



Sistema de Gestión de la Prestación de Servicios para Clientes Empresariales

PP-01

DECLARACIÓN DE COMPROMISOS CON LA CALIDAD, EL AMBIENTE, LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

VERSIÓN: 9.0



© Se prohíbe la reproducción parcial o total de este documento sin la indicación de copia no controlada suministrada por el Área de Certificación de Procesos y sostenibilidad
Copia controlada únicamente con sello provisto por el Área de Certificación de Procesos y Sostenibilidad
Elaborado en el Área de Certificación de Procesos, Dirección Gestión Empresarial, Gerencia de
Telecomunicaciones



*Sistema de Gestión de la Prestación
de Servicios para Clientes Empresariales*

PP-01

**Declaración de compromisos con la Calidad, el Ambiente, la Seguridad
y Salud en el trabajo**

Versión 9.0

ELABORADO POR:

Paula Gomez Varela (Coordinadora)	Dirección

Original firmado

22/06/2015

Paula Gómez Varela

Fecha de firma

Firma responsable

REVISADO POR:

Responsable	Firma	Fecha de firma
Mario Alvarado Solano	Original firmado	19/06/2015

APROBADO POR:

Responsable	Firma	Fecha de firma
Leda Acevedo Zúñiga	Original firmado	22/06/2015

Lista de distribución

Archivo, Área de Certificación de Procesos y Sostenibilidad, Gestión Empresarial, Gerencia de Telecomunicaciones

INTRANET, Sitio colaborativo de Documentación: <http://ceoapl04/Calidad/default.aspx>

Archivo, CEGED, Dirección Canales Empresariales



DECLARACIÓN DE COMPROMISOS CON LA CALIDAD, EL AMBIENTE, LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

Aprobada por la Alta Dirección del SGI, en Junio del 2015

El ICE es una organización capaz de satisfacer las necesidades de telecomunicaciones de sus clientes empresariales mediante una gestión sistemática de la calidad, el ambiente, la seguridad y la salud de los colaboradores cuyos compromisos son:

- 1- *Mejorar la eficiencia y eficacia de todos los procesos de la cadena de valor y de los procesos de apoyo.*
- 2- *Mejorar la identificación, control de los aspectos ambientales y de los peligros generados por las actividades para reducir el impacto.*
- 3- *Cumplir con los procedimientos, la normativa aplicable y otros requisitos que la organización suscriba relacionada con sus actividades y procesos.*
- 4- *Contar con las competencias requeridas para ejecutar las labores que afectan la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo.*
- 5- *Involucrar y comprometer a los proveedores (internos y externos) para que sus actividades se adecúen a los lineamientos establecidos en materia de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.*

La anterior declaración está sustentada en las siguientes políticas institucionales establecidas por el ICE:

- “*Política de Calidad del ICE*” aprobada según acuerdo del Consejo Directivo, Sesión N° 4948, celebrada el 24 de febrero del 1998
- “*Política y Principios Ambientales del ICE*”, aprobada según acuerdo del Consejo Directivo, artículo 2º, sesión N° 5388 del 19 de marzo de 2002 y modificación acordada en artículo 1º, sesión N° 5486 del 11 de febrero de 2003
- “*Política de Gestión Integral de Riesgos*”, aprobada según acuerdo del Consejo Directivo en el artículo 1º del acta en firme de la sesión 5382 celebrada el 5 de marzo de 2002



Esta declaración es comunicada a todo el personal y la organización se asegura de que éste la comprende y entiende. Además esta declaración es revisada periódicamente por la Alta Dirección y está disponible de la siguiente forma:

Medio de consulta	Tipo de medio	Ubicación	Destinatario
Registro PP-01 Declaración de compromisos con la calidad, el ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo	Físico	Archivo, CEGED DCE	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Registro PP-01 Declaración de compromisos con la calidad, el ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo	Electrónico	INTRANET, Sitio colaborativo de Documentación http://ceoapl04/Calidad/default.aspx	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Texto de la Declaración de compromisos con la calidad, el ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo	Electrónico	INTRANET, Sitio principal http://dtgce.intranet.ice (Vínculo Sistema de Gestión)	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Texto de la Declaración de compromisos con la calidad, el ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo	Electrónico	INTERNET, Página comercial del ICE http://www.grupoice.com (Vínculo Empresas y luego Sistema de gestión)	<ul style="list-style-type: none">• Clientes• Proveedores• Público en general
Ejemplar impreso del Manual de proveedores, contratistas y subcontratistas	Físico	Cada ejemplar del documento impreso entregado durante procesos de toma de conciencia	<ul style="list-style-type: none">• Proveedores, contratistas y subcontratistas
Registro PP-17 Manual de proveedores, contratistas y subcontratistas	Físico	Archivo, CEGED	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Registro PP-17 Manual de proveedores, contratistas y subcontratistas	Electrónico	INTRANET, Sitio colaborativo de Documentación http://ceoapl04/Calidad/default.aspx	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Registro PP-23 Manual de Inducción del SGI	Físico	Archivo, CEGED	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización



Registro PP-23 Manual de Inducción del SGI	Electrónico	INTRANET, Sitio colaborativo de Documentación http://ceoapl04/Calidad/default.aspx	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Ejemplar impreso del Registro Manual de Inducción del SGI	Físico	Cada ejemplar del documento impreso entregado durante procesos de toma de conciencia	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización
Pizarra informativa	Físico	Bloques A1, A6, B4, B2, B5, B6, B8, B9,	<ul style="list-style-type: none">• Personal de la organización• Proveedores, contratistas y subcontratistas