

Título FICHA TÉCNICA PROYECTO SPYDER Plan PESSO	Código	
	Página 1 de 3	Versión 1

FICHA TÉCNICA	
Nombre del Plan	Plan de Evolución de los Sistemas de Soporte a las Operaciones del negocio (PESSO)
Nombre del Proyecto	<i>SPYDER</i> SISTEMA DE PLANIFICACION Y DISEÑO PARA LA EVOLUCIÓN DE LA RED
Descripción del proyecto	<p>El proyecto SPYDER pretende la adopción e incorporación de nuevos sistemas OSS/BSS con su respectiva plataforma de hardware y software, para la integración de los procesos de Planificación y el Diseño de la red de acuerdo a modelo eTOM v.7.0. lo cual permitan al ICE optimizar la gestión y disminuir los costos operativos.</p> <p>También se pretende la reducción de inversión en equipos como producto de la optimización de los mismos; reducción de los requerimientos en medios físicos de interconexión, dada la optimización de los planes y disminuir el esfuerzo requerido para la implementación de los nuevos servicios o las modificaciones a los actuales.</p>
Objetivo del Proyecto	El Proyecto SPYDER tiene como objetivo mejorar la Planificación y el Diseño de los servicios de Telecomunicaciones y la infraestructura de Red asociada, tanto para los servicios actuales como futuros, mediante la adquisición de un sistema de soporte a las operaciones del negocio (OSS) de clase mundial, basándose en los estándares y políticas establecidas por el ICE y los modelos de referencia eTOM (Enhanced Telecom Operations Map) y TAM (Telecom Applications Map), para el 31 de diciembre 2009.
Sector	TELECOMUNICACIONES
Ubicación geográfica	Sabana, San José
Institución	Instituto Costarricense de Electricidad
Beneficiarios del Proyecto	<p>Los beneficiarios del Proyecto SPYDER deben analizarse tomando como referencia el Plan PESSO, dado que los alcances de este proyecto son parte integral de una solución completa, que pretende proveer los procesos y aplicaciones necesarios para alcanzar un modelo de empresa de clase mundial, en el ámbito de las telecomunicaciones, por tal motivo, los beneficiarios serán todos los funcionarios del Sector Telecomunicaciones y como consumidor de sus productos el cliente de la institución.</p> <p>Los principales usuarios involucrados en este proyecto son los trabajadores de las áreas de Planificación y Diseño, para las tres divisiones: Redes y Sistemas, Servicios y Clientes, lo cual permitirá un mejor manejo de los procesos, la documentación y los tiempos de respuesta dentro de cada proceso, así como el control de las operaciones.</p>

Título FICHA TÉCNICA PROYECTO SPYDER	Código	
	Página 2 de 3	Versión

Antecedentes	<p>Para cumplir con su responsabilidad, el Sector Telecomunicaciones del ICE ha realizado una revisión de sus estrategias, con el objetivo de lograr la adaptación al nuevo entorno en que se desenvuelve, el cual se caracteriza por los cambios constantes a nivel tecnológico, económico, legal, político, entre otros.</p> <p>El Sector de Telecomunicaciones, en su Plan Estratégico 2006-2010, plantea la estrategia de Excelencia Operativa y Mejores Prácticas, ubicada en un esquema amplio de Gestión Empresarial del Sector, el cual además integra la estrategia de Capital Humano / Organización de Alto Rendimiento, así como la de Negociación y Desarrollo Nacional.</p> <p>En estos momentos existe la necesidad de orientarse a tres temáticas principales cuales son, el rediseño general de procesos, la cadena de abastecimiento y las tecnologías de información. Concretamente, fundamentado con mayor énfasis en la temática de las tecnologías de la información, se define el Plan de Evolución de los Sistemas de Soporte a las Operaciones del negocio – PESSO, propuesto por las Subgerencias de Telecomunicaciones y Administrativa.</p> <p>Dado lo anterior, se ha iniciado con la definición de una serie de Proyectos liderados por el personal del Plan PESSO, que logren los objetivos planteados y permitan que el ICE se prepare para una posible apertura del mercado de las Telecomunicaciones o eventualmente, fortalecerse para brindar mejores servicios y optimizar las soluciones, que a fin de cuenta repercuten en un mejor servicio a los Clientes, tanto internos como externos.</p>
Necesidad	<p>Se requiere adquirir una Solución Integrada de Negocios que consiste en la adopción e incorporación de nuevos sistemas OSS/BSS con su respectiva plataforma de hardware y software, para la integración de los procesos de Planificación y el Diseño de la red de acuerdo a modelo eTOM v.7.0, incluyendo los servicios de implementación, revisión periódica, acompañamiento, capacitación, manejo del cambio, la gerencia del proyecto, requerimientos adicionales de implementación, soporte y mantenimiento.”</p> <p>Además, la adquisición de un Servicio de Información con su respectiva plataforma de hardware y software, que provea la gestión de una Convención Normalizada para la identificación, descripción y localización, tanto de los servicios como de los recursos de la red de telecomunicaciones del ICE.</p>
Alternativas de proyecto	<p>Debido a que la mayoría de empresas vendedoras de este tipo de herramientas (vendors) ofrecen soluciones integrales divididas en módulos, sería factible realizar las compras de cada uno de los módulos, como parte de algún otro Proyecto, enfocado dentro de las definiciones del Plan PESSO, en caso de que el proceso licitatorio se vea afectado o declarado desierto.</p>

Título FICHA TÉCNICA PROYECTO SPYDER	Código	
	Página 3 de 3	Versión

Justificación del Proyecto	<p>El Plan PESSO se sustenta en que la evolución de las operaciones del Sector de Telecomunicaciones será inducida por las mejores prácticas de la industria, partiendo de la adquisición de sistemas bajo la normativa Next Generation Operation Systems Support (NGOSS por sus siglas en inglés), que permitan soportar los procesos de negocio según el modelo eTOM, siguiendo las recomendaciones y normativas internacionales.</p> <p>El modelo eTOM y el NGOSS incluyen dentro de los procesos de negocios, la interoperabilidad y completa integración entre los diferentes sistemas de operaciones (OSS) y de negocios (BSS).</p> <p>PESSO, es un programa de Proyectos, ya que el cumplimiento de los objetivos aprobados en los Acuerdos del Consejo Directivo que lo crearon, requiere de la implementación de una cartera de proyectos complementarios, que deben contar con una visión holística e integradora.</p> <p>Como parte de la cartera de proyectos de PESSO, se ha planteado y justificado, la necesidad del proyecto para la “Gestión Integrada de la Planificación y el Diseño para la Evolución de la Red”, el cual se ha concebido como el planificador y diseñador de los servicios y recursos de red del Sector de Telecomunicaciones, siendo este uno de los proyectos que permitirán al Sector asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, para hacer del ICE un Operador Liviano.</p>
Estrategias de desarrollo	<p>Establecer en el Sector de Telecomunicaciones del ICE una solución de negocios que le permita modelar, definir y establecer procesos de negocio relacionados, servicios de telecomunicaciones y la red asociada, que brinde la capacidad de adaptarse rápidamente a la evolución tecnológica, a los cambios del entorno y a los requerimientos del mercado.</p> <p>Ofrecer los medios para brindar nuevos servicios de telecomunicaciones, con altos niveles de interoperabilidad, automatización, eficacia y eficiencia.</p> <p>Mejorar la gestión operativa de los servicios (productos) ofrecidos por el Sector de Telecomunicaciones del ICE, con una clara orientación de servicio al cliente.</p> <p>Reducir drásticamente el tiempo de implementación y comercialización de nuevos servicios (“time to market”) de telecomunicaciones.</p> <p>Automatizar el proceso de aprovisionamiento y activación de servicios de telecomunicaciones.</p> <p>Establecer las bases tecnológicas para definir, automatizar y gestionar SLAs con los clientes del Sector de Telecomunicaciones del ICE, que integren la gestión de los servicios con los recursos asociados.</p> <p>Establecer mecanismos automatizados para asegurar la disponibilidad de los servicios y los niveles de desempeño para la calidad de los servicios (QoS) y los SLA’s.</p> <p>Reducir el tiempo de detección y reparación de fallas en los servicios y en los recursos de telecomunicaciones del ICE.</p> <p>Identificar nuevas oportunidades de ingresos mediante una gestión proactiva y reactiva de la gestión de los servicios y recursos de telecomunicaciones del ICE.</p>
Recursos / disponibilidad	<p>Se cuenta con disponibilidad total de tiempo para cada uno de los miembros del equipo, así como con recursos de espacio para reuniones, equipo de cómputo y facilidades de comunicación con posibles proveedores.</p>