 46.67                       |
| Consejo Nacional de Producción (CNP)                                   | 41.25          | Malo                     | 50                      | 25              | 0            | 63.47                       |
| Sistema de Emergencias 9-1-1 (al ICE)                                  | 38.75          | Malo                     | 55.56                   | 0               | 43.75        | 37.08                       |
| Municipalidad de Paraíso   | 37.08          | Malo                     | 36.11                   | 25              | 0            | 63.47                       |
| Municipalidad de Liberia   | 33.75          | Malo                     | 13.89                   | 50              | 50           | 42.92                       |
| Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica (CPCECR) | 28.75          | Malo                     | 55.56                   | 0               | 18.75        | 29.31                       |
| Municipalidad de Parrita   | 21.25          | Malo                     | 44.44                   | 25              | 0            | 34.03                       |
| Colegio de Profesionales de Psicología de Costa Rica                   | 19.17          | Malo                     | 33.33                   | 75              | 0            | 29.17                       |
| Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI)                         | 13.75          | Malo                     | 22.22                   | 50              | 18.75        | 16.53                       |
| Comisión Nacional de Energía Atómica                                   | 0              | Malo                     | 11.11                   | 0               | 0            | 11.67                       |

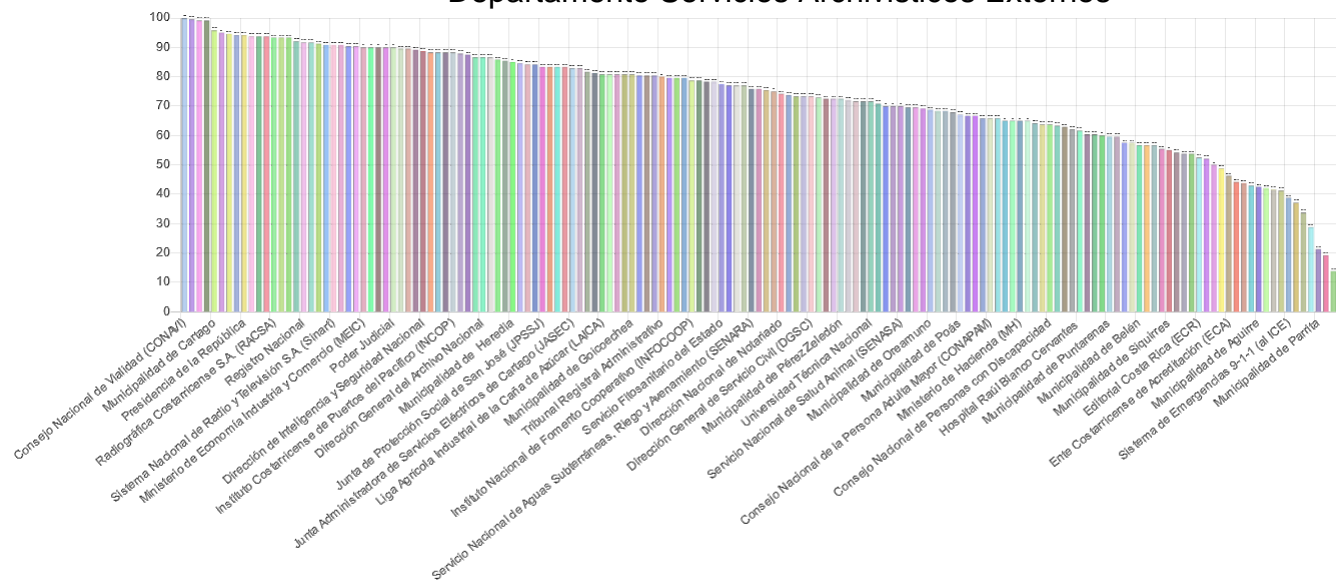


# Indice Desarrollo Archivistico



## Indice Desarrollo Archivistico

## Departamento Servicios Archivísticos Externos

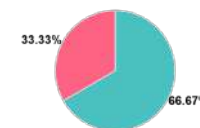


Índice Desarrollo Archivístico (IDA)

# Desglose por pregunta

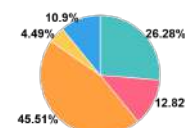
1. ¿Se refleja en el organigrama de la institución la Unidad del Archivo Central?

|          |
|----------|
| Si = 104 |
| No = 52  |



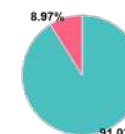
2. ¿De cuál unidad administrativa depende el Archivo Central?

|  |
|--|
| Unidad jerárquica más alta (Ministro, Alcalde, Gerente, Director, Decanato) = 41                 |
| Unidades jerárquicas alta (Viceministros, Subdirector, Oficialía) = 20                           |
| Unidades jerárquicas intermedias (Administrativo Financiero, Servicios de Información, etc) = 71 |
| Unidades jerárquicas operativas (unidades, etc) = 7  |
| Otro, especifique: = 17  |



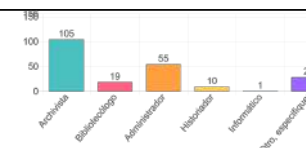
3. ¿Existe una plaza formalizada en la Unidad del Archivo Central, ya sea profesional o técnica para el encargado o jefe del Archivo Central?

|          |
|----------|
| Si = 142 |
| No = 14  |



4. ¿Cuál es la formación académica del jefe o encargado del Archivo Central? (marque con una x varias opciones):

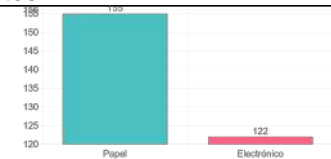
|                         |
|-------------------------|
| Archivista = 105        |
| Bibliotecólogo = 19     |
| Administrador = 55      |
| Historiador = 10        |
| Informático = 1         |
| Otro, especifique: = 29 |



|   |  |
|---|--|
| 5. Nivel académico del jefe o encargado del Archivo Central (marque con x, su último grado de formación académica):   |  |
| Bachillerato en secundaria = 4  |  |
| Técnico/Diplomado universitario = 23  |  |
| Bachillerato universitario = 24   |  |
| Licenciatura = 84   |  |
| Maestría = 17   |  |
| Ninguno = 4   |  |
| 6. ¿El Archivo Central cuenta con disposiciones administrativas (lineamientos, directrices, manuales o procedimientos) vigentes que regulen el quehacer archivístico de la institución? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 8 |  |
| Si = 145  |  |
| No = 11   |  |
| 7. ¿El Archivo Central controla el cumplimiento de estas disposiciones administrativas (lineamientos, directrices y procedimientos) en los archivos de gestión?   |  |
| Si = 142  |  |
| No = 3  |  |
| 8. ¿Se cumple la Directriz de la Junta Administrativa del Archivo Nacional para la producción de documentos en soporte papel de conservación permanente, publicada en la Gaceta n°. 39 del 25 de febrero de 2015?                         |  |
| Si = 119  |  |
| No = 37   |  |
| 9. ¿La institución custodia documentos textuales? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 11  |  |
| Si = 155  |  |
| No = 1  |  |

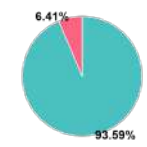
10. De los documentos textuales que conserva la institución. Marque los soportes en que se producen o reciben estos documentos.

Papel = 155  
 Electrónico = 122



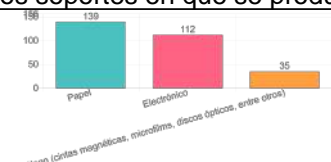
11. ¿La institución custodia documentos gráficos (fotografías, mapas, planos, afiches, trípticos, folletos, etc)? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 13

Si = 146  
 No = 10



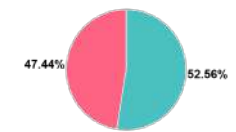
12. De los documentos gráficos (fotografías, mapas, planos, afiches, trípticos, folletos, etc) que conserva la institución. Marque los soportes en que se producen o reciben estos documentos

Papel = 139  
 Electrónico = 112  
 Análogo (cintas magnéticas, microfilms, discos ópticos, entre otros) = 35



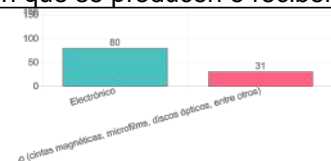
13. ¿La institución custodia documentos audiovisuales (entrevistas, documentales, filmes, etc)? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 15

Si = 82  
 No = 74



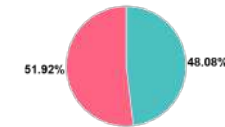
14. De los documentos audiovisuales (entrevistas, documentales, filmes, etc) que conserva la institución. Marque los soportes en que se producen o reciben estos documentos.

Electrónico = 80  
 Análogo (cintas magnéticas, microfilms, discos ópticos, entre otros) = 31



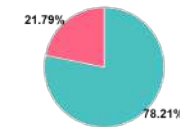
15. Si se custodian documentos en soportes tales como discos compactos, cintas magnéticas, fotografías en soporte tradicional, filmes, micropelículas y microfichas ¿Se cumple con los artículos 87 inciso g), 88, 89,90, 91 y 92 del Reglamento Ejecutivo de la Ley 7202?

Si = 75  
No = 81



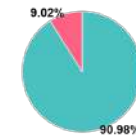
16. ¿Existe un cuadro de clasificación normalizado? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 19

Si = 122  
No = 34



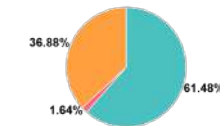
17. ¿Qué sistema de clasificación se utiliza?

Orgánico = 111  
Funcional = 11



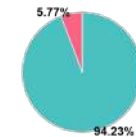
18. ¿Los archivos de gestión implementan el cuadro de clasificación?

Si = 75  
No = 2  
Parcial = 45



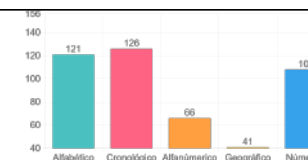
19. ¿Existen métodos de ordenación normalizados a nivel institucional? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 21

Si = 147  
No = 9



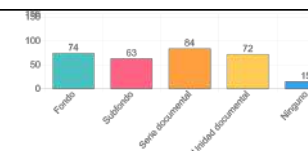
20. ¿Qué métodos de ordenación se utilizan?

|                   |
|-------------------|
| Alfabético = 121  |
| Cronológico = 126 |
| Alfanumérico = 66 |
| Geográfico = 41   |
| Númerico = 108    |



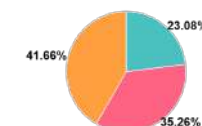
21. ¿En qué nivel se realiza la descripción documental?

|                        |
|------------------------|
| Fondo = 74             |
| Subfondo = 63          |
| Serie documental = 84  |
| Unidad documental = 72 |
| Ninguno = 15           |



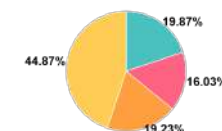
22. ¿Se implementa la norma nacional de descripción archivística publicada en el Alcance 107 del Diario Oficial La Gaceta n° 94, el 19 de mayo del 2017?

|              |
|--------------|
| Si = 36      |
| No = 55      |
| Parcial = 65 |



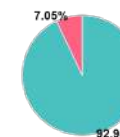
23. ¿Qué porcentaje aproximado del total del acervo documental se encuentra descrito?

|              |
|--------------|
| 0-25% = 31   |
| 26-50% = 25  |
| 51-75% = 30  |
| 76-100% = 70 |



24. ¿Existe un Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos (Cised) conformado en la institución? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 26

|          |
|----------|
| Si = 145 |
| No = 11  |



25. Para el período que abarca este informe, indique cuantas sesiones ha realizado el CISED.

|               |
|---------------|
| De 1 a 3 = 80 |
| De 4 a 6 = 21 |
| Más de 6 = 19 |
| Ninguna = 25  |



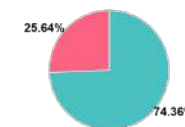
26. ¿En su institución se aplican las resoluciones de la CNSED en las que se emiten declaraciones de documentos con valor científico cultural?

|          |
|----------|
| Si = 144 |
| No = 12  |



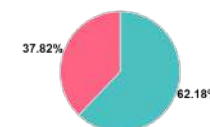
27. ¿Se cuenta con tablas de plazos o valoraciones parciales de conservación de documentos aprobadas por el Cised que se ajustan a las necesidades institucionales?

|          |
|----------|
| Si = 116 |
| No = 40  |



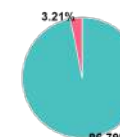
28. ¿Se elaboran y publican actas de eliminación de documentos en la institución, según en el período del informe?

|         |
|---------|
| Si = 97 |
| No = 59 |



29. ¿Se cumple lo dispuesto en la normativa nacional respecto al acceso a los documentos (art 11, 24, 27, 30 de la Constitución Política, art. 10, 23 inciso i) y 42 inciso c) de la Ley nº 7202 del Sistema Nacional de Archivos, Ley N°8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales y su reglamento, Ley N° 9097 Regulación del Derecho de Petición, entre otras)?

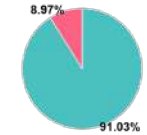
|          |
|----------|
| Si = 151 |
| No = 5   |





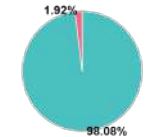
30. ¿Hay un procedimiento normalizado para el préstamo o facilitación de los documentos a los usuarios?

|          |
|----------|
| Si = 142 |
| No = 14  |



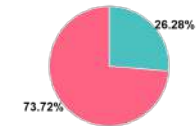
31. ¿Existen controles para facilitar los documentos a los usuarios?

|          |
|----------|
| Si = 153 |
| No = 3   |



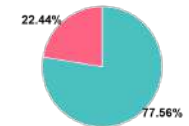
32. ¿Se facilita el fondo documental mediante un servicio en línea con su respectiva descripción?

|          |
|----------|
| Si = 41  |
| No = 115 |



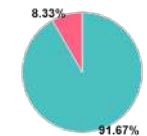
33. ¿Se ofrece el servicio de reprografía (por fotocopia o digitalización) en el Archivo Central?

|          |
|----------|
| Si = 121 |
| No = 35  |



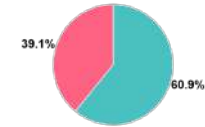
34. ¿Existe un procedimiento normalizado para realizar la transferencia de documentos de los archivos de gestión al Archivo Central?

|          |
|----------|
| Si = 143 |
| No = 13  |



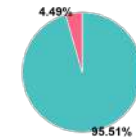
35. ¿Existe un plan de transferencias establecido para la remisión de documentos de los archivos de gestión al Archivo Central y de este al Archivo Nacional?

Si = 95  
No = 61



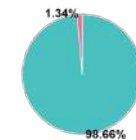
36. ¿El Archivo Central recibe documentos con listas de remisión? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 38

Si = 149  
No = 7



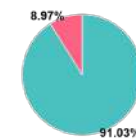
37. ¿El Encargado del Archivo Central confronta contra la lista de remisión los documentos que recibe de los archivos de gestión?

Si = 147  
No = 2



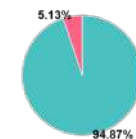
38. ¿Se capacita a los funcionarios encargados de los archivos de gestión en materia archivística?

Si = 142  
No = 14



39. ¿Se asesora a los encargados de los archivos de gestión, en cuanto a la ejecución de las labores archivísticas?

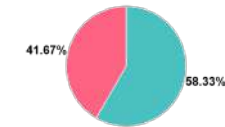
Si = 148  
No = 8



| <p>40. ¿Se cuenta con un programa de actividades de difusión de carácter educativo y cultural sobre los documentos que custodia el Archivo Central?</p>                |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
|--|--|------------|----------|------------|----|-----|--------|----|-----|--------|
| <p>Si = 43</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>No = 113</p>  | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>43</td><td>27.56%</td></tr> <tr><td>No</td><td>113</td><td>72.44%</td></tr> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 43  | 27.56% | No | 113 | 72.44% |
| Respuesta  | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |     |        |
| Si   | 43   | 27.56%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| No   | 113  | 72.44%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>41. ¿Existe un local establecido para el Archivo Central o se cuenta con servicio externalizado de custodia? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 45</p> |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>Si = 148</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>No = 8</p>  | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>148</td><td>94.87%</td></tr> <tr><td>No</td><td>8</td><td>5.13%</td></tr> </table>   | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 148 | 94.87% | No | 8   | 5.13%  |
| Respuesta  | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |     |        |
| Si   | 148  | 94.87%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| No   | 8  | 5.13%      |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>42. Cuenta con un área Administrativa</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>Si = 130</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>No = 18</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>130</td><td>87.84%</td></tr> <tr><td>No</td><td>18</td><td>12.16%</td></tr> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 130 | 87.84% | No | 18  | 12.16% |
| Respuesta  | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |     |        |
| Si   | 130  | 87.84%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| No   | 18   | 12.16%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>43. Cuenta con un área de depósito separada del resto del local</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>Si = 125</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>No = 23</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>125</td><td>84.46%</td></tr> <tr><td>No</td><td>23</td><td>15.54%</td></tr> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 125 | 84.46% | No | 23  | 15.54% |
| Respuesta  | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |     |        |
| Si   | 125  | 84.46%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| No   | 23   | 15.54%     |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>44. Cuenta con un área específica para la atención al público</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>Si = 111</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |     |        |
| <p>No = 37</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>111</td><td>75%</td></tr> <tr><td>No</td><td>37</td><td>25%</td></tr> </table>       | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 111 | 75%    | No | 37  | 25%    |
| Respuesta  | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |     |        |
| Si   | 111  | 75%        |          |            |    |     |        |    |     |        |
| No   | 37   | 25%        |          |            |    |     |        |    |     |        |

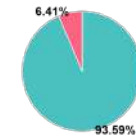
45. ¿Se implementa un plan integrado de conservación que asegure y garanticen la integridad física, lógica y funcional, la autenticidad y confiabilidad de todo el acervo documental desde su gestión hasta su disposición final?

Si = 91  
No = 65



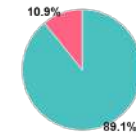
46. ¿Se guardan los documentos en cajas especiales de archivo (cajas libres de ácido) debidamente identificadas?

Si = 146  
No = 10



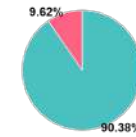
47. ¿Existe un plan de limpieza periódica para la estantería, cajas y documentos?

Si = 139  
No = 17



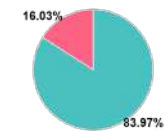
48. ¿Se utilizan niveles bajos de luz artificial?

Si = 141  
No = 15



49. En caso de existir filtraciones de luz natural en los depósitos ¿se toman medidas correctivas como polarizado de ventanas y puertas, utilización de persianas o cortinas? (Ante la inexistencia de filtraciones conteste afirmativo)

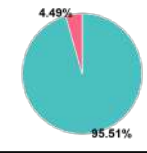
Si = 131  
No = 25



| <p>50. ¿Se controla la humedad relativa dentro de los depósitos, con la utilización de deshumidificadores?</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
|---|--|------------|----------|------------|----|-----|--------|----|----|--------|
| <p>Si = 103</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>No = 53</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>103</td> <td>66.03%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>53</td> <td>33.97%</td> </tr> </tbody> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 103 | 66.03% | No | 53 | 33.97% |
| Respuesta   | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |    |        |
| Si  | 103  | 66.03%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| No  | 53   | 33.97%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>51. ¿Se controla la temperatura dentro de los depósitos, utilizando equipos de aire acondicionado?</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>Si = 91</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>No = 65</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>91</td> <td>58.33%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>65</td> <td>41.67%</td> </tr> </tbody> </table>  | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 91  | 58.33% | No | 65 | 41.67% |
| Respuesta   | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |    |        |
| Si  | 91   | 58.33%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| No  | 65   | 41.67%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>52. ¿Los pisos, suelos y cielo raso del local de archivo son de materiales no flamables?</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>Si = 126</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>No = 30</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>126</td> <td>80.77%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>30</td> <td>19.23%</td> </tr> </tbody> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 126 | 80.77% | No | 30 | 19.23% |
| Respuesta   | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |    |        |
| Si  | 126  | 80.77%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| No  | 30   | 19.23%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>53. ¿Existen en el local, equipos que permitan controlar el fuego en caso de un siniestro, tales como: alarmas contra incendios e interruptores de fluido eléctrico?</p> |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>Si = 113</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>No = 43</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>113</td> <td>72.44%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>43</td> <td>27.56%</td> </tr> </tbody> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 113 | 72.44% | No | 43 | 27.56% |
| Respuesta   | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |    |        |
| Si  | 113  | 72.44%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| No  | 43   | 27.56%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>54. ¿Existe suficiente estantería para colocar los documentos y evitar la colocación de documentos en el suelo?</p>  |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>Si = 110</p>   |  |            |          |            |    |     |        |    |    |        |
| <p>No = 46</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>110</td> <td>70.51%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>46</td> <td>29.49%</td> </tr> </tbody> </table> | Respuesta  | Cantidad | Porcentaje | Si | 110 | 70.51% | No | 46 | 29.49% |
| Respuesta   | Cantidad   | Porcentaje |          |            |    |     |        |    |    |        |
| Si  | 110  | 70.51%     |          |            |    |     |        |    |    |        |
| No  | 46   | 29.49%     |          |            |    |     |        |    |    |        |

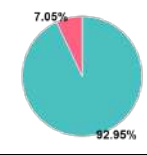
55. ¿Los estantes se colocan a 10 cm de distancia del suelo?

|          |
|----------|
| Si = 149 |
| No = 7   |



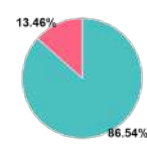
56. ¿El sistema eléctrico del local del Archivo Central se encuentra en buen estado?

|          |
|----------|
| Si = 145 |
| No = 11  |



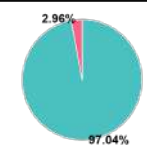
57. ¿El local del Archivo Central cuenta con extintores? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 59

|          |
|----------|
| Si = 135 |
| No = 21  |



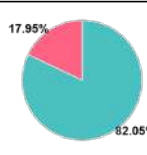
58. ¿Se le da mantenimiento anual a los extintores que se encuentran en el Archivo Central?

|          |
|----------|
| Si = 131 |
| No = 4   |



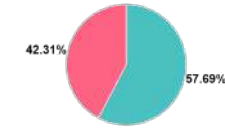
59. Se cuenta con un programa sobre el control de plagas para las áreas donde se conservan los documentos

|          |
|----------|
| Si = 128 |
| No = 28  |



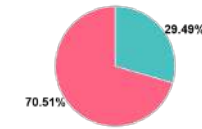
60. ¿Es suficiente el espacio disponible para la documentación que se custodia en el Archivo Central?

|         |
|---------|
| Si = 90 |
| No = 66 |



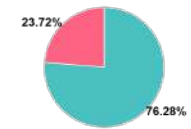
61. ¿Se cuenta con un plan de preservación de desastres para salvaguardar los documentos en los diferentes soportes?

|          |
|----------|
| Si = 46  |
| No = 110 |



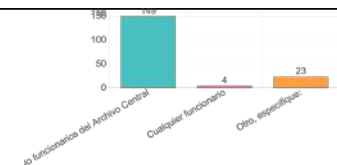
62. ¿Cuenta el archivo central con servicio de vigilancia?

|          |
|----------|
| Si = 119 |
| No = 37  |



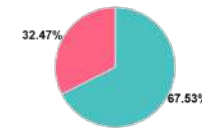
63. ¿Quiénes tienen acceso libre a las áreas de depósito?

|   |
|---|
| Solo funcionarios del Archivo Central = 149 |
| Cualquier funcionario = 4                   |
| Otro, especifique: = 23                     |



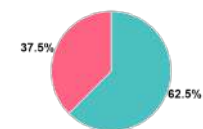
64. ¿Existen reproducciones de documentos digitalizados en la institución? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 66

|          |
|----------|
| Si = 104 |
| No = 50  |



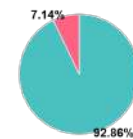
65. ¿Se han establecidos los objetivos, alcances, protocolo, mecanismos de control, metadatos, necesidades de almacenamiento y mecanismos de respaldo periódico para el proceso de digitalización de documentos de la institución?

Si = 65  
No = 39



66. ¿Se producen documentos en soporte electrónicos en la institución? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 82

Si = 143  
No = 11



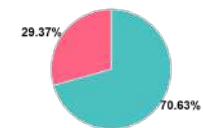
67. ¿Los documentos en soporte electrónicos cuentan con firma digital avanzada?

Si = 135  
No = 8



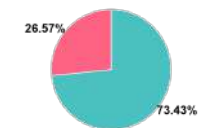
68. ¿Existen repositorios documentales para los documentos en soporte digital?

Si = 101  
No = 42



69. ¿La institución cuenta con seguridad perimetral, políticas de acceso a la información, espacios físicos seguros, control de ambiente, políticas de respaldo, replicación de información en localizaciones alternas al original, uso de varios tipos de soportes de respaldo y planes de contingencia y recuperación?

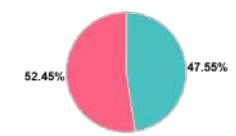
Si = 105  
No = 38





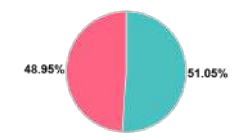
70. ¿La institución establece procesos continuos de transferencia de los documentos electrónicos a nuevos soporte, considerando características como capacidad de almacenamiento, tasa de transferencia, durabilidad aproximada del soporte, presencia y estabilidad del soporte en el mercado para evitar la obsolescencia?

Si = 68  
No = 75



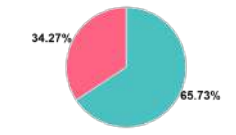
71. ¿La institución genera metadatos de contexto, técnicos, de preservación, descriptivos vinculados a los documentos electrónicos que permitan la inteligibilidad de la información y garantice la conservación y acceso a largo plazo?

Si = 73  
No = 70



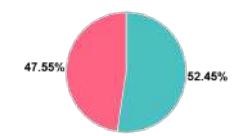
72. ¿La institución utiliza formatos normalizados e interoperables que permitan la independencia del software en los que se producen los documentos electrónicos?

Si = 94  
No = 49



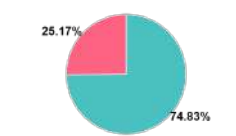
73. ¿La institución cuenta con una estrategia para migrar información de un entorno a otro, sin pérdida de contenido ni de contexto, y con la menor pérdida posible de estructura?

Si = 75  
No = 68



74. ¿La institución cumple con las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de Información (N-2-2007-CO-DFOE) emitidas en el año 2007 por la Contraloría General de la República referentes a la de documentos electrónicos, específicamente con lo estipulado en el “Capítulo IV Prestación de servicios y mantenimiento, apartado 4.3: Administración de los datos”?

Si = 107  
No = 36

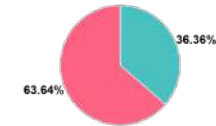


| <p>75. ¿La institución cumple con lo establecido en los artículos n°. 15 y 16 de la Ley General de Control Interno n°. 8292, referentes a las actividades de control y sistemas de información?</p> <p>Si = 115</p> <p>No = 28</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>80.42%</td></tr> <tr><td>No</td><td>19.58%</td></tr> </table> | Respuesta | Porcentaje | Si | 80.42% | No | 19.58% |
|--|--|-----------|------------|----|--------|----|--------|
| Respuesta  | Porcentaje   |           |            |    |        |    |        |
| Si   | 80.42%   |           |            |    |        |    |        |
| No   | 19.58%   |           |            |    |        |    |        |
| <p>76. ¿La institución cumple con la Ley n°. 8454, Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos de 30 de agosto de 2005, publicada en La Gaceta n°. 197 de 13 de octubre de 2005?</p> <p>Si = 123</p> <p>No = 20</p>  | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>86.01%</td></tr> <tr><td>No</td><td>13.99%</td></tr> </table> | Respuesta | Porcentaje | Si | 86.01% | No | 13.99% |
| Respuesta  | Porcentaje   |           |            |    |        |    |        |
| Si   | 86.01%   |           |            |    |        |    |        |
| No   | 13.99%   |           |            |    |        |    |        |
| <p>77. ¿La institución cumple con la “Política de formatos oficiales de los documentos electrónicos firmados digitalmente”, emitida por la Dirección de Certificados de Firma Digital del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, publicado en el alcance 92 de La Gaceta n°. 95 de 20 de mayo de 2013?</p> <p>Si = 116</p> <p>No = 27</p> | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>81.12%</td></tr> <tr><td>No</td><td>18.88%</td></tr> </table> | Respuesta | Porcentaje | Si | 81.12% | No | 18.88% |
| Respuesta  | Porcentaje   |           |            |    |        |    |        |
| Si   | 81.12%   |           |            |    |        |    |        |
| No   | 18.88%   |           |            |    |        |    |        |
| <p>78. ¿La institución cumple la Norma técnica para la gestión de documentos electrónicos en el Sistema Nacional de Archivos, publicada en la Gaceta n°. 88 de 5 de mayo 2018?</p> <p>Si = 74</p> <p>No = 69</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>51.75%</td></tr> <tr><td>No</td><td>48.25%</td></tr> </table> | Respuesta | Porcentaje | Si | 51.75% | No | 48.25% |
| Respuesta  | Porcentaje   |           |            |    |        |    |        |
| Si   | 51.75%   |           |            |    |        |    |        |
| No   | 48.25%   |           |            |    |        |    |        |
| <p>79. ¿Las unidades administrativas encargadas de las Tecnologías de la Información y el Archivo Central, controlan en conjunto el cumplimiento de la normativa antes mencionada en la institución?</p> <p>Si = 87</p> <p>No = 56</p>   | <table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Si</td><td>60.84%</td></tr> <tr><td>No</td><td>39.16%</td></tr> </table> | Respuesta | Porcentaje | Si | 60.84% | No | 39.16% |
| Respuesta  | Porcentaje   |           |            |    |        |    |        |
| Si   | 60.84%   |           |            |    |        |    |        |
| No   | 39.16%   |           |            |    |        |    |        |

80. ¿La institución cuenta con un gestor documental (sistema electrónico para la administración de documento? Si su respuesta es negativa salta a la pregunta 82

Si = 52

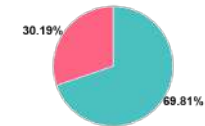
No = 91



81. ¿El Encargado del Archivo Central participó en el diseño e implementación del gestor documental?

Si = 37

No = 16



82. ¿Existe un equipo interdisciplinario que se encuentre trabajando en el diseño e implementación de un sistema de gestión documental electrónico?

Si = 102

No = 52

